

Ecrit par le 22 novembre 2024

## La Poste se bouge en Vaucluse



**'Bouge avec la Poste' c'était le slogan en 1986. En 2023, 'La Poste se bouge' toujours pour s'adapter et elle accroît son chiffre d'affaires de 41%.**

Un premier chiffre pour comprendre cette évolution nécessaire : en 2018, les Français postaient 18 milliards de lettres, en 2022, seulement 6,5 milliards, ce qui représente un manque à gagner du chiffre d'affaires de 6,5 milliards d'euros.

« Aujourd'hui, nous avons un millier d'agents dans les 151 communes du département » explique le délégué départemental de la Poste de Vaucluse, [Pierre-Hubert Martin](#), dans son bureau d'Avignon Courtine. Il existe 134 points de contact postaux, 77 bureaux de Poste et des relais chez les commerçants et les mairies. Ce qui veut dire que 99,8% de la population se situe à moins de 5km de la Poste au sens large. C'est donc un vrai maillage territorial. Seuls quelques tout petits villages comme Saint-Léger-du-Ventoux (37 habitants) ou Sivergues (45 habitants) dépendent d'un bureau voisin.

Ecrit par le 22 novembre 2024



Pierre-Hubert Martin, délégué départemental de la Poste de Vaucluse, dans les locaux de la plateforme courrier d'Avignon basée en Courtine.

**Etre présent là où se situent les flux**



Ecrit par le 22 novembre 2024

Il poursuit : « L'intérêt de la poste c'est d'être présente sur le territoire pour rendre service à la population, là où il y a des flux. Par exemple à Avignon, nous avons fermé le bureau de la rue Joseph Vernet qui était peu fréquenté pour ouvrir, en accord avec la mairie, un point-contact sur l'île de la Barthelasse. De la même façon nous avons initié un relais près des superettes Carrefour City de la place Pie, de la rue de la République et de la rue du Portail Matheron, là où les riverains, les retraités comme les étudiants font leurs courses ».

### Travailler main dans la main avec les maires

« A Caromb comme à Méthamis, explique le directeur de la Poste, nous avons travaillé main dans la main avec le maire pour mutualiser nos moyens et pérenniser l'emploi d'un agent de la poste dont nous finançons une partie du salaire. A Mallemort-du-Comtat nous l'avons installé dans la médiathèque municipale, à Gigondas dans l'épicerie, à La Palud dans un magasin Casino. Chaque fois, ils ont une commission sur les opérations postales ce qui représente un pécule de 300, 400 ou 500€ mensuels. »



