

Ecrit par le 23 juillet 2024

# Le Vaucluse accueille son 25e espace France Services



**Un nouvel espace labellisé France Services a été inauguré ce lundi 15 juillet au sein des locaux Avenir 84 à Avignon. C'est le 25e espace de ce type que compte le département de Vaucluse.**

Près de 3 000 France Services devraient être déployés, sur l'ensemble du territoire français, d'ici 2027. Le Vaucluse, lui, en compte 25, dont le dernier, situé à Avignon, qui vient d'être inauguré. Ces espaces France Services permettent de rapprocher le service public des usagers.

Ce service gratuit garantit l'accueil et l'accompagnement des usagers dans leurs démarches

Ecrit par le 23 juillet 2024

administratives concernant divers sujets tels que : la santé, la famille, la retraite, le droit, le logement, les impôts, la recherche d'emploi, ou encore l'accompagnement au numérique. France Services estime que 4 démarches sur 5 sont entièrement résolues dès le premier passage dans un espace France services.

Le nouvel espace avignonnais, situé dans les locaux d'Avenir 84, vient compléter les services assurés par le Bus France Services d'Avignon, qui est très sollicité. Ainsi, cet espace accueille le public du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h au 27 bis Avenue de la Trillade (immeuble Le Ventoux).

Pour trouver un espace France Services autour de chez vous, [cliquez ici](#).

---

## Cavaillon, Le Point Justice-France services vient de rouvrir



Après une coupure estivale, [le Point Justice - France Services Luberon-Mont-de-Vaucluse](#) vient de rouvrir ses portes.

### Les permanences

Le Point Justice Sos avocats d'enfants proposera un mercredi par mois une permanence d'avocats pour mineurs : Mercredi de 14h à 16h30. Pour recevoir confidentiellement les mineurs, les informer sur leurs droits et faire entre leur parole dans les procès les concernant.

Ecrit par le 23 juillet 2024

### **La Déléguée du Défenseur des droits**

En outre, la déléguée du Défenseur des droit sera présente 2 mercredis par mois de 9h à 12h. Pour la défense des droits des usagers des services publics et la lutte contre les discriminations. L'[Udaf](#) (Union départementale des associations familiales assure les permanences du Point Conseil Budget deux fois par mois les 1er lundi et 3ème jeudi du mois de 9h à 12h. Pour accompagner toute personne rencontrant des difficultés budgétaires, prévenir le surendettement et favoriser l'éducation budgétaire.

### **Les infos pratiques**

Point Justice. 445, avenue Raoul Follereau à Cavaillon. 04 90 78 02 00 [point-justice@c-lmv.fr](mailto:point-justice@c-lmv.fr) Tous les renseignements [ici](#).

### **Pour en savoir plus**

<https://www.luberonmontsdevaucluse.fr/agglomeration/point-justice-intercommunal-et-espace-france-services> et 04 90 78 02 00 [point-justice@c-lmv.fr](mailto:point-justice@c-lmv.fr)

MH



DR

Ecrit par le 23 juillet 2024

# Vaison-Ventoux : Un espace pour comprendre et utiliser le numérique



Depuis quelques mois, la [communauté de communes Vaison Ventoux](#) a ouvert un service de proximité ayant pour but d'accompagner gratuitement les personnes pour qui les démarches administratives et numériques sont complexes. Ouvert à tous, l'[Espace France Services Vaison Ventoux](#) en partenariat avec les services de l'Etat accueille gratuitement, avec ou sans rendez-vous et en toute confidentialité du lundi au vendredi. Des conseillers numériques sont à disposition pour remplir des formulaires, actualiser des situations administratives auprès de services publics ou assimiler toute utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, scans nécessaires à la constitution de dossiers...). Une aide dense auprès des services publics puisque l'espace assure l'aide à l'accès au logement, aux demandes de carte de déchetterie, à la compréhension du fonctionnement d'Atrium pour la scolarité des enfants au collège ou

Ecrit par le 23 juillet 2024

lycée, ou encore au premier contact avec des professionnels du droit (conciliateurs, médiateurs...). En plus du service d'accueil, France Service propose des ateliers d'initiation à l'informatique et internet le mardi de 14h à 15h30, à l'emploi le jeudi de 10h30 à 12h et au numérique le lundi de 17h30 à 19h et le jeudi de 14h30 à 16h. L'inscription aux ateliers est obligatoire.

