

Écrit par le 25 novembre 2024

Villeneuve-lès-Avignon et Les Angles, Eau Grand Avignon : L'eau du robinet à nouveau consommable



L'eau de nouveau consommable pour tous, y compris pour les nourrissons et les plus jeunes enfants car le taux de Manganèse a retrouvé la normale.

Suite aux résultats de la contre-analyse de l'eau potable, l'Agence Régionale de Santé (ARS) confirme un taux de manganèse normal. Par conséquent, l'ARS lève toute restriction. Les enfants de 0 à 3 ans inclus peuvent à nouveau consommer l'eau du robinet qui ne révèle aucune anomalie du taux de concentration de manganèse présente dans l'eau potable.

De ce fait, la demande de ne pas faire consommer l'eau du robinet aux enfants de 0 à 3 ans a été levée.

Lundi 11 septembre, la Communauté d'agglomérations du Grand Avignon avait fait savoir qu'à la suite d'une analyse montrant un dépassement du taux de manganèse dans les réseaux d'eau de Villeneuve-lès-Avignon et les Angles, l'ARS (Agence Régionale de Santé) demandait, par mesure de précaution, à ce que

Écrit par le 25 novembre 2024

les enfants de zéro à trois ans inclus ne consomment pas l'eau du robinet en boisson comme en préparation alimentaire en attendant les résultats d'une nouvelle analyse.

MH

Eau Grand Avignon : Ne pas faire boire l'eau du robinet aux enfants de zéro à trois ans inclus



La Communauté d'agglomération du Grand Avignon fait savoir qu'à la suite d'une analyse montrant un

Écrit par le 25 novembre 2024

dépassement du taux de manganèse dans les réseaux d'eau de Villeneuve-lès-Avignon et les Angles, l'ARS (Agence Régionale de Santé) demande, par mesure de précaution, à ce que les enfants de zéro à trois ans inclus ne consomment pas l'eau du robinet en boisson comme en préparation alimentaire, en attendant les résultats d'une nouvelle analyse.

MH

Grand Avignon et Eau Grand Avignon, Un escape game pour comprendre les enjeux de l'eau

Ecrit par le 25 novembre 2024



Des enfants d'agents d'[Eau Grand Avignon](#) sont venus essayer, en avant-première, les trois boîtes Escape game qui entreront bientôt en classes de CE2 et CM2. Mission ? Sensibiliser les enfants à la préservation de l'eau. Post-Mission ? Porter la bonne parole à la maison en adoptant les bonnes pratiques.

Patrick Sandevour, vice-président du [Grand Avignon](#) délégué à l'eau et à l'assainissement et Arnaud Goiffon, directeur d'Eau Grand Avignon ont ainsi reçu 11 enfants d'agents d'Eau Grand Avignon à l'occasion d'un goûter puis du premier essai de deux des trois boîtes Enigm'O, l'Escape-game commandé par le Grand Avignon et Eau Grand Avignon et destinées aux élèves du Grand Avignon en classes de CE2 et CM2. Objectif ? Comprendre les enjeux de l'eau et s'en faire l'ambassadeur à la maison, en s'appropriant les bonnes pratiques d'une ressource qui se raréfie.

« **Apprendre en s'amusant,**
ça fonctionne toujours mieux, particulièrement lorsqu'il est question de sensibiliser les enfants, indique

Ecrit par le 25 novembre 2024

Patrick Sandevoir. C'est tout l'objectif d'Enigm'o qui associe résolution d'énigmes au gré de trappes cachées à la victoire via une succession d'indices. Une expérience ludique pour faire des enfants, les ambassadeurs de l'eau auprès de leurs parents et familles. Objectif ? Faire évoluer les habitudes de consommation d'eau dans les foyers, comme, auparavant, le tri des déchets.