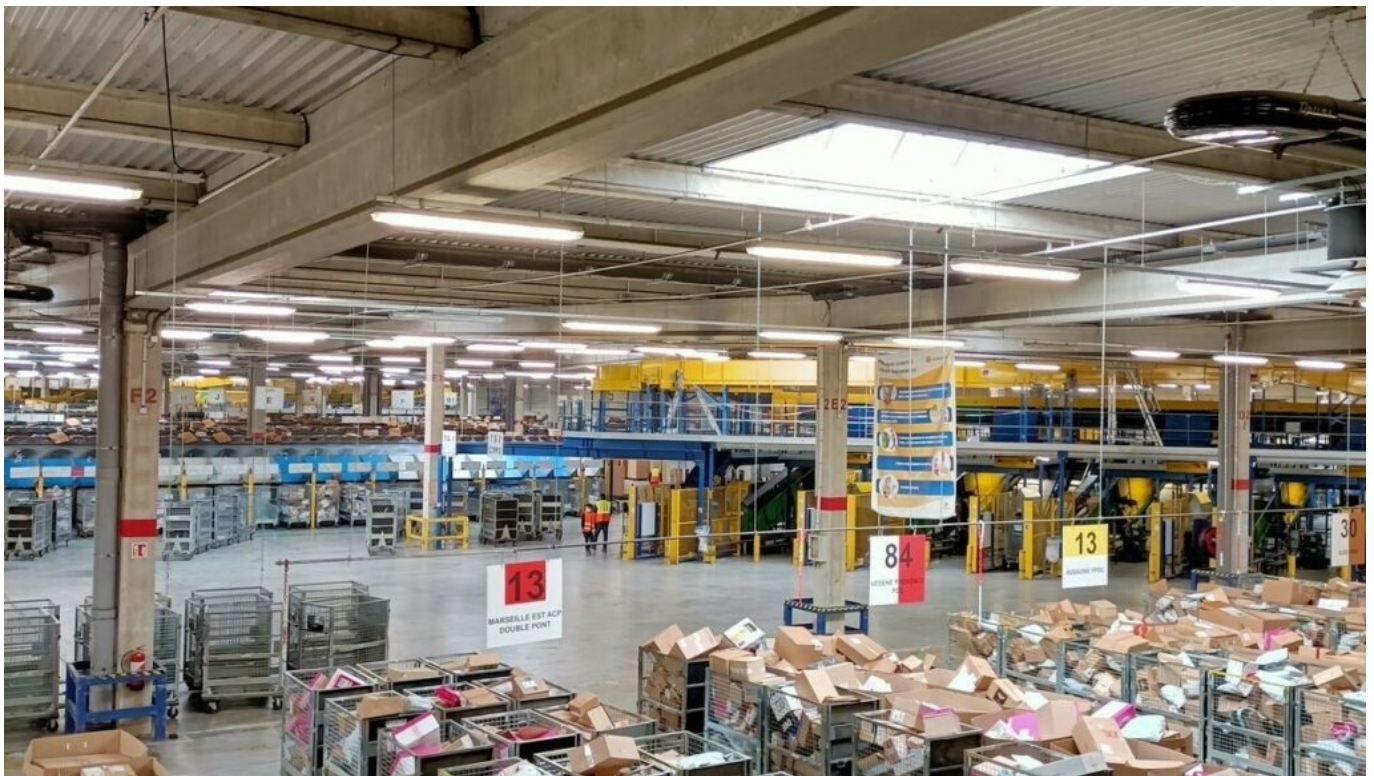
La Poste dispose de la première flotte de véhicules électriques de France.

Pierre-Hubert Martin évoque ensuite les 'Contrats de présence territoriale' co-signés par la Poste et l'Association des Maires de Vaucluse (AMV) qui représentent un fonds de péréquation triennal de 3M€ sur 3 ans pour payer les travaux d'aménagement des agences-relais, leur accessibilité, bref, les rendre

Ecrit par le 22 novembre 2024

viables et visibles, c'est le cas par exemple à Sault, Mormoiron, Mérindol, Cucuron ou Maubec.

Autre sujet abordé par le directeur départemental de la Poste : le timbre. Certains ont poussé des cris d'orfraie quand ils ont appris la suppression du timbre rouge à partir du 1er janvier dernier en hurlant « On n'a pas tous internet pour imprimer nos timbres... » Précisions du patron de la Poste : « Il faut savoir qu'en 2010, les Français achetaient 45 timbres par an. En 2022 avec internet, les scanners, les mails et les SMS, seulement 5 en moyenne, un volume anecdotique et pour les livrer à destination, nous avons 3 liaisons aériennes et 300 terrestres par jour, c'est dire le niveau de l'empreinte carbone. Mais rassurez-vous, le timbre vert perdure à 1,49€ et le destinataire reçoit le courrier dans les 3 jours. Pour les colis, rien ne change, ce sont des filiales de la Poste, Colissimo et Chronopost qui gèrent. Et la plateforme de Cavaillon, qui œuvre (avec celle des Arcs dans le Var) pour l'ensemble de la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, ne chôme pas avec 15 000 colis par jour et 219 000 lettres. En plus, nous sommes la première flotte électrique et écologique de France avec les autos, les scooters à 3 roues, les quads et les vélos jaunes à assistance électrique donc non polluants. »



La plateforme de Cavaillon traite en moyenne 15 000 colis et 219 000 lettres par jour.

