

Ecrit par le 22 juillet 2024

## Vaucluse : les 74 bureaux de la Poste ouverts



Depuis le début du deuxième confinement le 30 octobre, La Poste ouvre la totalité de ses 74 bureaux de Poste sur le Vaucluse. Les horaires d'ouverture et les services assurés sont adaptés en fonction de la situation sanitaire locale et indiqués sur [www.la-poste.fr](http://www.la-poste.fr). La Poste rappelle que de nombreuses opérations peuvent être faites à distance, les clients pouvant être accompagnés par téléphone (au 3631 pour La Poste et au 3639 pour La Banque Postale) ou via les sites et applications numériques de La Poste et de La Banque Postale depuis leur domicile ([laposte.fr](http://laposte.fr) et [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)). Par ailleurs La Poste de Camaret a fermé ses portes mardi 10 novembre au soir pour des travaux de modernisation. Sa réouverture est prévue mardi 1<sup>er</sup> décembre à 8h30.

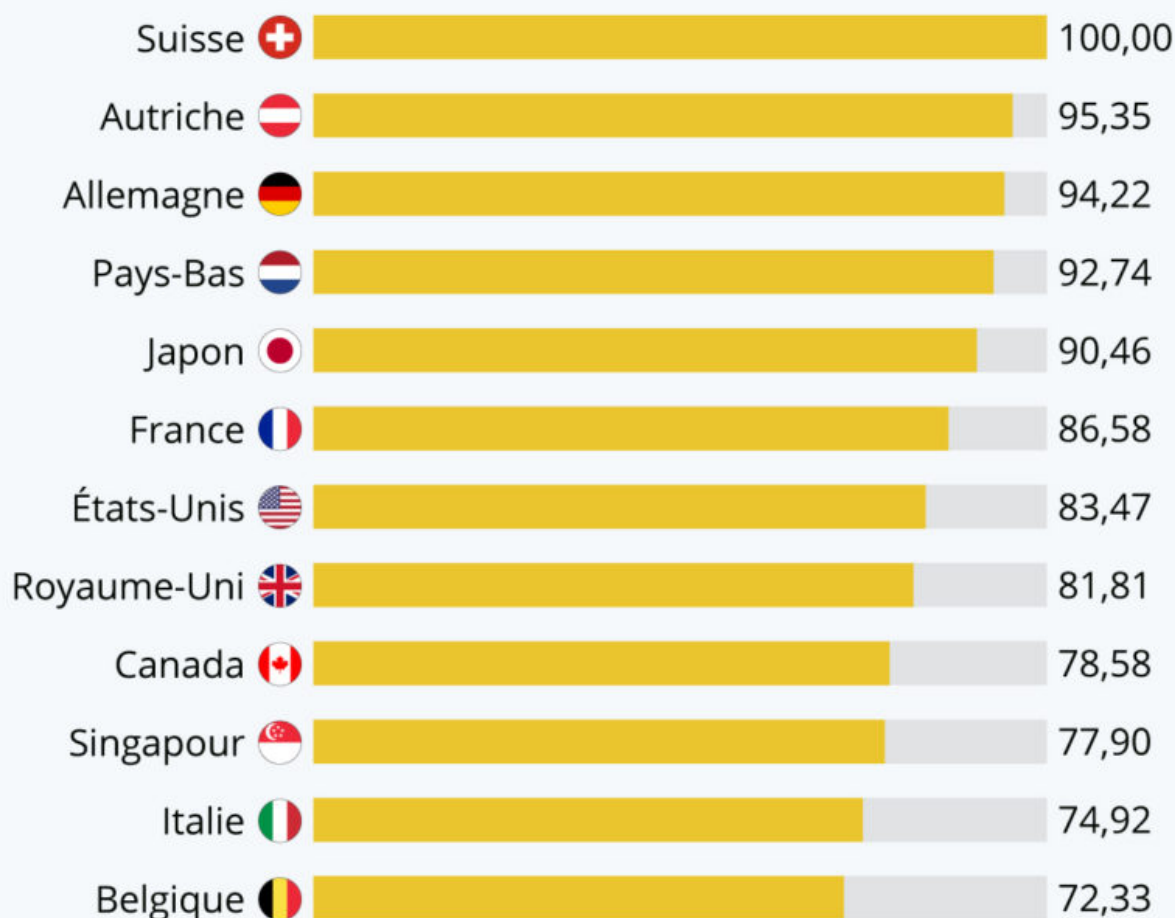
Ecrit par le 22 juillet 2024

# Les meilleurs services postaux du monde

Écrit par le 22 juillet 2024

# Les meilleurs services postaux du monde

Classement des pays selon l'indice de performance des services postaux en 2020 \*



\* Score calculé sur la base de 4 critères : fiabilité, portée internationale, pertinence et résilience des services.