Quand Enigm'O s'installe en classe

« Enigm'o a surtout été conçu pour les classes de CE2 CM2 - à destination des enfants de 8 à 10 ans- qui abordent les thématiques de l'eau et de l'environnement dans leur programme scolaire, souligne Arnaud Goiffon. Ainsi les trois boîtes -d'un coût de 30 000€- intégreront les écoles du Grand Avignon en appui aux cours des enseignants.

Cet Escape-game

L'escape-game a été élaboré en partenariat avec Suez. Objectif ? Vulgariser et comprendre les enjeux de l'eau sur le territoire du Grand Avignon : le cycle de l'eau, les eco gestes du quotidien, le patrimoine :

Écrit par le 25 novembre 2024

château d'eau, réservoir, usine de pompage... Les métiers de l'eau, le traitement de l'eau... Ainsi que bien d'autres chiffres clés parfois étonnants car peu connus, pour éveiller les consciences sur la fragilité de cette ressource vitale dans une période en pénurie d'eau avant l'été.

Une aventure locale

C'est à la société Ega a ainsi apporté son expertise environnementale 360° des enjeux de la ressource en eau et son expérience de la vulgarisation de messages environnementaux auprès des scolaires.



Ghostbusters : spécialiste vauclusien de l'écape game, avec une salle à Mazan et à Pernes-les-Fontaines, a su traduire chaque thématique pédagogique en énigmes et en mécanismes secrets de toutes sortes pour dévoiler des indices de façon ludique et avec un indéniable effet de surprise.

France Nature Environnement Vaucluse : fédération d'associations de protection de l'environnement, a apporté son savoir-faire et son expérience de l'animation de dispositifs pédagogiques pour les jeunes publique. En véritables Gamemasters, ils rendent le jeu vivant, tout en contextualisant chaque

Ecrit par le 25 novembre 2024

information pour que les joueurs en prennent la mesure.

A l'assaut des écoles du territoire

Enigm'o sera mis à disposition des premiers inscrits, début avril et pour une dizaine de visites par an dans les classes des écoles du territoire du Grand Avignon. Pour réserver, contactez Marianne Rousseil de FNE par mail : marianne.rousseil@fne-vaucluse.fr ou par téléphone au : 06 77 09 76 98

En savoir plus

Avec une trentaine de collaborateurs, Eau Grand Avignon -opéré par Suez- assure la gestion du service public de l'eau potable sur Avignon depuis le 1er janvier 2019, et depuis 2021, sur 7 autres communes du territoire : Morières-lès-Avignon, Jonquerettes, Villeneuve lez Avignon, Les Angles, Pujaut, Sauveterre et Roquemaure.



Les enfants ont reçu un diplôme ainsi qu'une gourde logotée Grand Avignon

Suez, quand Laurent Arlaud fait le tour des popotes



Le voici qui arrive à la rédaction. Dans un immense sac ? Des cabanes à oiseaux qu'il distribue aux rédactions de presse. A l'intérieur de ces maisonnettes -recyclables dans les jardins et balcons- l'invitation. Objet du cadeau ? Il s'en explique.

[Laurent Arlaud](#), est responsable communication externe [Région méditerranée de Suez](#), notamment pour l'eau potable et l'assainissement ainsi que les déchets de la collecte au traitement, tri et recyclage.

Son cadeau ?

Une tirelire en bois en forme de cabane à oiseau, dont la porte est verrouillée par un cadenas. Pour l'ouvrir ? Il faut répondre aux énigmes. Objectif ? Passer en premier, tout au-dessus de la pile des communiqués, dossiers de presse et articles en cours d'écriture dans les rédactions de presse de la région Paca (Provence-Alpes-Côte d'Azur).

L'explication ?