### La Poste entend se réinventer

« La Poste se réinvente chaque jour en proposant de nouveaux services grâce à nos 505 facteurs vauclusiens, précise Pierre-Hubert Martin. Comme apporter des plateaux-repas (en liaison avec les CCAS (Comité communal d'action sociale) d'Avignon et d'Orange, des médicaments, du pain, le journal... Nous sommes là pour aider au développement et à la cohésion du territoire et de ses habitants. La Poste a 4

Écrit par le 22 novembre 2024

missions : être utile, humaine, proche et au service de chacun. Autre exemple, les jeunes ont 'Pronote', le carnet de correspondance digital, les seniors 'Ardoize', la tablette numérique. Nos facteurs sont également formés aux nouveaux outils, ils aident au maintien à domicile des personnes âgées, peuvent équiper leur maison en oxygène, en détecteur de chutes. Ils font aussi passer les épreuves du Code du permis de conduire, il leur arrive de relever les compteurs d'eau, en accord avec Veolia. Pour les fêtes de fin d'année et le pic de paquets-cadeaux à livrer, nous avons engagé 250 saisonniers en CDD. »

Il conclut : « Si la Poste ne change pas, elle meurt. C'est la raison pour laquelle nous avons à ce point opéré une diversification de nos activités. Cette multi-activité passe par la Banque Postale (créée en 2006), l'assurance et aujourd'hui nous sommes le premier financeur des collectivités locales de la Région Sud. »

La Poste manque de bras, elle recrute sans cesse des facteurs, des livreurs, de opérateurs de tri et de colis, des chargés de clientèle, des guichetiers. Et aujourd'hui sa croissance repose sur l'international, c'est de là que provient l'explosion de +41% de son chiffre d'affaires 2022.

---

## La Poste de Lauris ferme provisoirement ses portes pour travaux



Écrit par le 22 novembre 2024



**Le bureau de Poste de Lauris a fermé provisoirement ses portes depuis le 29 octobre en raison de travaux de modernisation. Sa réouverture est prévue le jeudi 24 novembre.**

La Poste de Lauris va bénéficier d'un rafraîchissement de son espace ouvert au public. Ces travaux représentent un investissement de 55 735€ pour la direction de la Poste branche grand public et numérique de la Région Provence.

Le réaménagement de la Poste de Lauris s'inscrit dans un programme global de modernisation des bureaux de poste qui a débuté en 2009 et pour lesquels plus de 6 000 bureaux de poste ont déjà été transformés au niveau national. En Provence, ces travaux de modernisation du réseau des bureaux de poste représentent un montant d'investissement total de plus de 71 millions d'euros.

Les clients qui souhaitent réaliser des opérations durant la période de fermeture sont invités à se rendre à la Poste la proche. Pour les dépôts-retraits d'instances, opérations courrier-colis et bancaires :

**La Poste Cadenet - 7 rue Voltaire, Cadenet.**

**Lundi, samedi** : 9h à 12h.

**Mardi, mercredi, vendredi** : 9h à 12h et de 13h30 à 16h.

**Jeudi** : 10h à 12h et 13h30 à 16h.

J.R.

## La Poste recrute (encore) pour la fin d'année



**La Poste poursuit sa campagne de recrutement en Paca. Des postes en CDI et en CDD sont à pourvoir, notamment pour faire face au pic d'activité sur la saison des fêtes de fin d'année.**

Après le recrutement de [CDI étudiants](#), la Poste poursuit sa campagne de recrutement de factrices et facteurs en CDI avec plus de 110 postes qui sont encore à pourvoir en PACA. Les facteurs qui rejoindront l'entreprise bénéficieront d'une rémunération de 10% au-dessus du SMIC, de nombreux avantages (primes, mutuelle, aide au logement, plan d'épargne entreprise, etc.) et pourront suivre un parcours professionnel évolutif au sein des métiers de la Poste.

**250 emplois saisonniers pour les fêtes de fin d'année**



Écrit par le 22 novembre 2024

La fin d'année constitue un temps fort pour la Poste avec des volumes de colis plus importants à trier et à livrer. Pour faire face à ce pic d'activité, l'entreprise renforce ses équipes avec le recrutement de 3 000 CDD et intérimaires, dont 250 en Paca sur des postes de facteurs, d'opérateurs de livraison, de tri de colis, etc. sur la période de novembre à décembre.

