

Ecrit par le 23 juillet 2024

Bus du Grand Avignon : la montée par l'avant désormais autorisée



A compter du jeudi 28 mai, la montée dans les bus du réseau Orizo redevient obligatoire par la porte avant.

Par contre, si la vente à bord n'est toujours pas possible, il est désormais possible d'acheter son ticket via l'appli mobile Orizo ou par SMS au 93200 en tapant 'Orizo'.

Transports en commun: le retour à la

Ecrit par le 23 juillet 2024

normale se poursuit

À compter du lundi 25 mai, le réseau de transports en commun du Grand Avignon évolue. Si la plupart des lignes fonctionne à 100 %, les fréquences seront améliorées avec la mise en service des lignes 13 et 15, de Cityzen Italien et Cityzen République et de la navette Piot.

Vous trouverez [ici les horaires détaillés par ligne](#)

Avant d'emprunter les transports, Orizo émet quelques recommandations : la montée dans les bus s'effectue toujours par la porte arrière, aucun ticket n'est vendu à bord des bus et il est impératif de présenter un titre de transport valide.

Transport : le réseau Orizo poursuit sa remontée en régime

Si depuis le 11 mai dernier, une partie des bus, le tramway ainsi que la boutique Orizo ont repris du service après la période de confinement, le réseau de transports du Grand Avignon poursuit progressivement sa remontée en régime.

Ainsi, à partir de lundi 18 mai 2020, c'est au tour des lignes 14, 17, 19, 23, 24 et 28 d'être mise en place (en plus de celles qui circulent déjà). A cette date, Orizo proposera également des services scolaires adaptés à la réouverture des collèges du Grand Avignon.

[Trouvez ici les horaires détaillés par ligne](#)

Les usagers respectent les consignes distanciation physique

Par ailleurs, Bertrand Gaume, le préfet de Vaucluse et les services de police nationale ont mené cette semaine des opérations de de contrôle du respect des mesures barrières et de distanciation physique dans les transports communs suite au déconfinement. L'occasion pour le représentant de l'Etat et les forces de l'ordre de constater l'implication du réseau de transport en commun du Grand Avignon dans la

Écrit par le 23 juillet 2024

sécurisation sanitaire des passagers.

Il a été ainsi observé que les nouvelles consignes, dont notamment le port du masque dans les transports, étaient globalement bien respectées, les quelques personnes qui ne disposaient pas de masques se sont vues offrir un masque, notamment issu des stocks fournis par le ministère des transports, par les vérificateurs du réseau Orizo. Rappelons qu'en cas d'oubli de port du masque dans les transports en commun, l'amende s'élèvera à 135 €.

Transports en commun du Grand Avignon : à quoi s'attendre le 11 mai ?

Avec l'arrivée du déconfinement, le réseau de transports Orizo se remet progressivement en route. Dès le lundi 11 mai, les bus, le tramway ainsi que la boutique seront de nouveau accessibles à tous.

Concernant les transports en commun (bus, tram, Cityzen...), le port du masque sera obligatoire et la distanciation sociale d'1 mètre entre chaque voyageur devra être respectée. À ce titre, les équipes d'Orizo ont balisés des sièges afin de garantir la distanciation entre les voyageurs. À noter que dans les bus, la montée s'effectuera par la porte arrière. Quant à la boutique, pas plus de deux personnes ne seront acceptées en même temps à l'intérieur et il faudra privilégier le règlement en CB ou prévoir l'appoint en espèces.

Un service Allobus pour les soignants et salariés

Le service Allobus (transport à la demande et PMR) reprendra lui aussi son fonctionnement par zone et sur réservation au 0800 456 456. Afin de garantir les gestes barrières, seulement deux personnes seront transportées par véhicule. Par ailleurs, Orizo met en place un nouveau service 'Allobus matin' dédié aux soignants et aux salariés de 5h30 à 7h du lundi au samedi sur tous les arrêts de réseau. Enfin, l'équipe d'Orizo informe que les bus, le tram et la boutique sont désinfectés quotidiennement afin de garantir la santé de chacun. www.orizo.fr

Ecrit par le 23 juillet 2024

Transports : Orizo s'adapte



Depuis le début de la crise sanitaire, le Grand Avignon et TCRA ont adapté le [réseau Orizo](#) pour assurer la continuité du service public et permettre à tous ceux qui ont la nécessité de se déplacer, de le faire dans les meilleures conditions de sécurité sanitaire.