Suez a contracté, dans le cadre de son partenariat avec [Eau Grand Avignon](#)- une mission de pédagogie auprès du jeune public. Mission ? Sensibiliser les enfants à la ressource en eau. Comment ? Au gré d'un

Ecrit par le 25 novembre 2024

escape-game dévolu aux scolaires. Objectif ? En apprendre plus sur la ressource en eau, au moment où on parle de restriction d'eau. L'espoir ? Que l'escape-game 'Enigm'o' plaise aux jeunes scolaires du Grand Avignon, pour apprendre en s'amusant, au sein des écoles, et bien sûr, en faire les ambassadeurs du bon usage de l'eau, auprès des parents.

Ghostbuster

C'est la société Ghostbuster, présente à [Pernes-les-Fontaines](#) et [Mazan](#) qui a été chargée de mettre au point l'escape game 'Enigm'o' commandé par Suez. « Car nous voulions travailler avec des entreprises locales, souligne Laurent Arlaud. Au menu ? Des maquettes animées, un peu comme dans le monde de [Jamy](#). Suez travaille également avec la [France Nature Environnement 84](#), -des pros de l'animation environnementale- pour assurer l'animation du jeu dans les écoles.

Pour l'occasion

Les enfants des agents Suez vont se livrer à l'escape game 'Enigm'o' devant les journalistes pour un retour expérientiel en direct live.

Écrit par le 25 novembre 2024



Laurent Arlaud présente ses cabanes à oiseau, une invitation à prendre soin de l'environnement signée Suez Méditerranée

Eau Grand Avignon : des usagers satisfaits de leur service de l'eau

Écrit par le 25 novembre 2024



Mardi 5 juillet s'est tenu le 3^e comité usagers du service public de l'eau du Grand Avignon. Ce comité a pour mission de suivre dans la durée la satisfaction des usagers du service de l'eau. La satisfaction client mesurée révèle une note de 8 sur 10.

Mardi 5 juillet s'est tenu le 3^e comité usagers du service public de l'eau du Grand Avignon. Ce comité, à

Ecrit par le 25 novembre 2024

l'initiative du [Grand Avignon](#) et de [Eau Grand Avignon](#), a pour mission de suivre la satisfaction des usagers du service de l'eau via des indicateurs semestriels, tirés notamment des résultats d'enquêtes de satisfaction.

Pour cela, il est constitué de parties prenantes internes (Eau Grand Avignon et Grand Avignon) et aussi des parties prenantes externes (associations et représentants de la société civile). Ce comité des usagers, qui se réunit deux fois par an, constitue un outil important pour veiller à l'amélioration permanente de la qualité du service de l'eau du Grand Avignon.

La satisfaction client mesurée révèle une note de 8 sur 10 en progression constante en 2022 et 2021 au regard de 2020.

A noter, une diminution sensible du nombre de contacts semble se profiler depuis début 2022 en comparaison de l'exercice 2021, preuve de l'efficacité des parcours en ligne et d'une situation désormais stabilisée laissant penser que les usagers ont moins de questionnement sur leur service de l'eau.

J.R.

Le Grand Avignon remet des chèques pour alléger votre facture d'eau

Ecrit par le 25 novembre 2024



Le Grand Avignon offre un coup de pouce au pouvoir d'achat de ses habitants avec les « chèques eau » qui permettent aux personnes en difficulté financière d'alléger leur facture d'eau. « Les enveloppes ont été doublées depuis 2020. Il faut donc en faire bénéficier un maximum d'utilisateurs », explique Patrick Sandevor, vice-président du Grand Avignon délégué à l'eau potable et à l'assainissement collectif.

Cette année, deux nouveautés viennent s'ajouter à ce dispositif. Désormais, plusieurs aides peuvent être accordées par an, à l'appréciation des Centres communaux d'action sociale (CCAS) des communes du Grand Avignon. Maintenant, l'utilisateur mensualisé peut également bénéficier de l'aide.

Pour bénéficier d'un chèque, il faut :

- Être abonné à titre particulier et titulaire d'un contrat actif pour une résidence principale.
- Avoir une consommation d'eau « adaptée à la composition du foyer », sur la base d'une consommation raisonnée, c'est à dire 40 m³ par an et par personne présente dans le foyer.
- L'utilisateur doit s'acquitter d'au minimum 10% de sa facture pour pouvoir bénéficier de l'aide.

