

Ecrit par le 22 juillet 2024

# Tourisme fluvial : embarquement immédiat sur la Garonne



**En pleine expansion avant la crise sanitaire, le tourisme fluvial reprend du service sur la Garonne avec de nouvelles offres de bateaux promenades. Activités ludiques et événementielles sont autant d'invitations pour une croisière sur le fleuve.**

Le Covid lui avait momentanément coupé les ailes. Ou devrait-on dire le moteur et les voiles. Mais le tourisme fluvial reprend du service le long de la Garonne et de la Dordogne : promenades dégustations, nouveaux pontons et offres diversifiées, tout y est pour un embarquement immédiat ! « Le tourisme fluvial occupe 2 gros volets », observe Cédric Naffrichoux, adjoint au directeur général, en charge de l'itinérance et de l'écotourisme à Gironde Tourisme. « Les croisières fluviales avec les grands paquebots qui font escale en Gironde et concernent la plupart du temps des compagnies étrangères, et les bateaux-promenades sur les fleuves et les rivières. »

Ecrit par le 22 juillet 2024



Le Sicambre à Bordeaux ©D.R

### Itinéraires

Si la Gironde compte 18 compagnies, une dizaine sont implantées à Bordeaux et proposent pour la plupart des balades/dégustations avec une découverte du patrimoine. Il existait déjà des départs sur l'Estuaire, de Blaye ou Pauillac, et, depuis 3-4 ans, on trouve des propositions à partir des nouveaux pontons aménagés de Libourne, Langon ou Cadillac. Parmi les compagnies, Presqu'île Croisière (créée en 2018) propose des balades à bord de l'Hermine qui peut transporter 100 passagers ; « On découvre les villes depuis le fleuve : Cadillac, Langoiran, Lestiac, Langon, Saint-Macaire, Saint-Pierre-d'Aurillac, Castets-en-Dorthe... », intervient Patrick Walcker, fondateur et dirigeant de la société. D'autres croisières peuvent être plus longues, mais elles sont programmées en fonction des marées. Les îles de Patiras et de Margaux sont moins visitées, ainsi la compagnie Les Bateaux Bordeaux a préféré concentrer son offre sur des plages plus courtes.

« Si le tourisme fluvial attire les touristes, il est avant tout prisé des Néo-Aquitains »

### Dégustations et patrimoine

Les offres sont multiples et ont un dénominateur commun : le patrimoine girondin, qu'il soit

Ecrit par le 22 juillet 2024

gastronomique, œnologique, architectural, naturel ou historique. Chez Presqu'île Croisière, la plupart des offres s'organisent sur des plages allant de 2 heures à 2h30, avec des dégustations de produits du terroir et de vins locaux, sur des thèmes divers : *Découverte* (du patrimoine), *Clair de lune* (le soir) *Vigneronne* (avec un vigneron à bord) *Mascaret* (où l'on surfe sur la vague à date précise) ou encore *Moussaillon* (pédagogique et ludique). Les Bateaux Bordelais sont, eux, la seule compagnie qui propose une restauration à bord d'un de ses bateaux, le Sicambre, qui compte une cuisine et sa brigade, et un vaste restaurant pouvant accueillir 150 convives (et 250 en cocktail). Déjeuner ou dîner croisière se dégustent en 3 plats et 2 heures 30 de navigation.



L'hermine en Navigation ©D.R

## L'événementiel met les voiles

Ecrit par le 22 juillet 2024

Un choix ludique très prisé par les entreprises qui privatisent les bateaux pour recevoir clients et collaborateurs : « Parce que c'est un lieu unique et stratégique qui permet de faire passer un message », note Nathalie Feferberg, directrice des Bateaux Bordelais.

Les privatisations sont l'autre gros volet de cette offre. Présents au port de Bordeaux depuis 1972, les Croisières Burdigala ont développé leur offre touristique. En plus des croisières quotidiennes : *Au fil de l'eau* ou *Picnic*, la compagnie propose des privatisations, dont certaines se font à quai. « Nous travaillons avec des agences d'événementiel, des entreprises organisent des séminaires, souligne Jade, « matelot commercial ». « Nous nous adaptons à la demande ». Les Bateaux Bordelais cultivent également leur formule business : « Tout est modulaire, on peut accueillir un CoDir de 10 participants ou une réunion de 100 personnes. » précise Nathalie Feferberg.