Quatre lignes, les plus structurantes, ont été maintenues (1, 2, 3, 9) et adaptées. Un nouveau service *Allobus* a également été émis en place pour adapter le service aux besoins nécessaires de déplacements, notamment pour le personnel soignant, en assurant une desserte de l'ensemble des communes et ce, dès 6h du matin, jusqu'à 21h, tous les jours y compris le dimanche.

Gestes barrières pour protéger les voyageurs

Des mesures liées aux gestes barrières ont été déployées dans tous les bus pour protéger voyageurs et personnels avec l'objectif de préserver la santé de tous : désinfection des véhicules tous les soirs (poste de conduite, sols et tous les points de contact clients) ; montée par l'arrière et suppression de la vente à bord pour éviter tout contact ; délimitation d'une zone de distanciation sociale entre le conducteur et les voyageurs ; affectation en priorité de bus articulés sur la C2 ayant une capacité de charge supérieure pour garantir la distanciation sociale entre les voyageurs ; affectation de bus équipés de vitres anti-agression pour isoler le poste de conduite ; mise à disposition de gel, lingettes et gants en caoutchouc pour les conducteurs ; affichage des gestes barrières dans les bus pour les voyageurs ; limite de transport à 2 personnes par véhicule et isolation du poste de conduite sur le service *Allobus* effectué avec des minibus.

Ecrit par le 23 juillet 2024

Services exclusivement réservés à ceux munis d'une attestation

Compte tenu de ces mesures, l'accès aux services est libre même s'ils sont exclusivement réservés à ceux munis d'une attestation et pour des déplacements strictement nécessaires. Les équipes *Orizo* et les forces de l'ordre travaillent de concert en ce sens.

Dans ce contexte et en complément des mesures déjà déployées, le Grand Avignon a pris **deux mesures envers les abonnés du réseau *Orizo* qui ne bénéficient plus de l'ensemble des services classiques** :

- suspension des prélèvements bancaires pour les abonnés annuels en avril et mai
- prolongement de 2 mois de la validité des autres abonnés annuels. Pour ces abonnés, le prolongement sera possible et effectif dès la sortie du confinement en se rendant à l'agence commerciale *Orizo*.

Le service Allobus sera exceptionnellement maintenu vendredi 1^{er} mai pour faciliter les déplacements de celles et ceux qui travaillent malgré tout en ce jour de la fête du Travail.

Des bus à haute fréquence pour le Gand Avignon

Ils sont cinq bus à venir compléter la ligne de tramway de l'agglomération avignonnaise mise en service le 19 octobre dernier. Des bus à haute fréquence de 18 mètres de long pour 2,5 mètres de haut, baptisés 'Chron'hop', qui vont parcourir quotidiennement un réseau de 25 km répartis sur deux lignes principales : Hôpital - patrickLe Pontet/Avignon (ligne C2) Nord et Agroparc - Saint-Lazare (ligne C3). « Voici l'acte II du grand projet de mobilité urbaine voulu par le Grand Avignon », a déclaré le président de l'agglo Patrick Vacaris lors de la mise en service officielle, évoquant un chantier de 10 mois pour un projet à 18M€ (dont 2M€ d'aides de l'Etat et 714 300€ de la Région Sud).

« Nous avons investi dans cinq bus articulés hybrides pour un montant de 3,5M€ » a précisé le président, remerciant par ailleurs commerçants et riverains pour leur patience durant les travaux, « des années compliquées mais qui donnent aujourd'hui à voir un résultat satisfaisant puisque désormais le tiers de l'agglomération (Ndlr : 66 000 habitants) est desservi par une offre de transport globale et

Écrit par le 23 juillet 2024

performante. Depuis sa mise en service, le tram est utilisé par 7 800 usagers au quotidien. »

■ Bientôt un parking-relais à Saint-Chamand

« Les bus Chron’hop disposent d’une capacité de 155 voyageurs dont 41 places assises. Ils sont adaptés aux personnes à mobilité réduite et bénéficient d’une amplitude horaire identique au tramway (soit 12 minutes en journée, 20 minutes en soirée) », a pour sa part souligné Didier Depardieu le directeur d’Orizo (ex : TCRA), la filiale de Transdev qui exploite le réseau de transports en commun du Grand Avignon.

