

Écrit par le 25 juillet 2024

'Illectronisme' : le Vaucluse, champion régional de l'accès à la fibre, mais pas de l'utilisation du numérique



L'Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur vient de publier une étude sur la situation régionale de l'illectronisme, c'est-à-dire l'incapacité à utiliser des appareils numériques pouvant déboucher sur une forme d'exclusion contemporaine. Ce sont ainsi les personnes qui n'ont pas utilisé internet au cours de l'année* ou qui ne possèdent aucune compétence dans l'utilisation des outils numériques. En tout, près de 600 000 habitants de Paca seraient concernés. Cela représente 16% des habitants de 15 ans ou plus, la même proportion qu'au niveau national. En Vaucluse, élève modèle régional pour l'accès à la fibre, si la situation est largement contrastée au sein de ses territoires le département n'a rien à envier à ses voisins en termes d'accès au numérique, bien au contraire. Cependant, si les 'tuyaux' sont là certains Vauclusiens ne savent

Ecrit par le 25 juillet 2024

pas s'en servir.

Pour le département Vaucluse [le déploiement de la fibre aura été une vraie réussite](#). Débuté en 2011, pour accélérer ensuite l'objectif était de s'étendre sur tout le territoire, via deux zones d'interventions, l'une privée et l'autre publique, afin d'être l'un des départements de Provence-Alpes-Côte d'Azur les mieux équipés en THD (très haut débit). C'est aujourd'hui le cas et avec un taux de déploiement de la fibre de 99%, la Communauté de communes Aygues-Ouvèze en Provence fait figure de champion régional en la matière. Les autres EPCI (Etablissement public de coopération intercommunale) de Vaucluse affichant également des taux parmi les plus élevés de la région Sud (voir tableau ci-dessous) ainsi que des territoires limitrophes où la Drôme est particulièrement à la traîne.

Ecrit par le 25 juillet 2024

Libellé EPCI	Taux de déploiement de la fibre
CC Aygues-Ouvèze en Provence (Ccaop)	99%
CC Rhône Lez Provence	97%
CC Pays d'Apt-Luberon	97%
CC Territoriale Sud-Luberon	97%
CC Ventoux Sud	96%
CA Terre de Provence	93%
CC Vallée des Baux-Alpilles (Cc Vba)	93%
Métropole de Lyon	93%
CC du Pont du Gard	91%
CC Vaison Ventoux	90%
Métropole Toulon-Provence-Méditerranée	90%
Métropole Nice Côte d'Azur	88%
CA de Sophia Antipolis	85%
CA Luberon Monts de Vaucluse	84%
CA du Gard Rhodanien	83%
CC du Pays Réuni d'Orange	81%
Métropole d'Aix-Marseille-Provence	79%
CA de Nîmes Métropole	79%
CA Ventoux-Comtat-Venaissin (Cove)	78%
CC Pays d'Uzès	78%
CC des Sorgues du Comtat	73%
CA Alès Agglomération	70%
CA du Grand Avignon	69%
CC du Pays des Sorgues et des Monts de Vaucluse	68%
CA d'Arles-Crau-Camargue-Montagnette	67%
CC Enclave des Papes-Pays de Grignan	60%
CC Beaucaire Terre d'Argence	38%
CC Drôme Sud Provence	29%
CC des Baronnie en Drôme Provençale	11%

Source : Arcep, couverture au 30 juin 2022.