### Un fleuve prisé des girondins

Si le tourisme fluvial attire les touristes, il est avant tout prisé des Néo-Aquitains : « 80% de notre clientèle est de la région » soutient Nathalie Feferberg. On compte une nombreuse clientèle d'autocars à moins de 2 heures de route de Bordeaux et de préciser : « Pour les privatisations, on compte 70% d'entreprises girondines (dont la plupart de Bordeaux Métropole) et 20% de parisiennes. » Et bonne nouvelle, les étrangers reviennent : si 2022 a vu très peu d'Asiatiques, des Européens et une clientèle haut de gamme américaine, tous semblent de retour pour 2023.

Par Nathalie Vallez de [l'Echo judiciaires Girondins](#)

---

## Jeu concours : votre croisière-restaurant avec les Grands bateaux de Provence

Ecrit par le 22 juillet 2024



**L'Echo du mardi s'associe aux [Grands bateaux de Provence](#) pour offrir à ses lecteurs un bon cadeau valable valable pour deux personnes, sur toutes les croisières déjeuners et dîners !**

Tout au long de l'année, embarquez sur des croisières d'exception sur le Rhône, en déjeuner ou en dîner à bord du Mireio et du Saône. À deux, en famille ou entre amis, profitez des plus beaux sites de la région à bord des bateaux-restaurant. À la journée, partez à la découverte d'Arles, Villeneuve-Lez-Avignon, Châteauneuf-du-Pape et Tarascon... Profitez en soirée des monuments illuminés le temps du repas. Vous pouvez retrouver toutes les types de croisières en [cliquant ici](#). **Le bon est valable 1 an pour les dîners hors croisières spéciales (jour de l'an, St Valentin, 14 juillet, Noël et St Sylvestre, etc.)**

### Modalités de participation

- Likez la publication en [cliquant ici](#)
- Identifiez une personne dans les commentaires
- Partagez la publication sur votre profil Facebook
- Likez la page Facebook [Les Grands bateaux de Provence](#)
- Likez la page Facebook [l'Echo du mardi](#)

Le ou la gagnant(e) sera désigné(e) au sort le lundi 1er juillet 2021 ! Retrait des bons au sein de la rédaction située à Avignon.

### Déjeuner 2 heures - Avignon

Les plus beaux sites d'Avignon et de Villeneuve vus du Rhône : le fameux Pont Saint Bénézet, le port fluvial, les quais de la Ligne, le Palais des Papes, la Tour de l'Horloge et le rocher des Doms. Vous apercevez les villages de Villeneuve et des Angles, les 2 îles : l'île de Piot et celle de la Barthelasse, puis la Tour Philippe Le Bel et le Fort Saint-André. Complétez votre journée en toute liberté avec la visite du Palais des Papes, du Pont d'Avignon, le Moulin à huile de Villeneuve-Lez-Avignon ou la chocolaterie

Ecrit par le 22 juillet 2024

Castelain à Châteauneuf-du-Pape.



Photo: Grands bateaux de Provence

### **Excursion Arles et Tarascon (toute la journée avec déjeuner et visite guidée)**

Départ d'Avignon vers le fameux pont St-Bénézet, le palais des Papes et passage de la grande écluse de Vallabrègues. Le long du fleuve, vous découvrirez le port de Beaucaire, Tarascon et son magnifique château, puis arrivée en Arles au pied des lions de pierre, vestiges du Pont Romain. L'escale guidée à Arles de 14h15 à 15h50 vous permet de découvrir ou redécouvrir cette ville d'histoire, et ses célèbres arènes romaines du 1er siècle. 16h00 : le bateau lève l'ancre vers Avignon.

Le bateau part vers le Pont d'Avignon, le Palais de Papes puis fait demi-tour et se dirige vers la grande écluse de Vallabrègues, Aramon, Beaucaire (point de départ du fameux canal du Midi). 13h30 : arrivée à Tarascon au pied du magnifique château du 'Bon Roy René', baigné par les eaux du Rhône. Escale à Tarascon patrie de la fameuse Tarasque et du 'Tartarin' d'Alphonse Daudet. Visite guidée de la cité médiévale qui vous révélera ses trésors d'histoire et de traditions provençales, du tombeau de Ste Marthe aux manufactures de 'Souleiado'. 16h15 : le bateau lève l'ancre, retour vers Avignon.