Pour faire la demande de cette aide, l'utilisateur doit se rendre au CCAS ou dans la mairie de sa commune avec une facture d'eau recto/verso à son nom, un justificatif d'identité et le livret de famille ou un justificatif de la validité du séjour pour les étrangers, des justificatifs de ressources tels qu'une allocation chômage, des prestations CAF, des indemnités, etc. Le CCAS s'occupe ensuite de toutes les démarches

Écrit par le 25 novembre 2024

auprès de la société Eau Grand Avignon et la régularisation se fera automatiquement sur le compte de l'utilisateur.

V.A.

Avignon : des coins de fraîcheur dans la ville



Les îlots de fraîcheur font leur grand retour dans la cité des papes pour la 3ème année consécutive. Avec les températures caniculaires qui ont frappé le Vaucluse ces derniers jours, notamment en ville où la

Ecrit par le 25 novembre 2024

chaleur est décuplée, ces deux dispositifs sont les bienvenus !

Comme [l'année dernière](#), les deux îlots sont installés au Parc Colette et Avenue de la Croix des Oiseaux. Ils sont accessibles tous les jours dès aujourd'hui et sont dotés d'un système de brumisation qui s'active dès lors qu'on appuie sur le bouton. Le dispositif installé au Parc Colette est en accès libre 11h à 21h et celui de l'Avenue de la Croix des Oiseaux de 11h à 22h. Ces points de fraîcheur sont recensés aux côtés de tous les points d'eau et d'ombrage de la cité des papes sur [la carte interactive de la ville d'Avignon](#).

De plus, la société Suez a créé une application gratuite, pour l'ensemble de ses filiales dont [Eau Grand Avignon](#), nommée 'MonEau' afin de trouver des points d'eau où remplir sa gourde librement. L'application est disponible sur Android et IOS. Pour l'obtenir, il vous suffit de vous rendre sur [Google Play](#) ou [App Store](#), ou de flasher l'un des QR codes ci-dessous.

V.A.

Eau Grand Avignon, des factures qui font couler l'encre

Écrit par le 25 novembre 2024



Alors que les 23 460 abonnés d'Eau Grand Avignon viennent de recevoir leur facture d'eau, le nouveau délégataire, entreprend de répondre aux usagers qui ne comprennent pas leurs factures.

Le nœud du problème ? Celles-ci ne sont pas d'état des lieux chiffrés des consommations mais d'estimations. Eau Grand Avignon promet que ce sera chose faite pour la facture du second semestre. En attendant l'entreprise s'adresse aux usagers des communes de Jonquerettes, Morières-lès-Avignon, Les Angles, Pujaut, Sauveterre, Roquemaure et Villeneuve-lez-Avignon.

Les faits

Le contrat [SAUR](#) s'est terminé au 31 décembre 2020 et le contrat Eau Grand Avignon a démarré le 1er janvier 2021. Il est obligatoire que l'ancien délégataire clôture votre compte et que le nouveau l'ouvre,

Écrit par le 25 novembre 2024

d'où ces 2 factures consécutives. Cette première facture Eau Grand Avignon, appelée « facture d'accès au service », concrétise la relation contractuelle avec Eau Grand Avignon et permet à l'utilisateur d'accéder à tous les services proposés par le délégataire Eau Grand Avignon : compte en ligne sur www.eaugrandavignon.fr, saisie index, demande de contact, coordonnées, prélèvement, mensualisation, demande échéancier de paiement ...

Les frais de service

Ce sont des frais qui ne sont à payer que pour les usagers qui déménagement et ouvrent un nouvel abonnement. Sauf cas de déménagement, aucun usager ne se voit facturer des frais d'accès au service sur cette première facture. Ces contestations sont donc sans objet.