**Horaires d'ouverture: Lundi: 13h30 à 19h. Du mardi au jeudi: de 10h à 12h et de 14h à 17h30. Le vendredi: de 10h à 12h. Itinérance dans les communes le lundi matin et le vendredi après-midi sur rendez-vous.**

**Locaux de la Communauté de communes Vaison Ventoux. 375 avenue Gabriel Péri. Vaison-la-Romaine.**

**La prise de rendez-vous est non nécessaire mais souhaitable si les démarches nécessitent un temps relativement long ou pour vous éviter d'attendre sur place. Contact / informations: 04 90 36 52 13. [vaison-ventoux@france-services.gouv.fr](mailto:vaison-ventoux@france-services.gouv.fr). Plus d'informations sur [www.vaison-ventoux.fr](http://www.vaison-ventoux.fr)**

---

## Vaucluse, le sénateur Lucien Stanzione dénonce la fermeture des classes et la disparition des services publics

**Lucien Stanzione, sénateur socialiste, écologiste et Républicain de Vaucluse a interpellé Amélie de Montchalin, ministre de la Transformation et de la fonction publiques sur la fermeture des classes et la disparition des Services publics en Vaucluse. C'était lors de la séance du 17 novembre, dans l'hémicycle.**

### **Le sénateur Lucien Stanzione**

« Fermeture de classes ! Fermeture de bureaux de poste ! de trésoreries ! ou d'établissements de santé comme celui de Roquefrâche dans le Vaucluse... votre Gouvernement opère une véritable casse du service public. Alors que vous vous étiez engagé à ne fermer aucune classe et aucune école rurale sans l'accord du Maire, à la rentrée de septembre, la trajectoire observée est bien différente. »

### **Le subtil effacement de La Poste**

«La réduction des horaires d'accueil voire la fermeture des bureaux de poste comme à Robion sont les signes de l'absence totale de considération des usagers. La fermeture des trésoreries publiques, comme à

Ecrit par le 23 juillet 2024

Langon, Paimpol ou encore Vaison-la-Romaine, et la suppression des 5 700 lits d'hôpitaux, en pleine pandémie, en sont les exemples.»

### **Que deviennent les aînés face à la dématérialisation ?**

«Face à toutes ces disparitions, la seule réponse que vous apportez est la dématérialisation et la création de quelques maisons 'France Services', en sollicitant financièrement les collectivités locales. Cette conception d'une société tournée uniquement vers les hyper-connectés et la concentration des services, sans considération de nos aînés par exemple, n'est pas la nôtre. Expliquez-nous comment vous allez faire, Madame la Ministre, pour répondre concrètement aux besoins quotidiens des usagers ?»

Amélie de Montchalin, Ministre de la transformation et de la fonction publiques

### **Réponse d'Amélie de Montchalin**

«Depuis 2017, de manière constante, ce gouvernement - il le fera encore en 2021, et encore en 2022 - remet des agents publics sur le terrain, que ce soient des policiers, des greffiers ou des enseignants. Il n'y a jamais eu autant d'enseignants dans le premier degré qu'en 2022 ! Nous rouvrons des postes d'agents dans les préfectures et les sous-préfectures, alors qu'entre 2010 et 2017, sous l'effet de la révision générale des politiques publiques (RGPP), puis de l'action d'un gouvernement de gauche, on a constaté une diminution de 35 % du nombre d'agents dans l'État territorial. »

### **Des postes supplémentaires**

« Entre 2021 et 2022, 5 000 postes supplémentaires seront pourvus dans les départements, notamment celui de Carpentras, dans les préfectures, dans les sous-préfectures, dans les communes de tout le pays, et dans tous les endroits où les Français voient des agents de proximité.»

### **23 espaces France services en Vaucluse**

«La politique en faveur des services publics est partenariale de sorte que nous l'assumons aussi avec Jacqueline Gourault et avec les élus, afin de développer des espaces France Services qui sont loin d'être des gadgets. Dans le Vaucluse, on en compte déjà vingt et il y en aura bientôt vingt-trois, soit un par canton, situé à moins de vingt minutes de chaque habitant, qu'il soit âgé ou jeune, pour l'aider à s'orienter dans toutes ses démarches.»