« C’est un vrai saut qualitatif avec une meilleure fiabilité et des services plus importants. » Particularité, les bus peuvent circuler en site propre à double sens sur 8,3 km - route de Marseille, avenue Pierre-Sémard, boulevard Limbert et route de Lyon - et chaque arrêt est désormais identifié par un nouveau mobilier accompagné d’une nouvelle signalétique. « A présent nous allons entamer l’acte III, a annoncé Patrick Vacaris. Les travaux du parking-relais à Saint-Chamand de 5 655 m² pour 365 places vont débuter en septembre prochain pour un montant de 5,6 M€. » Et d’annoncer dans la foulée la réalisation de deux autres parkings relais à Agroparc et aux Angles, « si les collectivités arrivent à trouver un terrain d’entente. » L’inauguration de la deuxième ligne du tramway qui reliera sur 3,2 km l’Ile Piot à Saint-Lazare est, elle, toujours prévue à l’horizon 2023.

4 innovations pour l’éco-mobilité

Deux mois après la mise en service de la ligne de tramway, la TCRA (Transport en commun région d’Avignon), filiale du groupe Transdev (Multinationale de transport) promeut quatre innovations pour le quotidien des piétons et usagers des transports en commun. Tout d’abord un ‘gouvernail’ mobile pour guider ses pas en ville, un dispositif de 67 capteurs embarqués ‘Flowly’ repérant smartphones ou tablettes afin d’enregistrer les trajets des voyageurs, un bracelet connecté ‘Gemini’ à l’usage des écoliers transportés et, enfin, l’arrivée de deux bus 100% électriques dédiés à la navette des parkings relais ‘les Italiens’ au centre-ville d’Avignon et aux deux lignes Chron’Hop (Bus à haut niveau de service).

■ Le gouvernail

Ecrit par le 23 juillet 2024

Le gouvernail ? Il ressemble à une grande boussole sur pied installé place Jean-Jaurès, à quelques mètres de la gare d'Avignon, symbolisant la bienvenue aux nouveaux entrants dans la Cité médiévale. Son usage ? Guider les pas des Avignonnais et des visiteurs dans un rayon de 500 m. Le concept ? Le cadran rotatif intègre un plan (interchangeable) présentant les centres d'intérêt, les rues et les modes de transport. Son plus grand atout ? Orienter et informer le piéton en le mettant physiquement et mentalement face à sa destination finale. Le gouvernail est une invention de la start-up lyonnaise vOOg conçue en septembre 2018 et fabriquée par Aximum filiale de Colas. L'invention (d'un montant de 8 000€ unitaire) est protégée dans 43 pays et rythme déjà les rues de 13 villes en France. Le gouvernail pourrait être déployé en ville, dans les prochains mois. La cartographie est réalisée par l'agence parisienne bdc conseil. Grand Avignon et Transdev prévoient de Sébastien Noll présente le gouvernail à Patrick Vacaris. faire évoluer la cartographie en fonction des événements comme lors du festival d'Avignon afin de guider les piétons vers les différents lieux de représentation.

■ Flowly

'Flowly' est un dispositif créé pour analyser les déplacements des voyageurs : trajets, points de montée et descente, correspondances, nombre de personnes par véhicule, horaires et temps de parcours. Le dispositif essaime ses capteurs numériques dans 14 rames du tramway et les 53 bus du Grand Avignon. Mission ? Détecter les ondes passives des smartphones et tablettes des usagers -grâce aux fonctionnalités WiFi et Bluetooth- pour tracer anonymement leur trajet et ainsi ajuster l'offre de transport. Mis au point avec la Cnil (Commission nationale de l'informatique et des libertés) et conforme au RGPD (Règlement général sur la protection des données), Flowly a déjà été testé au Havre, à Toulon, Roanne et Grenoble. Son plus grand atout ? Le procédé est plus précis et moins cher que des études aux résultats trop partiels commandées ponctuellement. Flowly enregistre le suivi en continu des flux et déplacements et les données sont anonymisées. Il analyse aussi les temps de parcours, d'arrêt aux stations et compare ses résultats avec d'autres outils du réseau, notamment avec la billettique et le comptage.

