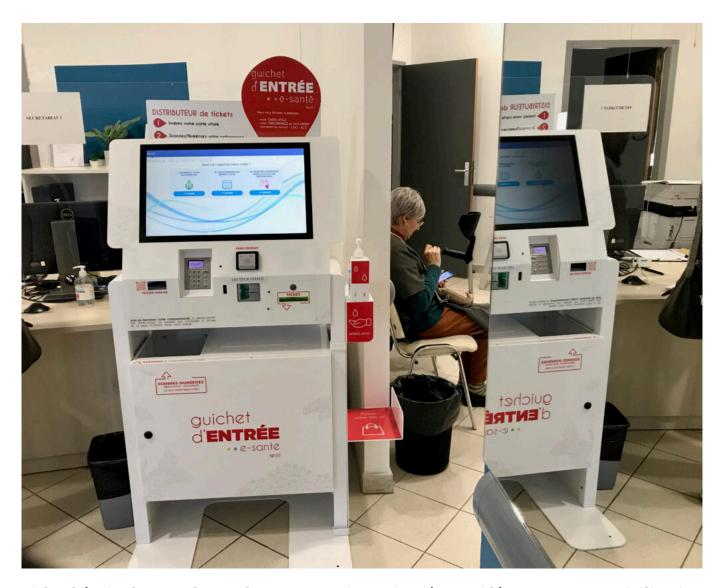


La vraie théorie du grand remplacement



Si la théorie du grand remplacement, qui consiste à considérer que notre civilisation occidentale va être anéantie par la venue massive de populations non européennes, peut être sujette à controverse, celle qui consiste à remplacer les hommes par des machines, est par contre totalement fondée. Mais la bataille engagée n'est peut-être pas totalement perdue....

Il y a quelques semaines, j'accompagnais un ami pour une radiographie dans un centre d'imagerie médicale à Pertuis. Au lieu d'être accueilli par un hôte ou une hôtesse, c'est à une machine que les patients ont aujourd'hui à faire. Tapez votre nom, introduisez votre carte vital, scannez votre



ordonnance... Et en sort un ticket avec un numéro d'ordre qui vous précise également la salle d'attente où vous rendre. Formidable, c'est le progrès. Tant pis pour tous ceux qui ne maîtrisant pas ce genre de machines : personnes âgées ou atteints de handicaps, étrangers... En fait, c'est la double fracture, à celle du poignet¹ pour laquelle vous venez faire une radio s'ajoute celle du numérique!

On ne va pas dans ce genre d'endroit par plaisir

Mais au-delà de cette « nouvelle fracture » c'est surtout la déshumanisation des services qui est à déplorer. C'est d'autant plus dommage de la part d'un centre médical où le service et la prise en charge des patients sont peut-être plus importants qu'ailleurs. On ne va pas dans ce genre d'endroit par plaisir.

Si c'est pour faire une économie de personnel c'est raté, car il faut toujours quelqu'un pour pallier aux éventuels bugs de la machine, remédier à des absences de documents demandés, corriger les fausses manipulations, ou simplement aider ceux qui n'y arrivent pas... En d'autres termes, les hôtes et hôtesses qui étaient au service des patients le sont aujourd'hui à celui de la machine. Cool le progrès !

Dans les grandes surfaces on transforme les caissières ou caissiers en surveillantes ou surveillants

Toujours à la pointe du progrès les grandes surfaces ont transformés, il y a maintenant quelques années certaines de leurs traditionnelles caisses en des systèmes totalement automatisés. Vous y scannez vousmême vos produits et procédez au règlement. Les caissièr(e)s sont alors devenu(e)s des surveillant(e)s et pas uniquement pour pallier aux dysfonctionnements techniques de la machine. Ils doivent surveiller ceux qui oublient de scanner certains produits ou changent les étiquettes... Traquer les fraudeurs ça veut dire gérer des conflits souvent difficiles. C'est un stress important pour des personnels dont ce n'est pas le métier que de fliquer les gens.

Beaucoup regrettent la fin du contact humain

En France, aujourd'hui, 30 % des caisses des hypermarchés sont automatisées, mais elles ne représentent que 10 % du CA. Les consommateurs les boudent. Beaucoup regrettent la fin du contact humain. Nombre d'enseignes font machine arrière ou n'iront pas plus loin dans l'équipement en caisses automatiques. Découverte incroyable on vient de se rendre compte que nous aurions besoin de contacts humains.

1 : exemple pris pour la démonstration, s'agissant d'une des fractures les plus courantes



L'Isle-sur-la-Sorgue : de nouveaux médecins à l'Espace médical municipal



Fin 2021, les travaux d'extension de l'Espace médical municipal créé en 2020 à l'Isle-sur-la-Sorgue, se sont poursuivis avec l'installation d'un bâtiment modulaire temporaire. L'objectif est d'accueillir de nouveaux médecins dans l'attente de la fin des travaux d'aménagement du premier étage.

Après l'installation de médecins en <u>septembre dernier</u>, l'Espace médical municipal accueille de nouveaux professionnels en ce début d'année 2022. Le bâtiment modulaire accueille depuis lundi 3 janvier trois médecins généralistes : Dr Vautrin, Dr Delattre et Dr Azi. Lundi 17 janvier, l'effectif de médecins généralistes sera complété par l'arrivée du Dr Imhaus dans ce même bâtiment modulaire. Enfin, lundi 14 février, un dernier médecin généraliste rejoindra le pool de médecins de la première tranche de travaux : le Dr Paillard.



En ce début d'année, l'Espace accueille également, dans sa partie nouvellement aménagée qui prolonge le bâtiment existant, des médecins spécialistes :

- Dr Collette Unal, gynécologue obstétricienne, à compter du vendredi 7 janvier
- Dr Coulomb, gynécologue obstétricienne, à compter du jeudi 13 janvier
- Dr Couderc, dermatologue, à compter du mardi 18 janvier

Informations concernant les rendez-vous avec les médecins généralistes de la première tranche : Dr Maloszyk, Dr Metge Peraldi, Dr Balzano, Dr Paillard. Par téléphone au 04 86 65 70 00. Secrétariat joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30. Fermé le jeudi après-midi.

Informations concernant les rendez-vous avec les médecins généralistes du bâtiment modulaire : Dr Vautrin, Dr Delattre, Dr Azi, Dr Imhaus. Par téléphone au 04 84 14 80 26. Secrétariat joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 14h à 18h.

Informations concernant les rendez-vous avec les médecins spécialistes (gynécologues et dermatologue) : Dr Collette Unal, Dr Coulomb, Dr Couderc. Par téléphone au 04 84 14 80 22. Secrétariat joignable du lundi au jeudi de 13h30 à 17h30 et le mardi de 8h à 12h. Prise de rendez-vous également sur Internet via le site www.doctolib.fr.

L.M.