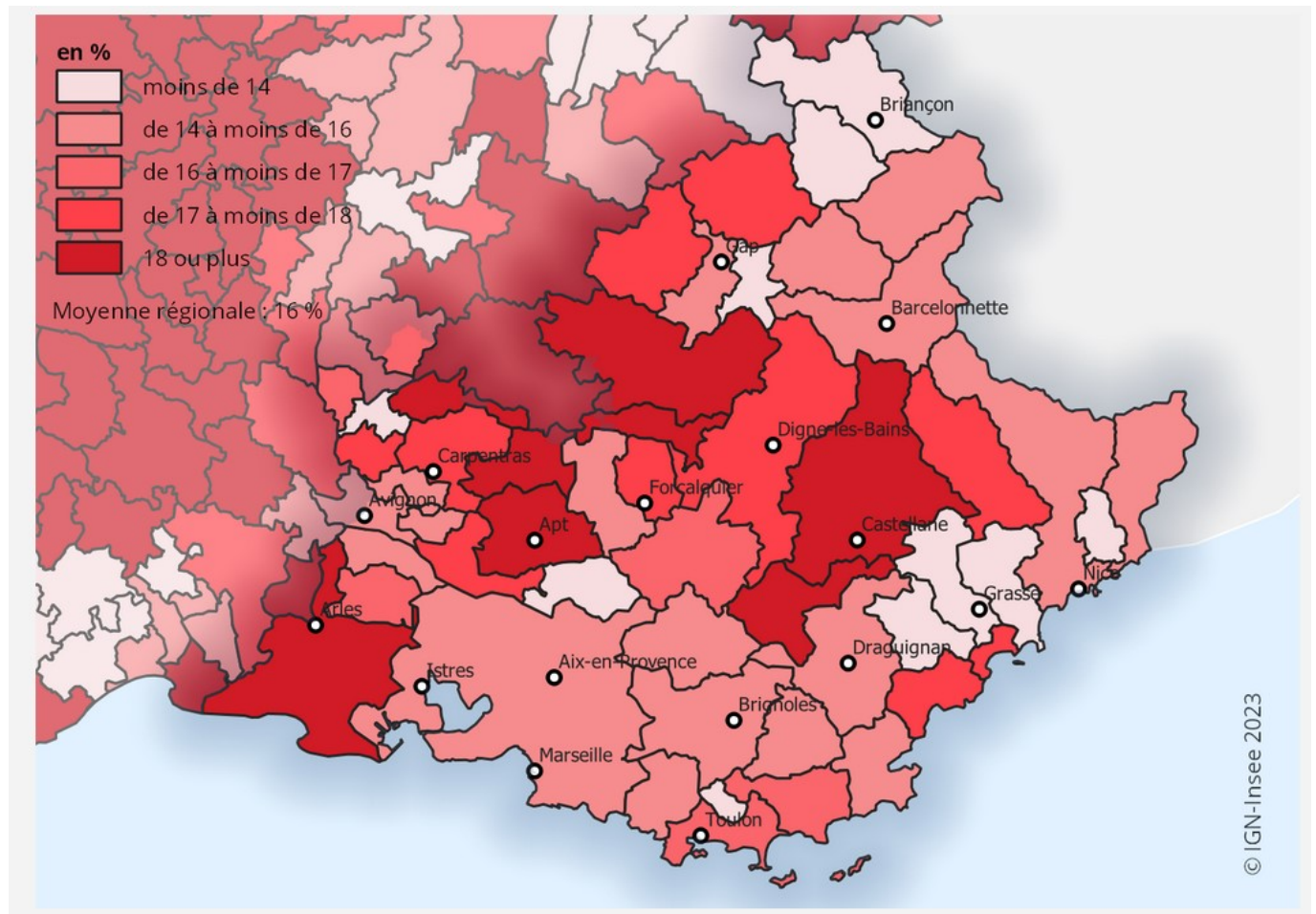
Dans le détail, ce sont paradoxalement les territoires ruraux qui présentent les meilleurs taux d'équipements en Vaucluse. Cela s'explique par le retard pris par les opérateurs privés, en charge des zones les plus urbanisées, dans le déploiement par rapport à l'action volontariste du Conseil départemental, en charge des zones moins dense via son délégataire [Vaucluse numérique](#).

Ainsi, bon nombres de 'petite' intercommunalités de Vaucluse affichent des taux de raccordement à la

Ecrit par le 25 juillet 2024

fibres de plus 90%, soit bien mieux que le Grand Avignon (69%) ou la Cote (78%). Pour autant, le département présente des chiffres équivalents à ceux des plus grandes villes de la région qui sont, bien souvent, les mieux équipées de leur territoire. Avec 96% Ventoux Sud est ainsi largement au-dessus de la très connectée Sophia Antipolis (85%) !

Mais posséder un réseau haut débit ne va forcément dire que l'on sait s'en servir ou qu'on l'utilise.



Taux d'illectronisme par EPCI en Paca.

En effet, dans sa dernière étude sur la situation de l'illectronisme dans la région, [l'Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur](#) estime que près de 600 000 habitants de Paca n'ont pas utilisé internet au cours de l'année* ou qui ne possèdent aucune compétence dans l'utilisation des outils numériques. Cela représente 16% des habitants de 15 ans ou plus, soit la même proportion qu'au niveau national. En revanche, c'est en Provence-Alpes-Côte d'Azur que les habitants utilisent le moins souvent internet de manière quotidienne. Ils possèdent aussi moins fréquemment une maîtrise forte des outils numériques.