Pour postuler aux emplois saisonniers ou aux postes de factrices/facteurs en CDI, les candidats sont invités à se connecter sur [www.laposterecrite.fr](http://www.laposterecrite.fr). Les profils recherchés sont des personnes rigoureuses, ponctuelles, autonomes avec le sens du service, un esprit d'équipe et de bonnes qualités relationnelles. Pour les facteurs, le Permis B est exigé.

J.R.

## La Poste recrute des 'CDI étudiants'





Ecrit par le 22 novembre 2024

## **La Poste recrute quatre chargés de clientèle en 'CDI étudiants' dans le Vaucluse.**

La Poste propose quatre postes de chargés de clientèle en 'CDI étudiants'. L'objectif est de permettre aux étudiants d'étoffer leur parcours diplômant d'une expérience professionnelle tout en leur assurant une source de revenus adaptée à leurs contraintes horaires.

Les quatre étudiants recrutés auront pour mission d'accueillir les clients, de les renseigner et de les orienter vers les différentes offres de services (banque, courrier - colis, téléphonie...) en fonction de leurs besoins et de prendre en charge les opérations de vente et de réclamations.

Les candidats doivent être titulaire d'un Bac à minima ainsi qu'être inscrit en études supérieures (certificat de scolarité demandé) et avoir à minima une expérience dans la relation client en face-à-face.

Pour candidater, rendez-vous sur [www.laposterecrute.fr](http://www.laposterecrute.fr).

J.R.

---

## **La CCI du Pays d'Arles et La Poste ouvrent un nouveau centre d'examen du code de la route**

Écrit par le 22 novembre 2024



**LA POSTE**



Les candidats et les auto-écoles d'Arles disposent désormais d'un nouveau centre d'examen du code de la route. Mis en place par [La Poste](#) et la [Chambre de commerce et d'industrie \(CCI\) du Pays d'Arles](#), ce nouveau lieu permet aux candidats de passer l'examen théorique général, l'examen théorique moto et l'examen théorique du permis bateau au Palais des Congrès d'Arles.

Ouvert tous les mercredis de 9h à 17h, ce centre contribue à réduire le délai d'attente des candidats au code de la route. Il y a 6 sessions par semaine les mercredis, à raison de 6 candidats par session. Pour passer l'examen, il suffit de s'inscrire en ligne sur le site [www.lecode.laposte.fr](http://www.lecode.laposte.fr). Les épreuves sont organisées dans des sites collectifs ou individuels pour le prix de 30€. Plus de 550 centres d'examen La Poste sont disponibles en France, dont 23 dans les Bouches-du-Rhône.

V.A.