Ecrit par le 22 juillet 2024



Photo: Grands bateaux de Provence

### Déjeuner « autour du vin » à destination de Châteauneuf du Pape

Découvrez ou redécouvrez la vallée du Rhône et ses différents vins et cépages. La croisière vous permettra de déguster des vins cultivés le long du Rhône depuis des siècles. Départ d'Avignon vers le fameux Pont Saint-Bénézet, le Palais des Papes, puis Villeneuve-lez-Avignon avec la Tour Philippe le Bel et le Fort Saint-André. Vous rejoindrez l'écluse et continuerez en direction de Châteauneuf-du-Pape. Nouveauté 2021 ! Le bateau fait une escale à Villeneuve lez Avignon ! Vous pourrez flâner et apprécier une balade dans ses sublimes rues et ruelles.



Photo: Grands bateaux de Provence

Écrit par le 22 juillet 2024

## Dîner Concert

Embarquez à bord du Mireio pour un dîner croisière accompagné par les musiciens. Les douces soirées d'été sont le moment idéal pour profiter d'un dîner-concert et de se laisser entraîner par les rythmes pop, soul, jazz ou gipsy des concerts acoustiques. Le bateau lève l'ancre en direction des monuments d'Avignon et de Villeneuve-lès-Avignon. Découvrez le Pont Saint-Bénézet, le Palais des Papes, le Rocher des Doms, le petit port fluvial d'Avignon, la Tour Philippe le Bel et le Fort St-André.



Photo: Grands bateaux de Provence

## Dîner St Bénézet

Le bateau lève l'ancre et se dirige vers le fameux Pont Saint-Bénézet, le Palais des Papes, le rocher des Doms et le petit port fluvial d'Avignon. Le Mireio illumine les rives de ses puissants projecteurs. Remontez jusqu'au barrage d'Avignon, puis faites demi-tour afin de prendre le bras de Villeneuve : la Tour Philippe Le Bel, le Fort Saint-André, puis la grande Écluse. Vous découvrirez tout en dégustant les plats du chef, une vision différente des sites.

Le calendrier avec la disponibilité en direct ici : <https://gbp.hublot.numeric-wave.io/fr/calendar/cruise>



Ecrit par le 22 juillet 2024



Les papilles sont en ébullition.

L.M.

## Grands bateaux de Provence : flot de nouveautés pour locaux dépaysés

Ecrit par le 22 juillet 2024



**Tarif réduit, soirée DJ, dîner concert sous le soleil couchant, excursion, privatisation, les Grands bateaux de Provence se réjouissent d'accueillir à nouveau les voyageurs après des mois d'hibernation sur le fleuve roi. Ce que propose la compagnie ? Se réappropriier les bords du Rhône et savourer les monuments sous un angle inédit. Montez à bord du navire des nouveautés.**

« Nous sommes très contents de pouvoir reprendre l'activité et voir les restrictions se lever avec la possibilité aux touristes étrangers de revenir progressivement », déclare [Rémy Buxo](#), directeur d'exploitation des Grands bateaux de Provence depuis 2019. La compagnie lancée en 1986, est reprise par le groupe isérois [Berthelet](#) en 2018, spécialiste dans le transport par autocars. L'équipe ne cache pas son impatience à l'idée de recevoir les voyageurs en pleine jauge dès le 1<sup>er</sup> juillet prochain. Il faut dire que depuis qu'Avignon est devenue le premier site touristique sur le Rhône, la Cité des papes suscite l'appétit des croisiéristes. Vingt-six navires hôtels se pressent désormais sur ses berges là où ils n'y étaient que la moitié il y a quelques années seulement.