En Vaucluse, c'est dans le territoire de Ventoux Sud que l'on trouve le plus fort taux d'illectronisme. Une zone pourtant particulièrement bien raccordée à la fibre. Là encore, ce sont les territoires ruraux (voir tableau ci-dessus et carte ci-dessous) qui arrivent en tête dans le département ainsi que dans zones

Ecrit par le 25 juillet 2024

voisines.

Une forme d'exclusion contemporaine

« Le développement d'internet et de la dématérialisation se sont encore amplifiés depuis la crise de la Covid-19, explique l'Insee Provence-Alpes-Côte d'Azur. Les outils numériques sont de plus en plus indispensables à la vie quotidienne, que ce soit pour rechercher des informations, travailler ou télétravailler, effectuer des achats en ligne ou des démarches administratives. Si la numérisation facilite la vie de la plupart des citoyens au quotidien, elle complique celle des personnes en difficulté avec les outils numériques »

« L'illectronisme et, au-delà, la faible maîtrise des outils numériques, pourraient constituer une forme d'exclusion contemporaine, poursuivent les auteurs de l'étude. La lutte contre l'illectronisme, au même titre que celle contre l'illettrisme, est ainsi un enjeu d'égalité, d'accès aux droits et d'insertion économique et sociale. »

Ecrit par le 25 juillet 2024

EPCI	Taux d'illectronisme*
Ventoux Sud (partie Drôme)**	28%
Vaison Ventoux (partie Drôme)**	27%
Les Baronnies en Drôme Provençale	24%
Alès Agglomération	22%
Enclave des Papes-Pays de Grignan (partie Vaucluse)**	20%
Arles-Crau-Camargue-Montagnette	20%
Pays d'Apt-Luberon	20%
Pays d'Uzès	19%
Beaucaire Terre d'Argence	19%
Vaison Ventoux (partie Vaucluse)**	19%
Luberon Monts de Vaucluse	19%
Nîmes Métropole	18%
Ventoux-Comtat-Venaissin (Cove)	18%
Le Pays Réuni d'Orange	18%
Le Gard Rhodanien	18%
Rhône Lez Provence	17%
Vallée des Baux-Alpilles	17%
Enclave des Papes-Pays de Grignan (partie Drôme)**	17%
Ventoux Sud (partie Vaucluse)**	17%
Toulon-Provence-Méditerranée	17%
Drôme Sud Provence	17%
Terre de Provence	16%
Grand Avignon***	16%
Pays des Sorgues et des Monts de Vaucluse	16%
Nice Côte d'Azur	15%
Les Sorgues du Comtat	15%
Le Pont du Gard	15%
Aix-Marseille-Provence	15%
Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)	14%
Sophia Antipolis	14%
Sud Luberon	13%
Métropole de Lyon	12%

*Données 2019. **Données pour les EPCI inter-régionales.

***Données identiques entre la partie Occitane et celle de Paca du Grand Avignon.

Portrait-robot de l'illectronisme en Paca

Ecrit par le 25 juillet 2024

L'illectronisme est établi selon 4 domaines de compétences numériques : la recherche d'information, la communication, la résolution de problèmes et l'usage de logiciels.

Et ce jeu-là ce sont nos aînés qui sont les moins bien lotis.

« L'usage quotidien d'internet, tout comme la forte maîtrise des outils numériques, diminuent progressivement avec l'âge, précise l'Insee Paca. Parmi les 15 à 29 ans, 82% se connectent tous les jours et 47% possèdent une forte maîtrise alors que c'est le cas de respectivement 10% et moins de 1% des personnes âgées de 80 ans ou plus. »

Au-delà de 70 ans, la moitié des habitants en situation d'illectronisme

Le taux d'illectronisme croît fortement avec l'âge ; 50% des personnes âgées de 70 ans ou plus sont concernées en Provence-Alpes-Côte d'Azur. C'est même le cas de 67% des personnes de 80 ans ou plus, contre seulement 3% des 15 à 29 ans et des 30 à 44 ans. Cette différence s'explique en particulier par le fait que les plus âgés ont eu accès aux outils numériques plus tardivement au cours de leur vie, que ce soit dans un contexte personnel ou professionnel.