■ Les bracelets connectés GMini

Ces bracelets connectés GMini n'en sont pas à leur coup d'essai puisqu'ils ont été éprouvés, durant un an, avec succès à Rochefort-du-Gard, ville pilote pour les tester. Mission ? Relever le bon acheminement des écoliers du primaire depuis leur montée jusqu'à la descente du bus, en temps réel, afin de rassurer les parents qui peuvent ainsi suivre les déplacements de leur progéniture sur l'application 'Mon groupeer', recevoir des informations sur le service de transport, les retards, annulations et les alertes météo. Près de 800 bracelets connectés seront ainsi attribués aux écoliers usagers des transports en commun du Grand Avignon pour 4 nouvelles villes : Le Pontet, Rochefort-du-Gard, Saze, Vedène et Villeneuve-lès-Avignon. Comme pour Flowly, les bracelets permettent également à Transdev de collecter les données statistiques. Pour en bénéficier, les familles doivent se rendre à leur mairie pour inscrire leur enfant à ce service de transport scolaire gratuit et, en contrepartie, s'engager à ce que l'enfant conserve le badge durant son temps de transport. Ces bracelets connectés ont été

Ecrit par le 23 juillet 2024

conçus par la start-up Groupeer technologies. Celle-ci a reçu en 2018 le Label French Mobility pour cette innovation, actuellement en phase de pré-déploiement en France et en Belgique. La 1^{re} expérimentation de partenariat Groupeer check et Transdev s'était déroulée en Indre- et-Loire en 2017. L'application se révèle également très pertinente pour les accompagnants lors des sorties avec les enfants. Connectée via Bluetooth 'low energy', l'application s'adapte à tous les territoires et services y compris lorsque la couverture réseau se fait rare.

■ Deux bus 100% électriques

Deux bus 100% électriques ont fait leur arrivée à Avignon à la mi-décembre. L'un d'une capacité de 90 passagers -28 places assises dont 4 réservées aux personnes à mobilité réduite sera dédié aux lignes Chon'Hop et le second, de taille plus modeste, d'une capacité de 50 personnes, desservira le parking relais du parking des Italiens et des Halles en centre-ville d'Avignon. Les deux véhicules ont une autonomie d'une journée de 200 à 230 km. L'investissement pour ces deux bus est de plus d'1M€ porté par la TCRA et entre dans le cadre de la Loi sur la transition énergétique (650 000€ HT le grand modèle et 450 000€ le petit).

■ Ce qu'ils ont dit

Aurélien Trescazes, service mobilité, Grand Avignon

« Le tramway transporte 7 000 voyageurs/jour chiffre variable dans la semaine avec des jours qui ne se ressemblent pas. Nous avons connu une pointe le lundi 9 décembre avec 7 600 passagers. Nous avons rempli plus que les objectifs pour être à ce niveau-là après seulement deux mois de mise en service. Nous sommes en montée en charge car l'objectif à 3 ans est de transporter 10 000 passagers. A ce rythme-là cela se fera bien avant car la 1^{re} semaine (Ndlr : de mise en service du tram) nous étions à 4 600 passagers transportés par jour. Les 1^{res} semaines nous prenions de 100 à 150 passagers de plus par jour. » Les stations les plus fréquentées ? « La gare-centre à hauteur de 17%, puis les Olivades sur la Rocade à 14% et le terminus Saint-Chamand à 12% », remarque Brigitte Nef, responsable communication chez TCRA pour le réseau Orizo. « Notre boutique Orizo observe que, depuis le lancement du Tram, nous enregistrons de nouveaux clients qui acquièrent des cartes d'abonnement, personnes qui auparavant n'étaient pas séduites par le bus. En volume nous avons récupéré notre clientèle à laquelle s'ajoutent de nouveaux clients parce que le tram est sûr, fiable et rapide. » « Les aménagements des bus à haut niveau de service sont prêts, les lignes ont démontré qu'elles possédaient le niveau de service attendu et les Chron'Hop seront mis en service fin janvier. Les nouveaux bus articulés ont une capacité de 110 personnes au lieu de 90 pour un bus classique. Le tram a une capacité de 144 personnes. Avec l'arrivée du Chro'Hop nous mettons en service la

Ecrit par le 23 juillet 2024

nouvelle billettique. » seul hic ? « La problématique des 10 tickets 10 voyages qui pourront être transférés sur ce nouveau dispositif Chron'Hop mais pas sur le tramway qui ne peut pas lire la piste de ce titre de transport. » La solution ? « Se faire rembourser ses carnets à l'agence TCRA ou continuer à les utiliser avec les bus », précise Aurélien Trescazes.