Source : UPU - Rapport sur le développement postal 2020



statista

Écrit par le 22 juillet 2024

À l'occasion de la Journée mondiale de la poste le 9 octobre, l'Union postale universelle publie chaque année un classement des meilleurs services postaux du monde. L'étude porte sur 170 pays et classe les services selon quatre indicateurs principaux : la fiabilité (rapidité et prévisibilité de la distribution), la portée internationale, la pertinence et la résilience des services (diversification des sources de revenus).

En 2020, les services postaux suisses ont été désignés comme les meilleurs du monde pour la quatrième année consécutive. Ils devancent les établissements postaux autrichiens et allemands sur le podium. Le secteur postal français, dominé par La Poste qui se partage le marché avec d'autres opérateurs, s'impose lui aussi parmi les mieux notés de l'étude et se classe au sixième rang mondial entre le Japon et les États-Unis.

De Tristan Gaudiaut pour [Statista](#)

---

## Vaucluse : 445 000 masques distribués par la Poste aux personnes en situation de précarité

Écrit par le 22 juillet 2024



# LA POSTE

Suite à l'annonce du ministre des Solidarités et de la Santé Olivier Véran le 21 juillet dernier, une distribution massive de masques de protection individuelle pour les personnes en situation de précarité est en cours dans toute la France. Au total ce sont 50 millions de masques grand public, lavables 20 fois pour 21 utilisations possibles, qui vont être envoyés par courrier postal à 8,2 millions de Français disposant de revenus modestes. Dans le Vaucluse, [la Poste](#) a commencé depuis le 19 août, la distribution

Écrit par le 22 juillet 2024

de 445 000 masques à 74 164 personnes. Chaque destinataire recevra 6 masques qui lui assureront une protection pour au moins 60 jours.

---

## La Poste : ouverture d'un relais saisonnier à Saumane-de-Vaucluse

Pour accompagner ses clients pendant l'été 2020, La Poste met en place 150 points de services saisonniers supplémentaires dans les zones touristiques. A ce titre, le groupe a donc ouvert un Relais saisonnier à Saumane-de-Vaucluse. Situé au sein du restaurant 'Le Haut Perché', cet espace est ouvert du lundi 6 juillet au lundi 31 août.

Ce Relais va permettre aux habitants de la commune, aux commerçants et aux touristes de bénéficier des services postaux les plus courants 7 jours/7 avec une amplitude horaire large :

- Dépôt de courrier, de colis et de lettres recommandées
- Affranchissement de lettres et de colis
- Ventes de timbres, d'enveloppes pré-timbrées et d'emballages colis.

En Vaucluse, La Poste dispose de 81 bureaux et peut aussi s'appuyer sur un réseau local comprenant 19 relais Poste commerçants et 38 agences postales communales.

*La Poste Relais - restaurant Le Haut Perché - Place du 18 juin - 84 800 Saumane-de-Vaucluse. Du lundi au dimanche de 9h30 à 23h00 sans interruption, sauf mardi de 9h30 à 17h00.*

---

## Réouverture des 81 bureaux de Poste

Ecrit par le 22 juillet 2024

## vaclusiens

À compter du mardi 2 juin, la Poste réouvre la totalité de ses bureaux dans le Vaucluse, soit 81 agences. Ce maillage s'appuie également sur les 57 partenaires de La Poste, également tous ouverts à partir du 2 juin, 19 relais Poste commerçants et 38 agences postales communales. Les horaires d'ouverture et les services assurés seront adaptés en fonction de la situation sanitaire locale et de la fréquentation des bureaux de poste. L'augmentation des amplitudes horaires sera établie au regard de l'organisation de chaque établissement : application des mesures barrières, santé des collaborateurs, conditions de transports et garde d'enfants.

Les jours d'ouvertures et les horaires de chaque bureau sont accessibles sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr).

---

## Réouverture de 5 bureaux dans le Vaucluse

La Poste vient de rouvrir 5 établissements sur le département. Cela porte ainsi désormais à 54 le nombre de bureaux ouverts dans le Vaucluse. Les dernières communes concernées sont Fontaine-de-Vaucluse, Sainte-Cécile-les-Vignes, Mazan, Sablet et Piolenc. L'objectif de La Poste est de rétablir progressivement une présence territoriale et une offre de service proche de la normale tout en préservant la santé et la sécurité de ses collaborateurs et de ses clients.