Les femmes sont légèrement plus souvent en situation d'illectronisme que les hommes (respectivement 17% et 14%), en raison de leur surreprésentation dans les tranches d'âges élevées. Avant 70 ans, leur taux d'illectronisme est en revanche légèrement inférieur à celui des hommes.

[Lire également : "Fibre optique en Vaucluse : un pari réussi ?"](#)

Les moins diplômés sont plus concernés

« Au-delà de l'âge, 'les fragilités numériques' se cumulent fréquemment avec des fragilités sociales et économiques. En particulier, le niveau de diplôme apparaît déterminant : 34% des personnes peu ou pas diplômées sont en situation d'illectronisme contre seulement 4% des diplômés de l'enseignement supérieur. Au sein de chaque tranche d'âge, les difficultés diminuent lorsque le niveau de diplôme s'élève. »

« L'illectronisme varie fortement selon la catégorie socio-professionnelle. Parmi les actifs ayant déjà occupé un emploi, il concerne 1% des cadres et 2 % des professions intermédiaires mais 8% des ouvriers et 10% des agriculteurs. En lien avec un usage professionnel fréquent du numérique, les cadres actifs ayant déjà occupé un emploi sont les plus nombreux à posséder une forte maîtrise : 54% contre 14% des ouvriers et 15% des agriculteurs.

De fait, c'est dans les métropoles, et par extension les territoires plus urbains où se concentrent généralement que l'on trouve les plus faible taux d'illectronisme.

Les jeunes peuvent aussi être concernés

Les jeunes peuvent également être touchés et plus particulièrement ceux qui ne savent pas lire.

« En Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2011, 6% des 16-65 ans ayant été scolarisés en France étaient en situation d'illectronisme (7% en France), rappelle l'étude de l'Insee. Si l'on ne se restreint pas aux personnes scolarisées en France, dans la région, un adulte sur dix avait des difficultés jugées préoccupantes pour lire, écrire un mot ou encore comprendre un texte simple. L'illectronisme est, comme l'illectronisme, très lié au niveau de diplôme : plus le niveau d'études augmente, plus la proportion

Écrit par le 25 juillet 2024

d'adultes en situation préoccupante face à l'écrit diminue. Les deux engendrent des phénomènes d'exclusion et de manque d'autonomie dans les actes de la vie quotidienne. »



Illettrisme et illettonisme vont souvent de pair. Les jeunes qui ne savent pas lire constituent une population à risque en matière d'exclusion numérique.

© Shocky-Adobe stock

Ainsi, si 600 000 personnes sont directement concernées par l'illectronisme en Paca s'ajoutent environ 1 400 000 habitants (33% des 15 ans ou plus) ayant une faible maîtrise des outils numériques. Leurs usages d'internet et des outils numériques sont peu diversifiés et ils sont plus vulnérables aux virus ou aux arnaques. Au total, presque la moitié des habitants (49%) sont en situation d'illectronisme ou de faible maîtrise des outils numériques, soit un taux proche de la moyenne de France métropolitaine (47%).