Patrick Vacaris, Président du Grand Avignon

« Aujourd'hui nous nous montrons respectueux de nos engagements avec la concrétisation de la volonté politique du Grand Avignon d'aller vers plus d'écomobilité électrique et d'autres innovations comme le gouvernail pour être guidé vers sa destination, les bracelets connectés Gmini pour les écoliers empruntant les transports scolaire -application que je connais bien pour l'avoir testée sur ma commune de Roche-fort-du-Gard - ou encore Flowly afin d'adapter les transports aux besoins des usagers. Nous avons la volonté d'avancer avec notre opérateur -TCRA- dont le contrat se termine fin 2020. Nous réfléchissons à l'avenir : allons-nous concéder ou passer en régie ? Là, nous avons la preuve que ce grand opérateur mène des intérêts très concrets en termes d'innovation dans l'écomobilité. Le tram, qui est le mode de transport le moins énergivore, se porte bien. Nous n'avons pas eu d'accident gravissime à ce jour et je constate que le matin, à la Rocade, il fait le plein. Nous venons de voter la 2e phase du tramway avec le budget annexe du transport urbain pour le trajet Piot-Barthelasse qui offrira la dimension intercommunale à ce projet de transport en commun en site propre. »

Sylvain Jouannon,

directeur région Sud Paca Transdev « Ces trois innovations ont pour particularité de ne pas être des révolutions mais des solutions pragmatiques de terrain développées par des start-up en partenariat avec Transdev, certaines avec lesquelles nous sommes actionnaires et d'autres dans l'accompagnement ». Avec le gouvernail nous revenons au principe de la carte et nous extrayons du numérique ce qui permet de se défaire de son portable. Le dispositif Gmini est destiné aux enfants de maternelle et de primaire qui utilisent les transports en commun tandis que les parents, grâce à une application smartphone peuvent se connecter et savoir si l'enfant est bien dans le car, est bien descendu et, pour nous, d'être sûrs que tous les enfants qui sont montés dans le car en sont bien tous descendus afin de ne pas en retrouver cachés au fond du bus une fois arrivé au dépôt ! Le dispositif permet aussi de les comptabiliser. Flowly transcrit la réalité des transports au quotidien d'un point A à un point B et permet de repérer les connections utilisées. Le but ? Savoir si le réseau est bien dimensionné et relever les arrêts et connections utiles à son évolution. Objectif ? Améliorer le service des transports en commun. Avec ces trois innovations nous ne changeons pas le monde mais apportons plus de pragmatisme à notre environnement. »

■ Ce qu'ils sont

Ecrit par le 23 juillet 2024

Le Grand Avignon

Grand Avignon s'étend sur 16 communes : Avignon, Caumont-sur-Durance, Entraigues-sur-la-Sorgue, Jonquerettes, Le Pontet, Les Angles, Mourières-lès-Avignon, Rochefort-du-Gard, Roquemaure, Saint-Saturnin-lès-Avignon, Saze, Vedène, Velleron, Villeneuve-lez-Avignon, Pujaut et Sauveterre. Le territoire accueille 196 000 habitants et 1,2 million de touristes par an. La TCRA réalise 10,6 millions de voyages annuels sur le réseau de transport en commun Orizo.

TCRA

La TCRA (Transport en commun région d'Avignon) est une filiale du groupe Transdev et partenaire du Grand Avignon depuis 1979 pour lequel elle exploite le réseau Orizo : tram, bus, navettes, transports scolaires, vélos en libre-service, parking relais, transports interurbain. La TCRA emploie 317 salariés dont 246 conducteurs de bus et tram ; 300 vélos en libre-service, 1 ligne de tram, 2 lignes de bus à haut niveau de service, 30 lignes urbaines sur le Grand Avignon, 32 lignes scolaires pour 30 établissements desservis, 10 millions de voyages annuels et 5,4 millions de kilomètres parcourus par an (hors lignes scolaires).

Transdev

Transdev, multinationale spécialisée dans le transport des personnes prend en charge 11 millions de passagers au quotidien. Partenaire privilégié des collectivités territoriales et des entreprises spécialisées en recherche, développement et solution de mobilités innovantes, il emploie 82 000 salariés. La Caisse des dépôts et consignation est actionnaire de Transdev à hauteur de 66% et le groupe Rethmann à 34%. Le groupe Transdev a réalisé, en 2018, un chiffre d'affaires de 6,9 milliards d'euros.

Mireille Hurlin