---



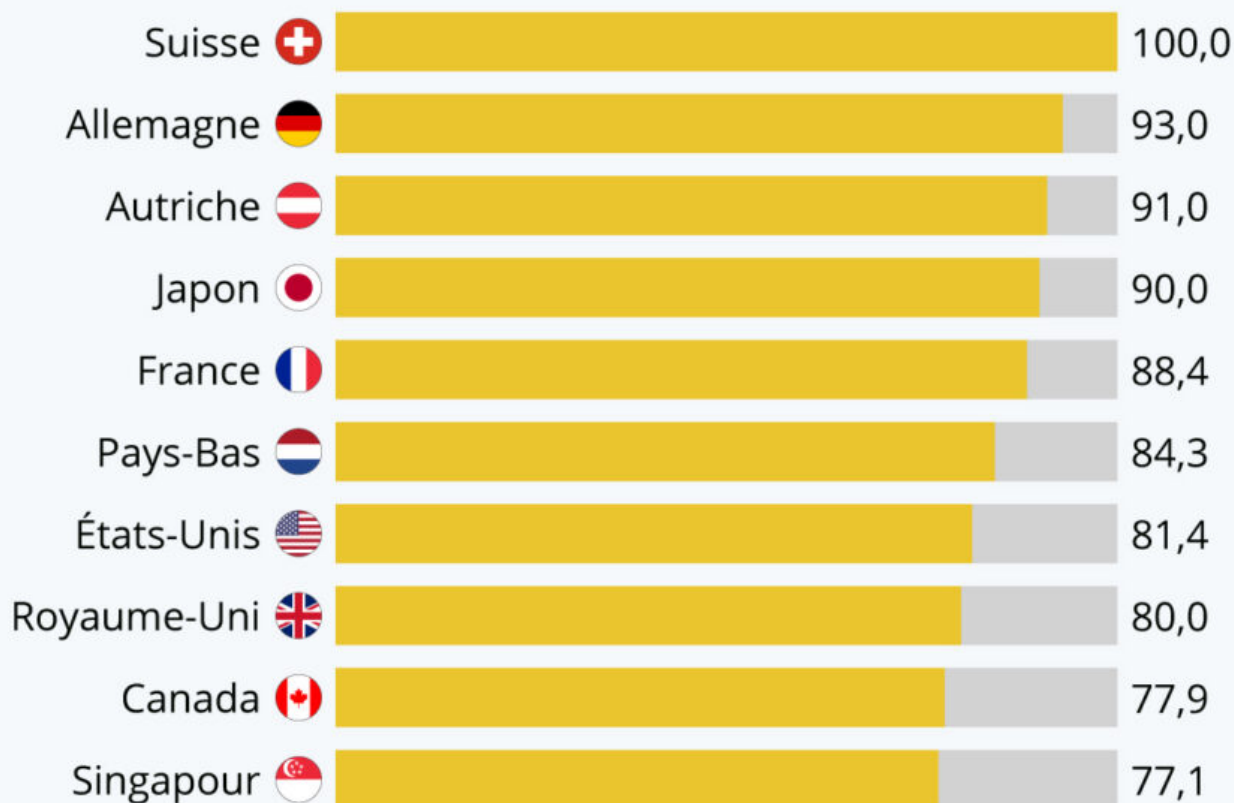
Écrit par le 22 novembre 2024

# Les meilleures postes du monde

Écrit par le 22 novembre 2024

# Les meilleures postes du monde

Classement mondial des pays selon l'indice de performance des services postaux en 2021 \*



\* Score calculé sur la base de 4 critères : fiabilité, portée internationale, pertinence et résilience des services.

Source : Union postale universelle



statista



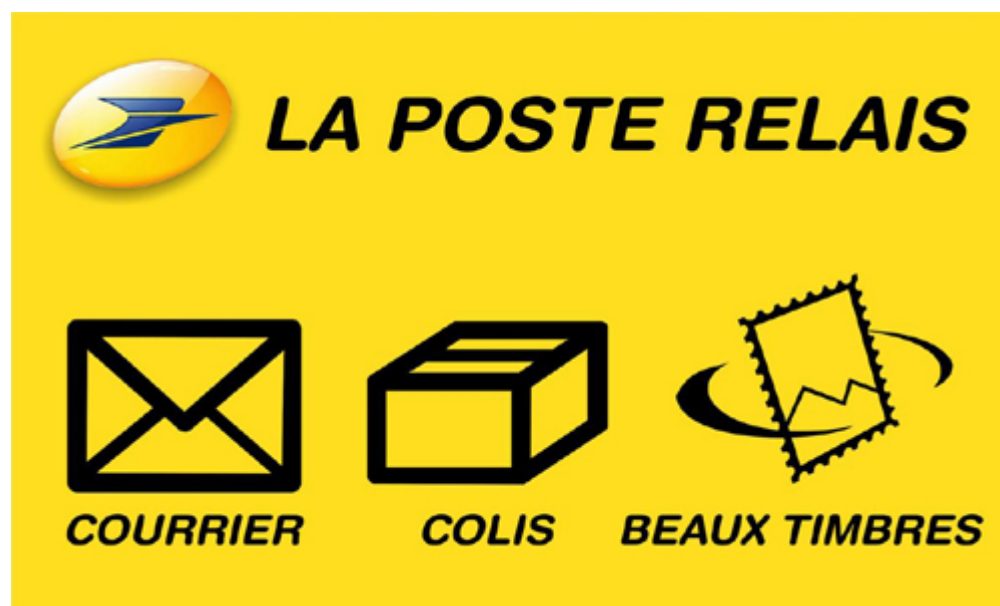
Ecrit par le 22 novembre 2024

Chaque année, l'Union postale universelle publie un [rapport sur le développement postal](#) qui présente un classement des meilleurs services postaux du monde. L'étude de 2021 a classé les institutions postales de 168 pays en utilisant un indice basé sur plusieurs indicateurs regroupés en quatre catégories : la fiabilité (rapidité et prévisibilité de la distribution), la portée internationale, la pertinence et la résilience des services face à la [transformation numérique](#) (diversification).