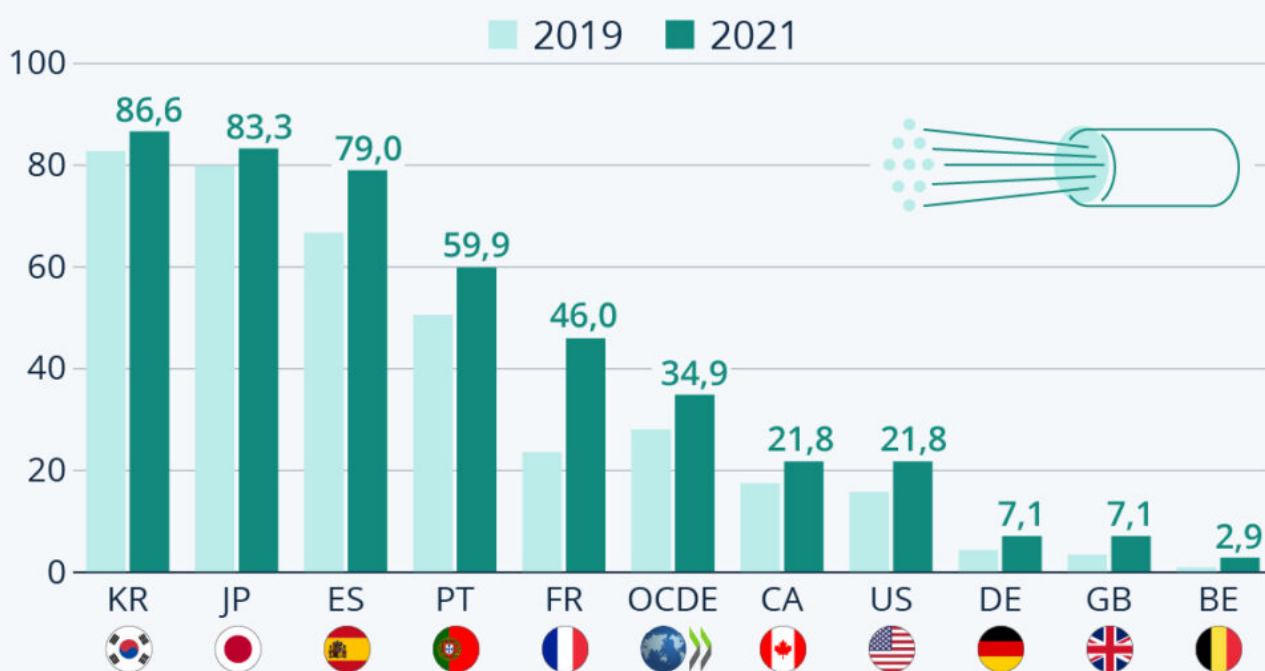
**Données 2019-Recensement de la population 2018.*

Ecrit par le 25 juillet 2024

Fibre optique : quels pays sont les plus avancés ?

Le déploiement de la fibre optique dans le monde

Part des connexions en fibre optique dans le total des connexions haut débit fixe d'une sélection de pays, en % *



* En décembre des années respectives. Inclut les réseaux FTTH, FTTP et FTTB, exclut les réseaux FTTC et FTTN.

Source : OCDE



statista

Ecrit par le 25 juillet 2024

Le déploiement des réseaux de fibre optique représente un enjeu clé du développement numérique des territoires, visant à généraliser l'accès à [Internet](#) très haut débit au plus grand nombre, particuliers comme entreprises. Comme le montrent les [données](#) publiées par l'OCDE, le déploiement de cette technologie reste très inégal entre les États membres de l'organisation économique.

La Corée du Sud et le Japon sont actuellement les plus avancés en la matière, puisque la fibre optique représentait déjà entre 80 % et 90 % des connexions Internet haut débit fixe dans ces deux pays l'année dernière. L'Europe est également plutôt bien positionnée dans le déploiement de cette technologie. L'Espagne est le pays européen étudié où la part de la fibre est la plus élevée : 79 % des connexions haut débit en 2021 (suivie de la Suède et de la Lituanie avec 78 %).

Quant à la France, notre graphique montre qu'elle réalise de gros progrès dans ce domaine. Bien que le déploiement de la fibre optique reste disparate dans l'Hexagone, il n'en est pas moins rapide. La part de la fibre dans les [connexions Internet haut débit](#) a ainsi presque doublé en deux ans, passant d'environ 24 % en 2019 à 46 % en 2021. La France dépasse désormais nettement la moyenne des 37 pays de l'OCDE (35 %). À l'opposé de l'échelle, l'Allemagne et le Royaume-Uni (7 % chacun) ainsi que la Belgique (3 %) font partie des pays les plus à la traîne dans le développement de cette technologie.

De Tristan Gaudiaut pour [Statista](#)

Orange : des vacanciers connectés en Région Sud et en Vaucluse

Ecrit par le 25 juillet 2024



Selon une étude [Opinionway](#) datant de juin dernier, 16% des vacanciers français ont choisi la Région Paca cet été. Une période à laquelle les besoins en connectivité se multiplient. C'est pourquoi l'opérateur [Orange](#) fait en sorte de déployer un réseau performant dans diverses zones géographiques.

Depuis l'apparition du Covid-19, beaucoup de Français se sont tournés vers le propre pays concernant leur destination pour les vacances d'été. Une habitude qui se poursuit aujourd'hui, puisque beaucoup ont fait ce choix cette année aussi. 90% des vacanciers en région Sud se déplacent à plusieurs, 71% sont en voiture, 34% se rendent chez des proches tandis que 21% choisissent une location particulière et 19% vont à l'hôtel.

