

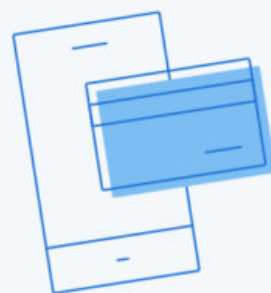
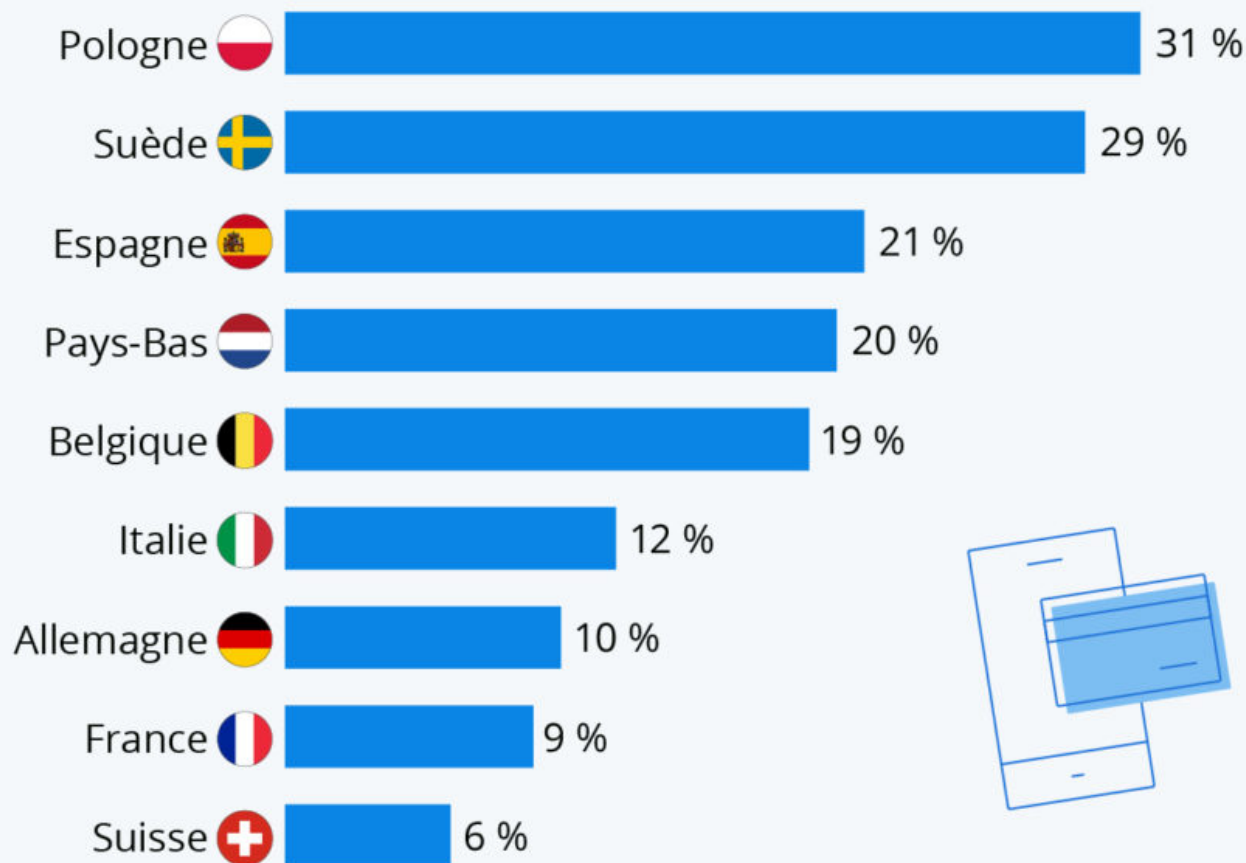
Écrit par le 23 novembre 2024

L'adoption du paiement mobile en Europe

Écrit par le 23 novembre 2024

L'adoption du paiement mobile en Europe

Part des répondants ayant utilisé le paiement mobile dans les pays sélectionnés en 2020 *



* Étude menée en ligne en juillet-août 2020 auprès de 1 000 à 2 000 répondants par pays (18-64 ans).

Source : Statista Global Consumer Survey



statista

Ecrit par le 23 novembre 2024

La pandémie de Covid-19 a accentué l'essor des moyens de paiement sans contact et les applications de paiement mobile ont connu un boom des usages un peu partout dans le monde. Toutefois, malgré une hausse des utilisateurs l'année dernière, payer avec son téléphone reste encore relativement peu répandu en [France](#) comparé aux autres marchés européens. Selon la dernière étude du [Global Consumer Survey](#) menée l'été dernier, seul environ un Français interrogé sur dix déclarait utiliser un mode de paiement sur smartphone. Il s'agit d'un des taux d'adoption les plus faibles en Europe, avec des pays comme l'Allemagne (10 %) et la Suisse (6 %).

D'autres pays européens tels la Pologne, la Suède, l'Espagne ou les Pays-Bas sont déjà bien plus avancés en la matière, avec une part d'utilisateurs qui était comprise entre 20 % et 31 % en 2020. Il existe différentes technologies ou types de paiement mobile, parmi lesquels les applications utilisant le protocole NFC pour les lecteurs de carte, les portemonnaies électroniques, ou encore le paiement via QR code. Les [services de paiement mobile les plus populaires en France](#) sont Apple Pay, Google Pay, ainsi que le français Paylib.

Tristan Gaudiaut pour [Statista](#)