Depuis 2017, ce sont les services postaux suisses qui sont désignés comme les meilleurs de la planète. Ils devancent sur le podium leurs voisins : les [établissements postaux allemands](#) et autrichiens. Les [services postaux français](#), représentés notamment par le groupe La Poste, s'imposent également parmi les mieux notés de l'étude : il se classent au cinquième rang mondial en 2021, juste derrière la poste japonaise et devant celle des Pays-Bas.

De Tristan Gaudiaut pour [Statista](#)

## Deux nouveaux points relais La Poste à Avignon et Morières-lès-Avignon



**Les villes d'Avignon et Morières-lès-Avignon viennent chacune d'accueillir un point La Poste Relais.**

Écrit par le 22 novembre 2024

Désormais, le tabac du Moulin à Avignon et le magasin E. Leclerc de Morières-lès-Avignon possèdent tous deux un point relais La Poste. Les particuliers comme les professionnels peuvent donc y déposer leurs courriers, simples ou recommandés, y retirer leurs colis et lettres en instance, y acheter des Prêt-à-Poster, des emballages Colissimo et des carnets de timbres, ou encore y affranchir leurs lettres et colis.

Ces points relais, placés chez des commerçants ou artisans, permettent de faciliter l'accès de la majorité des services proposés dans un bureau de poste. Ces nouveaux points viennent compléter les services déjà mis en place par la Poste à Avignon et Morières-lès-Avignon.

***Tabac du Moulin. Du lundi au samedi de 7h30 à 12h30 et de 14h à 17h30. 21 Avenue du Moulin de Notre Dame. Avignon.***

***E. Leclerc. Du lundi au samedi de 8h30 à 19h et le dimanche de 8h30 à 12h. Espace presse. 1001 Rue Folard,. Morières-lès-Avignon.***

V.A.

---

## **La Poste propose un nouveau modèle de services à Avignon**



Écrit par le 22 novembre 2024



### **'La Poste relais' s'associe à 'Cash transf services' pour un nouveau modèle de présence postale à Avignon.**

Avec l'ouverture d'un 'La Poste relais', en partenariat avec 'Cash transf services' situé au 16 bis boulevard Saint-Ruf, « La Poste crée de nouvelles proximités, participe au lien social des habitants de la commune, enrichit l'usage que chacun fait de la ville et simplifie la vie de ses clients », indique le groupe par voie de presse. Dans cet établissement, les particuliers et les professionnels peuvent déposer leurs courriers, simples ou recommandés, retirer leurs colis et lettres en instance, acheter des prêt-à-poster, des emballages Colissimo et des produits philatéliques (timbres, carnets). Il est également possible d'affranchir ses lettres et colis. Tout en utilisant les autres services proposés par le commerce 'Cash transf services' dans lequel le point relais est implanté, le public a désormais accès à l'essentiel des services de La Poste sur une plage horaire élargie.

Avec ce nouveau point de services, 'La Poste relais' entend compléter ses services disponibles à Avignon République (4 cours du Président Kennedy) et Avignon Saint-Ruf (105 Avenue Saint-Ruf). La Poste en ligne et par téléphone : [laposte.fr](https://laposte.fr) ; [labanquepostale.fr](https://labanquepostale.fr), 3631 et 3639.

L.M.