En cette période riche en loisirs, la demande d'une bonne qualité de réseau ne cesse donc d'accroître et 88% des vacanciers admettent ne pas pouvoir se passer d'une activité digitale. 60% ayant choisi la région Paca déclarent ainsi avoir besoin d'une bonne couverture de réseau mobile et 26% privilégient le wifi. Ces exigences représentent donc un défi que l'opérateur Orange est prêt à relever.

Une couverture géographique large

Écrit par le 25 juillet 2024

Sur toutes les autoroutes et dans les cent lieux les plus visités de France, Orange se classe en première place concernant la qualité de réseau mobile. L'opérateur couvre 97,79% de la région Sud en 4G, 39,75% en 5G et à 77% par la fibre.

Orange est également très présent en Vaucluse où il couvre 99% du territoire en 4G, 88% par [la fibre](#) et où neuf villes sont ouvertes en 5G. Au vu de l'affluence touristique du département, l'opérateur a décidé d'y renforcer vingt sites mobiles comme le sentier des ocres ou encore le village de Gordes qui sont très prisés des touristes et qui multiplient par quatre leur trafic mobile pendant l'été.

V.A.

Vaison Ventoux : deux rendez-vous pour tout savoir sur la fibre optique

Ecrit par le 25 juillet 2024



La communauté de communes **Vaison Ventoux** et **Vaucluse Numérique** répondront aux questions sur la fibre optique, lors de deux réunions publiques. Ces deux rendez-vous auront lieu le **jeudi 1er juillet** : à la salle des fêtes de Villedieu à 17h30 et à la salle polyvalente d'Entrechaux à 19h30.

La fibre optique permet d'accéder à l'internet très haut débit, facilitant de nombreuses démarches numériques comme le téléchargement de fichiers lourds, la consultation de vidéos, le télétravail ou les jeux en ligne. La communauté de communes participe au financement du programme piloté par le Département de Vaucluse, avec son délégataire Vaucluse Numérique, qui consiste à installer cette technologie sur tout le territoire Vaison Ventoux.

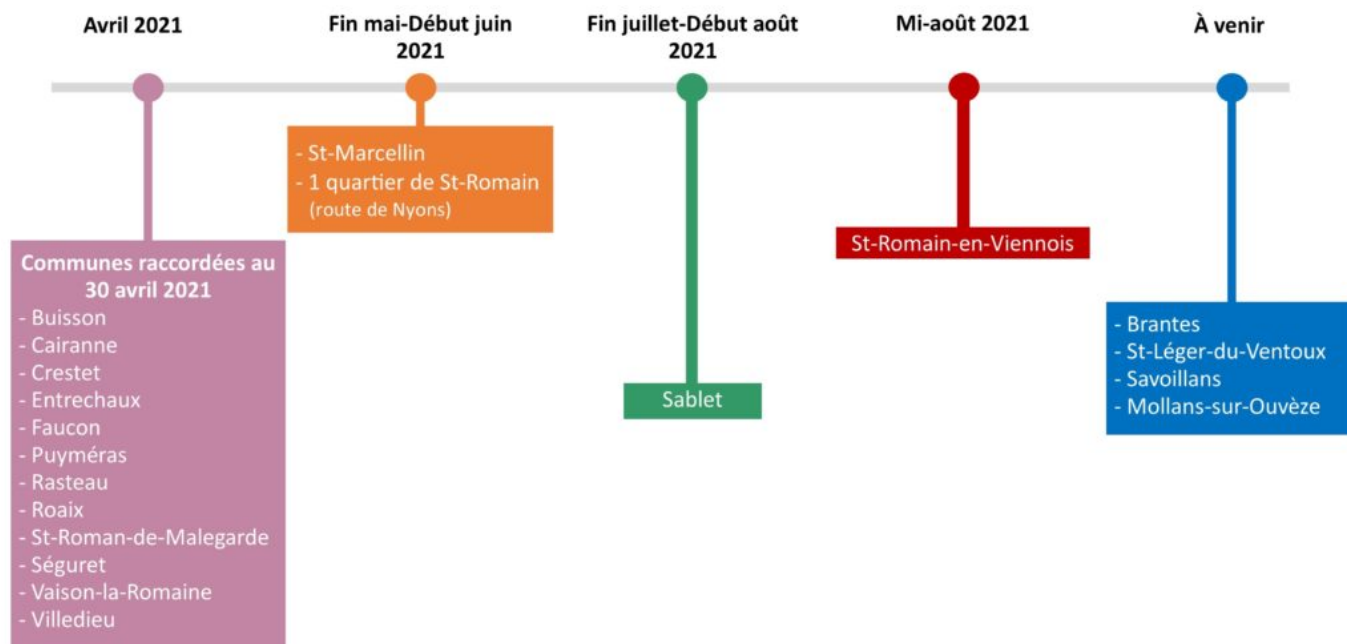
Freiné en raison de la situation sanitaire et du confinement, le déploiement de la fibre optique se poursuit sur le territoire, mais le calendrier initial a malgré tout pris du retard. Fin avril 2021, Villedieu a rejoint la liste des communes raccordées et les fournisseurs d'accès à internet peuvent commercialiser leurs offres sur cette commune. En juin, ce sera le tour de Saint-Marcellin-les-Vaison et du quartier situé autour de la route de Nyons à St-Romain-en-Viennois.