**Les jours d'ouverture et les horaires des différents bureaux sont consultables sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr).**

---

## Les facteurs vont passer un jour

Ecrit par le 22 juillet 2024

## supplémentaire

A partir du mardi 21 avril, les facteurs passeront un jour supplémentaire. La Poste va donc réaliser une distribution basée sur 4 jours consécutifs, au lieu de 3 jours actuellement. Ainsi, les lettres et les colis seront livrés désormais du mardi au vendredi (du lundi au jeudi les deux semaines concernées par les vendredis fériés des 1<sup>er</sup> et 8 mai prochains).

Grâce aux 3 000 personnes en renfort la semaine dernière, la distribution de la presse quotidienne est quant à elle d'ores et déjà assurée 5 fois par semaine, du lundi au vendredi et le sera 6 jours par semaine à partir du 11 mai. A noter que les services de proximité comme le portage de repas, de médicaments ou les visites de lien social sont maintenus du lundi au samedi depuis le début de la crise.

### Renforcement de la présence postale territoriale

Par ailleurs, la Poste poursuit ses efforts afin que soient ouverts d'ici la fin du mois d'avril 5 000 bureaux de Poste avec des organisations et des niveaux de service adaptés (courrier, colis, Banque Postale et téléphonie mobile). A ce jour, 3 915 bureaux sont déjà ouverts.

Avec un objectif à fin avril de 5 000 bureaux de Poste ouverts et une augmentation du nombre de points de contacts partenaires, la Poste espère disposer d'un réseau de 10 000 points de contact postaux (bureaux de poste et réseaux partenaires) accessibles sur l'ensemble du territoire national tant en milieu rural qu'en milieu urbain à la fin du mois.

*La liste des bureaux de poste ouverts est en permanence accessible sur [laposte.fr](http://laposte.fr), sous réserve de fermetures temporaires soudaines qui interviennent en raison de la situation sanitaire.*

---

## La poste rouvre 19 bureaux supplémentaires en Vaucluse

La Poste renforce sa présence territoriale et ses services à la population en rouvrant, à partir de mardi 14 avril, 19 bureaux supplémentaires en Vaucluse sur les 16 déjà ouverts et 23 dans les Bouches-du-Rhône en plus des 42. Au total, 35 bureaux de La Poste seront ouverts en Vaucluse et 65 dans les Bouches-du-Rhône. Près de 800 postiers seront ainsi mobilisés dans des conditions de sécurité



Ecrit par le 22 juillet 2024

maîtrisées.

### **Les services essentiels**

Les services essentiels priorités sont le retrait et le dépôt d'espèces au guichet et aux automates ainsi que les dépôts de chèque sur automates et urnes et la remise de fonds commandés par la DGFIP (Direction générale des Finances publiques).

### **Les services étendus**

Lorsque cela est possible, ce socle est étendu, bureau par bureau aux services suivants :

les instances courrier (Lettres recommandées), colis et chronopost, affranchissement et dépôt de colis et chronopost, paiement des factures Eficash (encaissement de factures en espèces), dépôt de chèques au guichet pour les professionnels et la vente de kits prépayés La Poste mobile.

### **Est-ce vraiment nécessaire ?**

Enfin, La Poste rappelle que les déplacements en bureaux ne doivent être faits que s'ils sont strictement nécessaires. De nombreuses opérations peuvent être faites à distance, les clients peuvent être accompagnés par téléphone ou via les sites et applications numériques de La Poste et de La Banque Postale.

### **116 distributeurs de billets en Provence**

Près de 116 distributeurs de billets sont aujourd'hui en fonction dans les bureaux de poste ouverts en région Provence. 30 supplémentaires le seront d'ici à fin avril. Alors qu'elle accueille 1,5 million de clients allocataires des prestations sociales, La Poste annonce un nouveau dispositif renforcé de sa présence territoriale avec pour objectif 10 000 points de contacts postaux ouverts d'ici la fin du mois.

---

## **La poste s'adapte au confinement**

La Poste ferme tous ses sites en France les mercredi 25 Mars et samedi 28 Mars.

Par ailleurs, à partir de la semaine prochaine (semaine 14), la distribution et collecte du courrier ne seront effectuées que 3 jours par semaine (mercredi/jeudi/vendredi) jusqu'à nouvel ordre.

Le groupe La Poste fera tout son possible pour maintenir les créneaux horaires habituels.