### **Un programme abondé, en 2022, de 35M€**

«Le programme France Services donne des résultats et c'est un succès partenarial. Nous ne sommes pas de ceux qui considèrent que ce que fait l'État est forcément bien et ce que font les élus inévitablement moins bien. Nous estimons au contraire que nous réussissons ensemble. Ce programme, que nous mettons en œuvre avec Jacqueline Gourault et que le budget pour 2022 vient abonder de plus de 35M€, permet à chaque Français d'avoir près de chez lui un soutien. Enfin, je ne suis pas non plus de ceux qui pensent que le numérique est forcément une difficulté. Les Français veulent tout à la fois du numérique et de la proximité. Or nous faisons du très bon numérique... »

### **Réplique de Lucien Stanzione**

Ecrit par le 23 juillet 2024

«Madame la Ministre, Le service public est l'amortisseur de la crise. Il est l'engagement de la Nation au profit de ses concitoyens, c'est aussi l'égalité sociale. Ce sont les publics les plus fragiles qui subissent la disparition des services de proximité. Le service public contribue à rapprocher les Français avec les institutions et donc avec la démocratie. Dans le cadre du plan de relance et de reprise, où il y a plein de milliards d'euros, votre priorité, Madame la Ministre, doit être le maintien et la création des services publics de proximité pour nos concitoyens.»

MH

---

## Aygues-Ouvèze en Provence : le bus 'France services' inauguré

Ecrit par le 23 juillet 2024



**Le préfet du Vaucluse, [Bertrand Gaume](#) et le président de la communauté de communes [Aygues-Ouvèze en Provence](#) ont inauguré le bus [France Services](#) mis en place pour accompagner les habitants des 8 communes de la CCAOP dans leurs démarches administratives.**

Chaque France services donne accès aux neuf partenaires nationaux : ministères de l'Intérieur et de la Justice, direction générale des finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale des allocations familiales, Mutualité sociale agricole et La Poste. L'accompagnement se fait soit par des permanences régulières, soit par visioconférence. Ces structures s'adressent notamment aux usagers qui ne peuvent se déplacer dans les services publics des agglomérations voisines pour effectuer leurs démarches mais aussi à ceux qui ont des difficultés à utiliser les outils numériques ou qui n'en ont pas à leur disposition.

### Où en Vaucluse ?

Il en existe 18 en Vaucluse, dont 2 structures sont itinérantes et 4 viennent d'être labellisées à



Ecrit par le 23 juillet 2024

Caderousse, Morières-lès-Avignon, Cucuron et Pertuis. Ces espaces offrent également, via des collectivités et des associations, d'autres propositions d'aide. Les deux structures itinérantes couvrent les communes rurales des Communautés de communes Aygues-Ouvèze en Provence et Pays d'Apt Luberon. L'espace France services le plus proche de chez vous ? Il est [ici](#). Compte tenu de la situation sanitaire il est préférable de prendre rendez-vous avant de s'y rendre. Plus de 1300 structures ont été déployées en France pour se situer à moins de 30 minutes des usagers.

### **Dans le détail**

Les agents accompagnent les usagers dans les démarches en ligne : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne ; pour résoudre les situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur ; mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques tels que la création d'une adresse e-mail, l'impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs.

Ecrit par le 23 juillet 2024



Les agents conseillent les usagers. Photo: Préfecture de Vaucluse.

L.M

## **(Vidéo) Ouverture de 4 nouvelles structures France Services en Vaucluse**

**France Services ? C'est l'accompagnement numérique initié par l'Etat dévolu à tous les**

Ecrit par le 23 juillet 2024

**français pour leurs démarches administratives dans les domaines de la santé, de la famille, de la retraite, du droit, du logement, des impôts, de recherche d'emploi.**

## **Où en Vaucluse ?**

Il en existe 18 en Vaucluse, dont 2 structures sont itinérantes et 4 viennent d'être labellisées à Caderousse, Morières-lès-Avignon, Cucuron et Pertuis. Ces espaces offrent également, via des collectivités et des associations, d'autres propositions d'aide. Les deux structures itinérantes couvrent les communes rurales des Communautés de communes Aygues-Ouvèze en Provence et Pays d'Apt Luberon. L'espace France services le plus proche de chez vous ? Il est [ici](#). Compte tenu de la situation sanitaire il est préférable de prendre rendez-vous avant de s'y rendre. Plus de 1300 structures ont été déployées en France pour se situer à moins de 30 minutes des usagers.

## **Trouver un interlocuteur**

Chaque France Services donne également accès, soit par des permanences régulières, soit par visio-conférence, aux neuf partenaires nationaux en un seul endroit : ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale des allocations familiales, Mutualité sociale agricole, La Poste.

## **Dans le détail**

Les agents accompagnent les usagers dans les démarches en ligne : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne ; pour résoudre les situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur ; mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques tels que la création d'une adresse e-mail, l'impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs.

## **Campagne de communication**

Une campagne nationale de communication visible à la télévision sur les chaînes nationales, la TNT, en digital, dans la presse quotidienne et hebdomadaire régionale a été lancée mi-avril pour faire connaître ces nouveaux services de proximité.