# Vaucluse, le sénateur Lucien Stanzione dénonce la fermeture des classes et la disparition des services publics

**Lucien Stanzione, sénateur socialiste, écologiste et Républicain de Vaucluse a interpellé Amélie de Montchalin, ministre de la Transformation et de la fonction publiques sur la fermeture des classes et la disparition des Services publics en Vaucluse. C'était lors de la séance du 17 novembre, dans l'hémicycle.**

## **Le sénateur Lucien Stanzione**

« Fermeture de classes ! Fermeture de bureaux de poste ! de trésoreries ! ou d'établissements de santé comme celui de Roquefrêche dans le Vaucluse... votre Gouvernement opère une véritable casse du service public. Alors que vous vous étiez engagé à ne fermer aucune classe et aucune école rurale sans l'accord du Maire, à la rentrée de septembre, la trajectoire observée est bien différente. »

## **Le subtil effacement de La Poste**

«La réduction des horaires d'accueil voire la fermeture des bureaux de poste comme à Robion sont les signes de l'absence totale de considération des usagers. La fermeture des trésoreries publiques, comme à Langon, Paimpol ou encore Vaison-la-Romaine, et la suppression des 5 700 lits d'hôpitaux, en pleine pandémie, en sont les exemples.»

## **Que deviennent les aînés face à la dématérialisation ?**

«Face à toutes ces disparitions, la seule réponse que vous apportez est la dématérialisation et la création de quelques maisons 'France Services', en sollicitant financièrement les collectivités locales. Cette conception d'une société tournée uniquement vers les hyper-connectés et la concentration des services, sans considération de nos aînés par exemple, n'est pas la nôtre. Expliquez-nous comment vous allez faire, Madame la Ministre, pour répondre concrètement aux besoins quotidiens des usagers ?»

Amélie de Montchalin, Ministre de la transformation et de la fonction publiques

## **Réponse d'Amélie de Montchalin**

«Depuis 2017, de manière constante, ce gouvernement - il le fera encore en 2021, et encore en 2022 - remet des agents publics sur le terrain, que ce soient des policiers, des greffiers ou des enseignants. Il n'y a jamais eu autant d'enseignants dans le premier degré qu'en 2022 ! Nous rouvrons des postes



Écrit par le 22 novembre 2024

d'agents dans les préfectures et les sous-préfectures, alors qu'entre 2010 et 2017, sous l'effet de la révision générale des politiques publiques (RGPP), puis de l'action d'un gouvernement de gauche, on a constaté une diminution de 35 % du nombre d'agents dans l'État territorial. »

### **Des postes supplémentaires**

« Entre 2021 et 2022, 5 000 postes supplémentaires seront pourvus dans les départements, notamment celui de Carpentras, dans les préfectures, dans les sous-préfectures, dans les communes de tout le pays, et dans tous les endroits où les Français voient des agents de proximité. »

### **23 espaces France services en Vaucluse**

« La politique en faveur des services publics est partenariale de sorte que nous l'assumons aussi avec Jacqueline Gourault et avec les élus, afin de développer des espaces France Services qui sont loin d'être des gadgets. Dans le Vaucluse, on en compte déjà vingt et il y en aura bientôt vingt-trois, soit un par canton, situé à moins de vingt minutes de chaque habitant, qu'il soit âgé ou jeune, pour l'aider à s'orienter dans toutes ses démarches. »

### **Un programme abondé, en 2022, de 35M€**

« Le programme France Services donne des résultats et c'est un succès partenarial. Nous ne sommes pas de ceux qui considèrent que ce que fait l'État est forcément bien et ce que font les élus inévitablement moins bien. Nous estimons au contraire que nous réussissons ensemble. Ce programme, que nous mettons en œuvre avec Jacqueline Gourault et que le budget pour 2022 vient abonder de plus de 35M€, permet à chaque Français d'avoir près de chez lui un soutien. Enfin, je ne suis pas non plus de ceux qui pensent que le numérique est forcément une difficulté. Les Français veulent tout à la fois du numérique et de la proximité. Or nous faisons du très bon numérique... »

### **Réplique de Lucien Stanzione**

« Madame la Ministre, Le service public est l'amortisseur de la crise. Il est l'engagement de la Nation au profit de ses concitoyens, c'est aussi l'égalité sociale. Ce sont les publics les plus fragiles qui subissent la disparition des services de proximité. Le service public contribue à rapprocher les Français avec les institutions et donc avec la démocratie. Dans le cadre du plan de relance et de reprise, où il y a plein de milliards d'euros, votre priorité, Madame la Ministre, doit être le maintien et la création des services publics de proximité pour nos concitoyens. »

MH