L'abonnement

L'abonnement est le montant de la facture qui n'est pas lié à votre consommation. Il est semestriel. Votre facture comporte un abonnement eau et un abonnement assainissement (sauf si vous êtes en assainissement individuel - fosse septique).

Les estimations

'J'ai reçu une facture Eau Grand Avignon estimée à 19 m³, alors que cela ne correspond pas à ma moyenne de consommation, pourquoi ?'

Ce calcul de 19 m³ est réalisé sur la base de la consommation moyenne d'un foyer : soit 120 m³ par an, ramenés à 19 m³ pour la période de janvier + février. Cette méthode de calcul a été choisie pour éviter de superposer deux estimations (la dernière facture de SAUR, l'ancien opérateur, étant déjà une estimation compte tenu de l'impossibilité technique de relever l'ensemble des compteurs le jour de la fin du contrat).

La deuxième facture sera réalisée sur la base d'une relève. Dès lors, c'est bien la consommation réelle du client qui sera alors prise en compte. La régularisation sera donc opérée lors de la deuxième facture, prévue au second semestre 2021.

En attendant cette deuxième facture Eau Grand Avignon, les usagers peuvent solliciter le service client en transmettant, s'ils le souhaitent, leur index réel. En cas d'écart de plus de 10 m³, les factures sont refaites instantanément.

Les prochaines factures

Pujaut et Sauveterre recevront leur prochaine facture en septembre ; les Angles en septembre et octobre ; Morières-lès-Avignon en octobre ; Villeneuve-lès-Avignon en octobre et novembre et Roquemaure et Jonquerettes en novembre. La facture du second semestre intégrera la consommation réelle, ainsi que l'abonnement du second semestre. Pour comprendre sa facture c'est [ici](#).

Écrit par le 25 novembre 2024

Les infos pratiques

Eau grand Avignon. Les lieux d'accueil Sur rendez-vous : 09 77 40 84 60 (appels non surtaxés) et via un formulaire [ici](#). Eau Grand Avignon, Cité de l'Entreprise, Agroparc, 105 rue Pierre Bayle, 84140 Montfavet et Eau Grand Avignon, 18 avenue Gabriel Péri, 30400 Villeneuve-lez-Avignon. Toutes les infos [ici](#).

Eau grand Avignon

Eau Grand Avignon (Groupe [Suez](#)) est dévolue au service de l'eau sur la Communauté d'Agglomération du Grand Avignon. Elle assure la gestion du service public de l'eau potable à Avignon depuis le 1er janvier 2019, et depuis janvier 202, sur 7 autres communes : Morières-lès-Avignon, Jonquerettes, Villeneuve-lez-Avignon, Les Angles, Pujaut, Sauveterre et Roquemaure. Elle emploie une trentaine de collaborateurs.

M.H.

Décalage de la fin des travaux d'eau potable secteur quai de la Ligne à Avignon

Ecrit par le 25 novembre 2024



Depuis le 9 avril, [Eau Grand Avignon](#) réalise la dernière phase de [travaux sur le réseau d'eau potable](#), au niveau du quai de la Ligne à Avignon.

Ce chantier est quasiment achevé, la phase de finalisation des enrobés étant initialement prévue jeudi 29 et vendredi 30 avril. Néanmoins, en raison des conditions météorologiques actuelles, Eau Grand Avignon est contraint de décaler la fin des travaux aux lundi 3 et mardi 4 mai. En cause, la pluie incompatible avec la pose de bitume et d'enrobés sur la chaussée.

En parallèle, la porte de la Ligne sera fermée les lundi 3 et mardi 4 mai, la réouverture prévue le mercredi 5 mai. Des perturbations dans les déplacements sont donc encore à prévoir sur ce secteur, jusqu'au 4 mai inclus. La circulation sera rétablie à la normale à partir du mercredi 5 mai.

L.M.