

Ecrit par le 3 avril 2025

Un kiosque dédié à la collecte et au recyclage à l'Hyper U de Pertuis



Un kiosque d'un nouveau genre vient d'être installé au sein de l'hyper U de Pertuis pour maximiser la collecte et le recyclage des emballages ménagers tout en récompensant le geste de tri.

Suez, Pellenc ST et l'Hyper U de Pertuis, avec le soutien de CITEO et des collectivités Pays d'Aix et COTELUB s'associent pour améliorer les performances de collecte sur le territoire, en proposant un service ludique et incitatif, qui allie écogeste et récompense de l'utilisateur. Avec l'installation d'un nouveau kiosque de collecte des emballages plastiques et métalliques, les habitants de Pertuis et ses environs

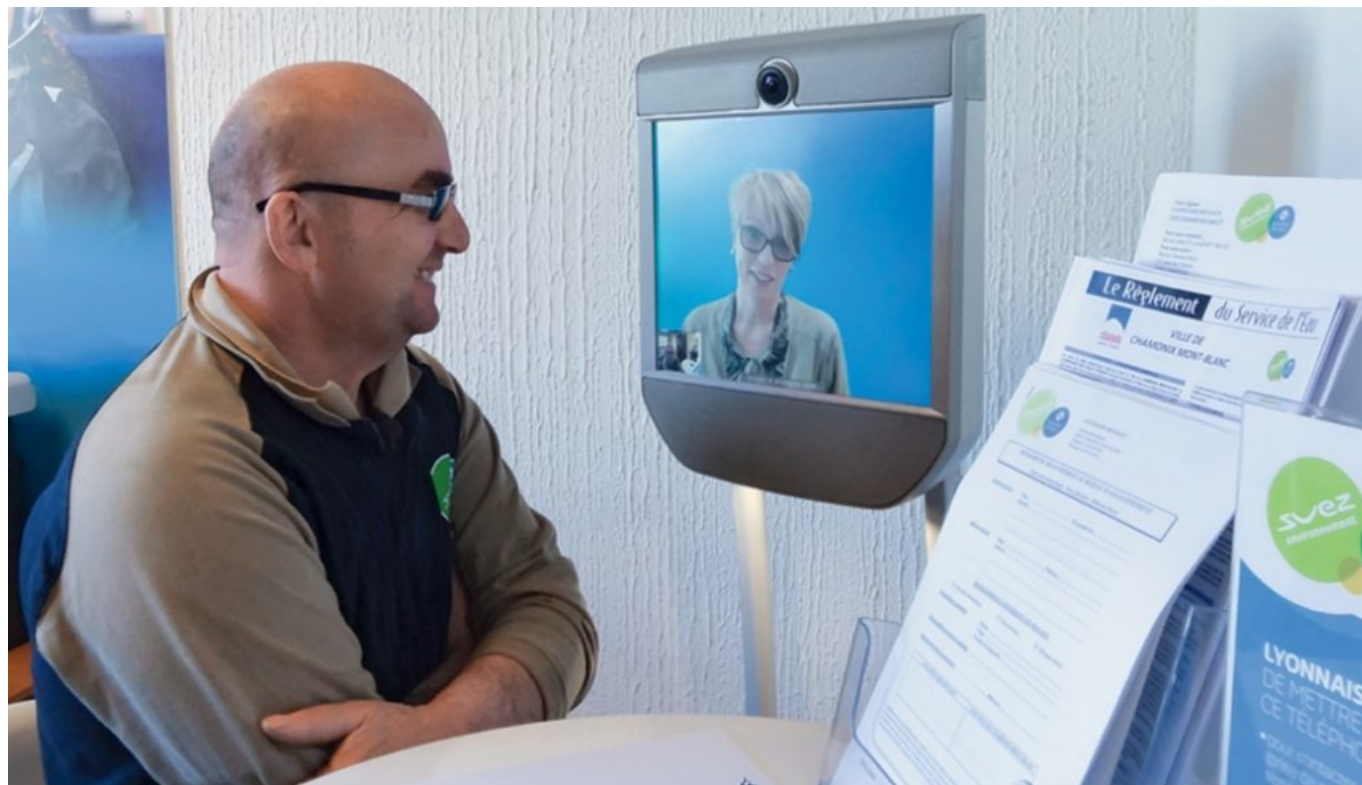
Ecrit par le 3 avril 2025

bénéficient d'un dispositif innovant complémentaire aux bacs de tri ou points d'apports volontaires existants.

1 centime d'euro par emballage déposé

Conçue pour faciliter le geste de tri de l'utilisateur, la machine est destinée à recevoir les flacons et bouteilles en plastique (PET, PP et PEHD) ainsi que les emballages en métal. Capable de détecter, identifier et séparer les différents matériaux, elle permet aussi de collecter sans refus des bouteilles écrasées ou sans étiquette. Pour chaque emballage déposé, l'utilisateur obtient un bon d'achat d'un centime d'euro à dépenser dans l'Hyper U de Pertuis. Depuis sa mise en place le 8 juin dernier, plus de 10 000 emballages sont déposés par semaine, soit plus de 100 000 emballages collectés depuis son installation, ce qui représente 4 tonnes de matière recyclées.

Isle-sur-la-Sorgue : 'Servisio', dispositif innovant au service des usagers de l'eau



Ecrit par le 3 avril 2025

Le Syndicat des Eaux Durance-Ventoux et Suez lancent 'Servisio', un nouveau dispositif d'accueil qui met en relation les conseillers de Suez situés au Pontet avec les usagers se rendant au point d'accueil dédié au service de l'eau situé à l'Espace associatif de l'Isle-sur-la-Sorgue.

C'est une première sur le territoire. Développé par Suez, 'Servisio' est un service innovant permettant de mettre en relation les usagers se rendant à l'agence de l'Isle-sur-la-Sorgue avec les conseillers de Suez situés au Pontet. Dès lors qu'un usager signale sa présence, un téléconseiller prend en charge sa requête. Il converse avec l'abonné par écran interposé et traite toutes ses demandes : questions sur sa facture, ouverture ou résiliation de compte, informations sur la qualité de l'eau du territoire, etc.

Cette nouvelle installation permet au Syndicat des Eaux Durance-Ventoux de développer un service de proximité pour les habitants de l'Isle-sur-la-Sorgue et des communes voisines pour lesquels bien souvent le contact direct reste irremplaçable pour leurs démarches du quotidien. Dans le Vaucluse, les usagers sont en effet quatre fois plus nombreux que la moyenne nationale à se déplacer dans les accueils clients.

Point d'accueil 'Servisio' : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30. Espace associatif. 25 boulevard Paul Pons. L'Isle-sur-la-Sorgue.