### **Optimisme malgré la tempête**

« C'est très compliqué en raison de la grosse coupure dans l'activité. Nous fonctionnons beaucoup avec

Ecrit par le 22 juillet 2024

les groupes, les entreprises, les associations, les clubs, qui pour des raisons économiques et sanitaires n'ont pas fait de réservation.» La compagnie a ainsi décidé d'adapter son offre à la clientèle individuelle locale. « Le Mireio a eu 4 mois d'activité alors qu'il fonctionne habituellement toute l'année. Cela représente 2/3 en moins sur nos chiffres. » Le directeur d'exploitation confirme avoir bien eu recours au PGE (Prêt garanti par l'Etat), au chômage partiel et aux différents dispositifs mis en place pour les restaurateurs et hôteliers. « On rattrapera le manque à gagner induit par la fermeture pendant plus de 6 mois. » L'état d'esprit demeure optimiste. [Festival d'Avignon](#) maintenu, [Villeneuve en Scène](#), frontières internationales qui se délient, autant de signaux témoignant d'une reprise favorable. « A voir maintenant comment l'arrière-saison se profilera, est-ce que le Mireio sera contraint de fermer pendant la période hivernale ? », s'interroge celui qui chapeaute 12 collaborateurs à l'année et 40 en haute saison.



La terrasse du Mireio, havre de paix en fin de journée.

### **Le Chardonnay restera à quai cette saison**

La flotte de 4 bateaux est passée sous la bannière du groupe Berthelet tout en conservant leurs couleurs. « Nous avons pour ambition de dynamiser la compagnie des Grands bateaux de Provence en créant des offres packagées », annonçait le Directeur général [Aurélien Berthelet](#). Devenu une véritable institution sur Avignon, le bateau restaurant Mireio dispose d'une capacité de 230 places et accueille 27 000 clients

Ecrit par le 22 juillet 2024

tout au long de l'année. A ses cotés, la navette gratuite 100% électrique de 50 places, opérée sous délégation de service public pour la ville d'Avignon et permettant de relier les deux berges du Rhône, « fonctionne très bien et toute l'année. » Environ 400 passagers y transitent par jour.

Loin de l'usine à touristes, le bateau hôtel le Chardonnay joue la carte de l'authenticité dans une ambiance feutrée avec sa quinzaine de membres d'équipage. Si le bateau proposait jusqu'à présent des circuits classiques, il restera à quai cette saison. « C'est compliqué d'amortir un bateau qui sort uniquement sur certaines périodes. Nous aurons plus une exploitation hôtelière que croisiériste en proposant une nuit dans un cadre atypique. » Concernant la gamme tarifaire, elle rejoint les prix pratiqués pour une chambre en centre-ville d'Avignon. « Nous proposons des prix raisonnables, situés entre 70 et 170 euros, avec en prime un décor authentique et inédit. » 23 cabines forment le cœur de ce bateau long de 80m. Le Saône (115 places), lui, vous amène à Villeneuve-lès-Avignon où vous pouvez descendre du bateau pour flâner dans les charmantes ruelles avant de rentrer avec le prochain bateau.



Soirée concert en terrasse au programme.

Ecrit par le 22 juillet 2024

## Jeunes, couples ou familles

L'offre est variée, elle fait de sa diversité sa force. « Le samedi soir est réservé pour les jeunes, [tapas et planche cocktail avec animations DJ](#) jusqu'à fin août sur la terrasse du Mireio. Il y aura également des 'party boat' électro. » Avignon by night avec vue imprenable sur les monuments de la ville ! Le bateau lève l'ancre en direction des monuments d'Avignon et de Villeneuve-lès-Avignon. Les fêtards découvriront le Pont Saint-Bénézet, le Palais des Papes, le Rocher des Doms, le petit port fluvial d'Avignon, la Tour Philippe le Bel et le Fort St-André.

