

Ecrit par le 22 novembre 2024

La vraie théorie du grand remplacement



Si la théorie du grand remplacement, qui consiste à considérer que notre civilisation occidentale va être anéantie par la venue massive de populations non européennes, peut être sujette à controverse, celle qui consiste à remplacer les hommes par des machines, est par contre totalement fondée. Mais la bataille engagée n'est peut-être pas totalement perdue....

Il y a quelques semaines, j'accompagnais un ami pour une radiographie dans un centre d'imagerie médicale à Pertuis. Au lieu d'être accueilli par un hôte ou une hôtesse, c'est à une machine que les patients ont aujourd'hui à faire. Tapez votre nom, introduisez votre carte vital, scannez votre

Ecrit par le 22 novembre 2024

ordonnance... Et en sort un ticket avec un numéro d'ordre qui vous précise également la salle d'attente où vous rendre. Formidable, c'est le progrès. Tant pis pour tous ceux qui ne maîtrisant pas ce genre de machines : personnes âgées ou atteints de handicaps, étrangers... En fait, c'est la double fracture, à celle du poignet¹ pour laquelle vous venez faire une radio s'ajoute celle du numérique !

On ne va pas dans ce genre d'endroit par plaisir

Mais au-delà de cette « nouvelle fracture » c'est surtout la déshumanisation des services qui est à déplorer. C'est d'autant plus dommage de la part d'un centre médical où le service et la prise en charge des patients sont peut-être plus importants qu'ailleurs. On ne va pas dans ce genre d'endroit par plaisir.

Si c'est pour faire une économie de personnel c'est raté, car il faut toujours quelqu'un pour pallier aux éventuels bugs de la machine, remédier à des absences de documents demandés, corriger les fausses manipulations, ou simplement aider ceux qui n'y arrivent pas... En d'autres termes, les hôtes et hôtesse qui étaient au service des patients le sont aujourd'hui à celui de la machine. Cool le progrès !

Dans les grandes surfaces on transforme les caissières ou caissiers en surveillantes ou surveillants

Toujours à la pointe du progrès les grandes surfaces ont transformés, il y a maintenant quelques années certaines de leurs traditionnelles caisses en des systèmes totalement automatisés. Vous y scannez vous-même vos produits et procédez au règlement. Les caissier(e)s sont alors devenu(e)s des surveillant(e)s et pas uniquement pour pallier aux dysfonctionnements techniques de la machine. Ils doivent surveiller ceux qui oublient de scanner certains produits ou changent les étiquettes... Traquer les fraudeurs ça veut dire gérer des conflits souvent difficiles. C'est un stress important pour des personnels dont ce n'est pas le métier que de cliquer les gens.

Beaucoup regrettent la fin du contact humain

En France, aujourd'hui, 30 % des caisses des hypermarchés sont automatisées, mais elles ne représentent que 10 % du CA. Les consommateurs les boudent. Beaucoup regrettent la fin du contact humain. Nombre d'enseignes font machine arrière ou n'iront pas plus loin dans l'équipement en caisses automatiques. Découverte incroyable on vient de se rendre compte que nous aurions besoin de contacts humains.

1 : exemple pris pour la démonstration, s'agissant d'une des fractures les plus courantes

Avignon : une conférence sur la sclérose en plaques



[APF France handicap Vaucluse](#) organise une conférence sur la sclérose en plaques ce jeudi 22 juin à Avignon.

La sclérose en plaques (SEP) est une maladie qui touche aujourd'hui 115 000 personnes en France, avec 3 000 nouveaux cas diagnostiqués chaque année. Pour accompagner les personnes touchées, [APF France handicap délégation du Vaucluse](#) met en place de nombreuses actions, dont un groupe d'échange sur la SEP. Ce groupe organise, ce jeudi 22 juin, une conférence animée par le Professeur Pierre Labauge, responsable du service de neurologie du CHU de Montpellier, sur le thème « Progrès médical dans la SEP depuis 20 ans : de 2000 à 2020 ».

Spécialiste de la sclérose en plaques, le Professeur Pierre Labauge intervient régulièrement à propos de la SEP à l'occasion de tables rondes, conférences et autres. Son intervention à APF France handicap est ouverte à tous publics : professionnels de santé, Sépiens, aidants...

Programme de la conférence



Ecrit par le 22 novembre 2024

- 13h30 : accueil
- 14h15 : conférence
- 15h15 : pause
- 15h45 : échange avec le public

22 juin à 13h30 au 72 boulevard Jules Ferry, Avignon.

J.R.