

Ecrit par le 23 juillet 2024

# Recrutement en immersion dans les locaux de Voyages Arnaud



Ce mardi 12 décembre, les locaux de l'entreprise de transport [Voyages Arnaud](#), à Carpentras, ont accueilli une session de recrutement organisée par [Pôle emploi](#). L'entreprise, qui souhaite recruter 10 conducteurs, a pu observer les candidats en immersion.

Différent d'un recrutement classique avec une interview, le recrutement immersif permet une approche par compétences, et donc de déceler les savoirs-être professionnels des candidats en situation réelle.

Lors de la session de recrutement organisée dans les locaux de Voyages Arnaud, 20 candidats ont été

Ecrit par le 23 juillet 2024

accueillis. Durant deux heures, ils ont participé à trois mises en situation collective, puis ont bénéficié dans la foulée d'un entretien individuel sans CV. « Cette démarche de recrutement sans CV permet de recruter des personnes sans expérience et/ou sans formation directement liée au métier proposé, mais ayant les habiletés nécessaires pour occuper le poste après une période d'accompagnement, explique Jean-Baptiste Fontan, directeur général de l'entreprise. Cela nous permet de repérer des candidats qui n'auraient pas été retenus sur la base de leur CV, tout en les aidant à se projeter dans l'environnement de travail. »

La société carpentrassienne cherche à recruter 10 conducteurs. Dans les prochains jours, plusieurs candidats seront contactés afin d'entrer en formation pour le permis D, suivi de la Formation initiale minimum obligatoire (formations prises en charge), avant de signer un contrat à durée indéterminée.

V.A.





Ecrit par le 23 juillet 2024

# L'entreprise Voyages Arnaud forme ses conducteurs grâce à un car simulateur



La société de transport Voyages Arnaud, basée à Carpentras, a organisé une session de formation le jeudi 19 octobre dans ses nouveaux locaux à Pernes-les-Fontaines. Six conducteurs de car ont pu se perfectionner grâce à l'outil Cassiopée, un car simulateur de conduite.

Lors des exercices, les conducteurs ont pu travailler sur leur comportement en étudiant leur conduite grâce aux statistiques relevées. Ils ont notamment pu se perfectionner à la gestion des situations à risque sur la route. L'analyse des parcours avait également pour but de sensibiliser les conducteurs à l'éco-conduite pour garder en tête les bonnes pratiques. Une démarche en adéquation avec la volonté de l'entreprise de réduire ses émissions de CO<sub>2</sub>. Voyages Arnaud vient d'ailleurs de renouveler la signature de la charte 'Objectif CO<sub>2</sub>' pour 2024-2026.

L'outil Cassiopée a également été utilisé durant des opérations de job dating organisées à Sorgues et Carpentras par l'entreprise pour promouvoir le métier de conducteur et créer des vocations. Parmi les 25 candidats rencontrés, 5 seront bientôt recrutés et bénéficieront d'une semaine d'intégration pour découvrir le métier.

Ecrit par le 23 juillet 2024



Le car simulateur Cassiopee. DR

[Lire également : 'Arnaud Voyages : « Des années 20 à demain » ou comment célébrer ses 100 ans en passant du bus hippomobile à la navette électrique'](#)

V.A.



Ecrit par le 23 juillet 2024

# Avec 4,85 millions de kilomètres par an, ça roule pour Voyages Arnaud



**Cela fait plus d'un siècle que l'aventure a débuté pour [Voyages Arnaud](#). L'entreprise basée à Carpentras a su traverser le temps afin de s'adapter à son territoire ainsi qu'à son époque. Aujourd'hui, les nouveaux défis passent notamment par la transition écologique et la difficulté à recruter de nouveaux chauffeurs.**

L'aventure familiale dédiée aux voyages en car a débuté il y a plus d'un siècle, en 1920 chez les Arnaud, à Saint-Zacharie à la limite des Bouches-du-Rhône et du Var dans le Pays d'Aubagne. C'est le grand-père, Aloys Arnaud, qui a eu l'idée de créer cette entreprise avec au début, des chevaux qui tractaient. Lui ont succédé Adrien, son fils, puis Gabriel, son petit-fils. Le premier autocar de la société a été acquis en 1938. En 1981, 'Les Voyages Arnaud' s'installent à Carpentras avec une autre adresse un peu plus tard à l'Isle-sur-la-Sorgue et des dépôts désormais à Orange, Cavaillon et Le Thor notamment.

Ecrit par le 23 juillet 2024



Les Autocars Arnaud à l'Isle-sur-la-Sorgue en 1938.

En tout l'entreprise totalise 150 véhicules dont une quinzaine dédiée aux transports de proximité. On voit ainsi des bus Arnaud qui irriguent les transports urbains de Sorgues, Châteaurenard et dans les agglomérations du Grand Avignon et de Carpentras (Cove).