Pour les couples et les familles, place au [diner concert du vendredi soir](#) accompagné par des musiciens. Les douces soirées d'été sont le moment idéal pour se laisser entraîner par les rythmes pop, soul, jazz ou gipsy. Pour les touristes en recherche d'évasion, une longue échappée de 7h30 permet de découvrir Arles et Tarascon. Sur leur route, écluse de Vallabrègues et Beaucaire, avec 2h de halte à Arles ou Tarascon. Autre croisière de 4h : l'écluse d'Avignon, Villeneuve et Châteauneuf-du-Pape. « Pour la période estivale, le service se fera directement en terrasse pour les diners les vendredi et samedi soir, un moment hors du temps sous le soleil couchant. »



La compagnie met un point d'orgue à sélectionner les meilleurs mets locaux

Ecrit par le 22 juillet 2024

## Liaison Avignon / Villeneuve-lez-Avignon et City Pass

« J'avais la volonté de mettre en place cette liaison Avignon et Villeneuve qui avait été abandonnée depuis 2006 ! » Cette année, toutes les promenades font un arrêt à Villeneuve-lès-Avignon pour profiter de ce village provençal et rentrer sur le prochain bateau. Une échappée d'1h15 avec pour itinéraire : le Pont d'Avignon, le Palais des Papes, Le Rocher des Doms, Le Pont Eiffel, l'île de la Barthelasse et l'île Piot, Villeneuve-lez-Avignon et la Tour Philippe le Bel. Aujourd'hui, les deux communes travaillent main dans la main en vue des événements culturels : « il fallait une prestation de transport pour les relier ». Les Grands bateaux de Provence sont désormais inclus dans l'offre de loisirs 'City pass' mais pas seulement. Sur la promenade du mardi matin, en juillet et août, l'Office de tourisme de Villeneuve met à disposition un guide touristique pour une durée d'une heure afin de replonger dans l'histoire de la commune.

### -50% pour les résidents du Grand Avignon

Sur présentation d'un justificatif de domicile, les habitants du Grand Avignon bénéficient d'une remise de 50% sur les promenades en bateaux sur le Saône. « C'est un coût conséquent pour une famille avec trois ou quatre enfants, nous ne souhaitons pas bousiller le budget mais permettre aux touristes locaux de passer un bon moment après cette année douloureuse. » [Rémy Buxo](#) se rassure, les voyageurs fuiront à n'en point douter la chaleur de l'intra-muros pour les brises et le vent du Rhône, incontestable rafraîchissement.

### Synergie avec les acteurs du tourisme local

« Nous réadaptions nos produits à une clientèle locale qui jusqu'à présent n'était pas majoritaire mais qui le devient au regard de la situation. Pour cela, nous souhaitons travailler en étroite collaboration avec les acteurs du tourisme local et participer ainsi à faire d'Avignon un lieu incontournable du tourisme fluvial en Europe. » Dont acte. La compagnie travaille notamment avec Provence, une société de guides touristiques à Arles, un service inclus dans le tarif. Les produits sont également locaux : [distillerie Manguin](#) ou '[Du local en bocal](#)' à Avignon, pour ne citer qu'eux.

Des partenariats avec les agences de voyage locales permettent d'inclure un repas sur le Mireio au sein d'un séjour de trois jours sur Avignon, ou une croisière d'une heure. Dans le cadre du Festival d'Avignon et du festival Villeneuve en Scène, les clients qui auront un ticket de promenade pourront bénéficier de la navette avec réduction. « J'aimerais vraiment développer les actions locales, il y a énormément de choses à faire. » Parmi les lubies, faire du Mireio un endroit privilégié pour la presse, les compagnies de théâtre et les artistes. « Nous pouvons trouver des solutions sur chaque événement pour une promotion commune du territoire. » Le Mireio deviendra peut-être bientôt une scène de théâtre éphémère flottante !

Ecrit par le 22 juillet 2024



Et là il nous éblouit, majestueux, le soleil.

## A l'image de Lyon, recréer des lieux de vie sur les bords du Rhône

« Les mairies et les Offices de tourisme ont cette volonté de développer les bords du Rhône. Avignon est peu développé à l'extérieur des remparts. Ce que nous souhaitons? Recréer des espaces de vie sur les rives pour que les locaux se réapproprient les bords du Rhône. Le fleuve roi était central dans la culture d'Avignon jadis. A l'image de Lyon qui a fait de nombreux aménagements, c'est tellement agréable quand on est au bord de l'eau. »

## Bientôt des croisières bien-être ?

En reprenant la compagnie que Richard Vinatier a créée en 1986, le groupe Berthelet a souhaité diversifier son offre dans le domaine touristique et plus particulièrement dans le secteur du tourisme fluvial. C'est avec cette volonté de proposer des expériences toujours plus inédites que Rémy envisage une collaboration avec la [péniche Althéa](#) à Avignon. Cette dernière regroupe un collectif de thérapeutes et d'intervenants en médecine douce. « On essaye de travailler ensemble conjointement sur des offres communes afin de mettre en place des croisières bien-être et mettre à profit nos deux

Ecrit par le 22 juillet 2024

compétences pour une synergie. »



Planche et DJ au programme !