La liste des communes raccordées au 30 avril 2021 : Vaison-la-Romaine, Crestet, Roaix, Séguret, Buisson,

Ecrit par le 25 juillet 2024

Rasteau, Saint-Roman-de-Malegarde, Cairanne, Puyméras, Faucon, Entrechaux, Villedieu. Ci-dessous le calendrier de déploiement de la fibre établi au 25 mai 2021. Il pourrait être modifié en fonction de l'évolution des contraintes sanitaires.

Planning prévisionnel de commercialisation



L.M.

Vaison-Ventoux : La fibre poursuit sa route

Ecrit par le 25 juillet 2024



Dans le cadre du programme piloté par [le Département de Vaucluse](#) depuis 10 ans, [la Communauté de communes Vaison-Ventoux](#) déploie la fibre optique sur son territoire. L'enjeu ? permettre aux usagers -via un abonnement- d'accéder à l'internet très haut débit. D'ici l'été, 11 nouveaux villages rejoindront les communes déjà connectées. Pour équiper la partie vauclusienne de son territoire, l'interco aura investi 760 000€ sur un programme se chiffrant à plusieurs millions d'euros.

Feuille de route

En 2018, Vaison-la-Romaine avait été la 1^{re} commune du Vaucluse à être entièrement raccordée suivie, fin 2020 par Crestet, Roaix, Séguret, Buisson, Rasteau et Saint-Roman-de-Malegarde et dès le 20 février prochain par Cairanne, Puyméras et Faucon. La fibre devrait être accessible à Entrechaux en mars et en avril pour Villedieu.

Avant l'été

Avant l'été, les villages de Saint-Marcellin-les-Vaison, Saint-Romain-en-Viennois, Sablet, Brantes, Saint-

Écrit par le 25 juillet 2024

Léger-du-Ventoux et Savoillans seront également raccordés, permettant de finaliser les dix-huit communes du côté vaclusien de l'intercommunalité tandis que la commune drômoise de Mollans-sur-Ouvèze, sera raccordée dans le cadre d'un autre programme mené avec Ardèche Drôme Numérique.

Le numérique, un facteur d'attractivité fort

«En pilotant ce programme et afin de combattre la fracture numérique, le Département et son délégataire [Vaucluse Numérique](#) ont pris le relais des investisseurs privés qui ne se sont pas engagés sur ce territoire rural, rappelle Jean-Pierre Larguier, Président de Vaison Ventoux. En effet, accéder à l'internet très haut débit permet aux entreprises de développer leur activité et leur développement, aux services publics d'être performants et à la population de bénéficier de cet équipement devenu indispensable dans les activités quotidiennes, qu'elles soient professionnelles, administratives ou de loisirs.»

Faire jouer la concurrence

Près de 12 opérateurs proposent une offre très haut débit sur les communes déjà équipées, cette ouverture du marché permettant aux usagers de comparer et de faire jouer la concurrence des tarifs.

Une fibre au point

C'est dans cette armoire technique, à Entrechaux, qu'a été installée la fibre optique en présence, entre autres, de Jean-Pierre Larguier, Président, et Sophie Rigaut, Vice-présidente déléguée au développement numérique, Conseillère départementale, Jean-Marie Roussin, Vice-président du Département de Vaucluse, délégué au numérique.