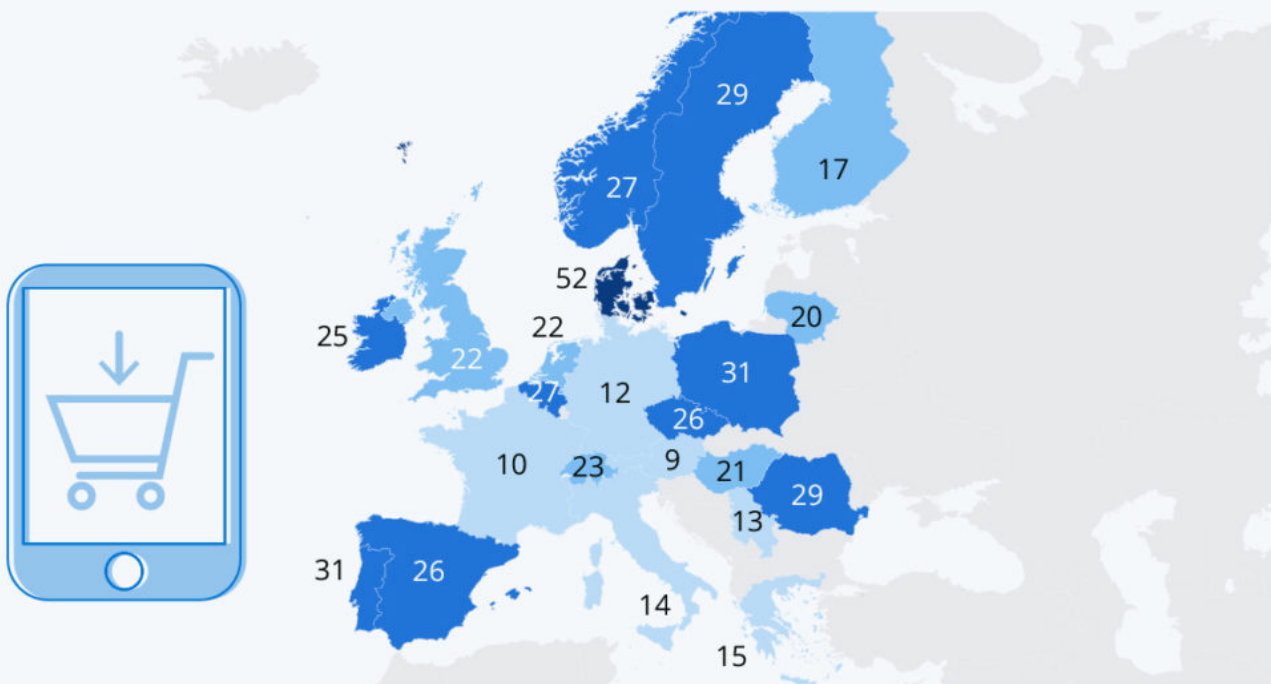


Écrit par le 4 avril 2025

Le paiement mobile peine à convaincre les Français

L'adoption du paiement mobile en Europe

Part des utilisateurs de services de paiement mobile dans une sélection de pays européens en 2021, en % *



* Enquêtes menées en ligne entre janvier et décembre 2021 auprès de 1 000 à 2 600 répondants par pays (18-64 ans).

Source : Statista Global Consumer Survey



Ecrit par le 4 avril 2025

La pandémie et les mesures de distanciation physique ont accentué l'essor des applications de paiement mobile un peu partout dans le monde. Pourtant, malgré une hausse des utilisateurs ces dernières années, payer avec son smartphone reste encore relativement peu répandu en France en comparaison au reste de l'Europe. Selon les dernières enquêtes du [Global Consumer Survey](#) menées en 2021, seul un Français interrogé sur dix déclarait utiliser un moyen de paiement mobile. Un taux d'adoption très loin derrière celui du Danemark (52 %), du Portugal (31 %), de la Pologne (29 %), ou encore de la Belgique (27 %). Parmi les pays étudiés, seule l'Autriche se place derrière la France avec 9 % d'utilisateurs. La faible adoption de ce [moyen de paiement](#) par les Français peut notamment s'expliquer par la popularité du [paiement par carte](#) sans contact dans l'Hexagone.

Différentes technologies sont associées au paiement mobile. Parmi les modes les plus utilisés, on retrouve les applications utilisant le protocole NFC pour les lecteurs de carte, les portefeuilles électroniques, ou encore le paiement via un QR code. Les applis de paiement mobile actuellement [les plus populaires en France](#) sont Apple Pay, Google Pay et Paylib.

De Tristan Gaudiaut pour [Statista](#)