### Privatisation et sur-mesure

Cocktail, mariage, anniversaire, séminaire, présentation de produit, la volonté stratégique est de « proposer un panel de prestations adaptées à tous les publics à la recherche d'expérience originale. » « Quand on regarde la location d'une salle classique, le coût du traiteur, la décoration, il est plus avantageux de faire appel à nos services afin de réduire la facture et profiter en prime d'un cadre exceptionnel ». La prestation se fait en quai à Avignon et est prise en charge de A à Z.

Face au gigantisme de ces concurrents privilégiant des hôtels mastodontes flottants, Berthelet entend poursuivre la stratégie de sur-mesure. En témoigne l'offre 'Juste pour vous' proposée par le groupe. A bord d'un monospace privatisé limité à 7 personnes, avec conducteur privé, les voyageurs visitent Avignon et le Luberon et dorment au Chardonnay. « L'objectif est de s'adapter à une clientèle plus individuelle qui ne souhaite pas forcément partir au sein d'un groupe de 50 personnes mais préfère plutôt une prise en charge. »



Ecrit par le 22 juillet 2024

## Conjuguer transport terrestre et fluvial

« Nous avons l'ambition de faire de Berthelet un tour opérateur régional grâce au développement d'une offre originale reposant sur la synergie de nos différentes activités de voyage et l'extension de notre réseau d'agences. » Aurélien Berthelet a vu là l'opportunité de construire une nouvelle offre touristique mixant transport terrestre et fluvial. Les 7 agences de voyages du groupe situées dans la région lyonnaise sont donc le 'bras armé' de la commercialisation des produits, différents et complémentaires, proposés par les 4 bateaux de GBP (croisières, séminaires, banquets, promenades...). Grâce à sa flotte d'autocars, la société pourra acheminer les futurs croisiéristes vers ses différents bateaux et ainsi renforcer les synergies entre ses diverses branches.

## La Vallée de l'Unesco

Parmi les différents produits élaborés par 'Berthelet voyages' : la 'Vallée de l'Unesco'. « Nous accueillons les voyageurs sur le Chardonnay et les emmenons ensuite en bus à la rencontre des sites classés Unesco. Nous débutons par la grotte Chauvet, le Théâtre antique orange, Avignon et ses monuments, le Pont du Gard, Arles, jusqu'à l'abbatiale Saint-Gilles via les chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle. Quelle chance de vivre dans une région avec des sites classés concentrés dans un rayon de 60Km. »

Ecrit par le 22 juillet 2024



Le soleil se couche sur Villeneuve-lez-Avignon

## Quid des concurrents ?

Pas tant de concurrents que cela en réalité. Seulement trois concurrents directs fluviaux se positionnent à Avignon. Les autres acteurs ciblent une clientèle différente, autour d'une prestation touristique spécifique. « Le Viking propose une croisière d'une semaine entre Lyon et la Camargue avec une halte à Avignon. Les locaux ne peuvent pas y accéder pour un repas ou boire un verre. En tant qu'entreprise locale implantée à Avignon depuis 1986, nous sommes les seuls. » Le directeur d'exploitation déplore toutefois être caché entre les gros bateaux à quai, à l'origine d'un manque de visibilité. « Nous sommes noyés au milieu, les clients font l'amalgame et pensent que nous sommes inaccessibles ». Un détail toutefois anecdotique qui est loin d'atténuer la ferveur et l'excitation de l'équipage. « Le spectacle est différent tous les soirs, le pont ferroviaire apparaît sous un angle inédit, le pont TGV, les lumières sont resplendissantes, l'expérience est agréable. Tout devient différent et authentique depuis le fleuve roi ». Le groupe Berthelet ambitionne d'atteindre 50M€ de chiffre d'affaires d'ici trois à cinq ans.