Tout le reste, en dehors des mini-bus, ce sont majoritairement des autocars (où l'on est assis confortablement et on fait de plus longs trajets), dans le Vaucluse mais bien au-delà, vers l'aéroport de Marseille-Provence à Marignane, les gares routière et TGV d'Aix et dans l'Europe entière pour des déplacements touristiques.

### « Du clef en main. »

« Nous avons aussi une agence de voyages pour les groupes, les clubs, les associations de retraités par exemple, explique Jérôme Mouret, le président actuel du groupe. Elle crée du sur-mesure, avec un itinéraire à la demande, un programme culturel, patrimonial, on réserve les hôtels et les restaurants. Bref, du clef en main. »

Evidemment, avec la crise sanitaire pendant plus d'un an et demi, l'entreprise a vécu au ralenti. « Confinement, télé-travail, lieux culturels fermés, festivals annulés, tourisme en berne, tous les cars étaient garés sur le parking, sans bouger. Mais avec la vaccination anti-Covid, on sort de la crise, petit à



Ecrit par le 23 juillet 2024

petit, notre activité reprend », se réjouit-il.

Car une flotte de 150 véhicules, c'est d'abord un coût d'achat (200 à 300 000€ pour un bus en ville, 350 à 400 000€ pour un car long-courrier), il faut les renouveler tous 5 à 10 ans, les entretenir grâce à une dizaine de mécanos, carrossiers, électriciens, passer à la pompe pour remplir d'énormes réservoirs avec un prix des carburants en hausse constante depuis des mois « Et on ne peut répercuter les hausses qu'un an après, éventuellement » regrette Jérôme Mouret.

### Le coût de la transition écologique

Aujourd'hui, pour parcourir 4 850 000 km par an, le groupe vauclusien dispose des véhicules thermiques (Iveco et Mercedes-Setra) « Mais la transition s'amorce pour suppléer le gas-oil avec l'hydrogène et l'électrique, le problème c'est que les coûts sont exorbitants, explique le patron, ils doublent pour l'hybride et ils triplent pour l'hydrogène. Il nous faudra attendre un peu pour qu'ils deviennent abordables. »

Fin 2013 Voyages Arnaud a été la première entreprise Vauclusienne à avoir signé la charte d'engagement volontaire de réduction des émissions de CO2 des transporteurs routiers de voyageurs. Cette charte a été renouvelée en 2017.



Jérôme Mouret devant l'un des bus électriques du groupe vauclusien de transport et de voyage.

Ecrit par le 23 juillet 2024

## Recherche chauffeurs désespérément

Autre préoccupation majeure pour l'entreprise, et elle n'est pas la seule dans ce cas : le manque de chauffeurs. Du coup, en octobre, elle a imaginé et lancé avec Pôle-Emploi le 'Job Bus Tour Voyages Arnaud', qui a notamment fait étape à Sorgues, Carpentras, Mazan, Sarrians, Jonquières, Monteux pour aller au-devant des chômeurs, des seniors privés d'emplois, des jeunes qui ne sont pas encore entrés dans la vie active. Objectif : leur expliquer l'intérêt de ce métier, les services qu'il rend, le contact avec les voyageurs. Elle les forme, notamment à conduire un bus scolaire, s'assurer que les élèves ont attaché leur ceinture, ne soient pas trop dissipés et évitent de distraire le chauffeur. Elle les embauche quand ils sont aptes.

## Le bus de l'OM

Sujet de satisfaction même s'il est peu connu... « Arnaud Voyages » a un contrat avec l'OM pour transporter l'équipe de foot iconique dans tous ses déplacements en championnat de Ligue 1. « On a la chance de voir les stars de l'OM dans notre bus quand ils ne prennent pas l'avion. Mais on transporte de toutes façons le matériel, les tenues d'entraînement, les maillots bleus et blancs, les survêtements, les ballons. Parfois, on bénéficie d'une escorte pour certains matches à haute tension, mais c'est rare. L'Olympique de Marseille a des supporters d'une telle ferveur que c'est un bonheur de ramener leurs champions au Stade Vélodrome après une victoire. »

Cela fait une dizaine d'années maintenant que Voyages Arnaud assure le transport des joueurs et du matériel de l'OM.

« Après plus d'un siècle de transports, Arnaud qui a survécu à 2 guerres mondiales a la chance d'avoir toujours eu des personnels de qualité (160 salariés aujourd'hui) qui ont su au fil des décennies, quoi qu'il arrive, préserver cette entreprise familiale. La résilience, c'est notre ADN » conclut Jérôme Mouret qui affiche un chiffre d'affaires de 14M€.