

CPAM 84, des membres du Conseil vent debout contre la Convention pluriannuelle de gestion

La CPAM 84 -Caisse primaire d'assurance maladie Vaucluse - a présenté aux membres de son Conseil les objectifs nationaux de la Convention d'Objectifs de Gestion (COG 2023-2027) ainsi que le Convention Pluriannuelle de Gestion (CPG) du Vaucluse. Pour la première fois, en France, des membres du Vaucluse -également représentants syndicaux- ont voté contre et s'en expliquent.

Une première en France

Si le Conseil de la CPAM 84, dans une très grande majorité, a approuvé les 6 axes de gestion, il a cependant sévèrement taclé la CPG (Convention pluriannuelle de gestion)- de Vaucluse. Une première en France. En cause ? Un budget de la masse salariale établi, en moyenne, 1,5% d'augmentation alors que l'inflation est au-delà des 5% ; La suppression programmée de plus de 22 postes à partir de maintenant et jusqu'en 2027 ; Un traitement des indemnités journalières effectué à +30 jours pour les assurés sociaux -non subrogés-, et plus de 47 jours pour les entreprises, des retards de paiement dûs au rationnement de moyens.

Alors même que la CPAM 84 est classée 7^e sur les 104 existantes

en termes de classement de satisfaction ce qui est une très bonne place, soulignent les membres du Conseil de la CPAM 84 , les moyens manqueront de plus en plus pour satisfaire à la demande des assurés sociaux, précisent-t-ils. Pour Jacques Gas conseiller CPAM, Jean-Paul Sadori, président de la CPAM 84 ; Virginie Casamatta 1^{re} vice-présidente et Jean-Marc Gruselle, conseiller, c'est le cœur même de la Sécurité sociale qui est mis en danger.

Fuite des personnels experts

Les membres du Conseil de la CPAM 84 réclament de nouvelles propositions et souhaitent un arrêt de la dégradation des services. 'On nous demande de voter pour ces six axes -que nous approuvons- mais on ne nous donne pas les moyens de les appliquer' ; 'Et l'on nous dit qu'il faudra renoncer, au plan national, à 1700 emplois, dont plus de 22 pour le Vaucluse' ; 'Les métiers de la CPAM ne sont plus attrayants et les personnels experts, récemment formés, fuient pour des postes plus engageants, ailleurs'.

Ecrit par le 4 avril 2025



De gauche à droite Jacques Gas conseiller CPAM 84, Jean-Paul Sadori, président de la CPAM 84 ; Virginie Casamatta 1^{re} vice-présidente CPAM 84 et Jean-Marc Gruselle, conseiller CPAM 84

L'intelligence artificielle en cause

'IL est finalement évoqué un gain de productivité qui ne se fait pas encore actuellement mais qui sous-entend l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) qui n'est pas encore mise en place et qui ne devrait l'être qu'en 2027, mais en attendant cela n'est pas le cas' détaille Jean-Paul Sadori.' 'De plus l'accueil numérique a ses limites' reprend Virginie Casamatta,. Quant à l'accueil physique, il ne se fait plus sans prise de rendez-vous au préalable.' Autres chiffres ? En Vaucluse, le nombre d'appels téléphoniques a doublé depuis 2019 et le nombre de courriels devrait augmenter de 38% d'ici 2025'.

Trop de réduction d'effectifs pour faire face

'Nous voulons mettre un terme au rationnement des moyens mis en œuvre depuis des années et qui dégrade le service Vauclusien, d'autant que la situation ne se présente pas sous les meilleurs augures avec une augmentation du vieillissement de la population et des maladies chroniques. C'est une véritable

Ecrit par le 4 avril 2025

atteinte, depuis des années, aux acquis de la Sécurité sociale, qui dispose de moins en moins de moyens pour des demandes de plus en plus affluentes. Aujourd'hui, en Vaucluse, nous avons décidé de dire Stop !' Nous demandons plus de postes !' martèlent les membres du Conseil.

Les 6 axes de gestion

Garantir aux usagers une offre de services performante et personnalisée ; Assurer l'accessibilité territoriale et financière du système de soins ; Faire de la prévention, des enjeux de la transition écologique et de la santé publique un marqueur de l'engagement de l'assurance maladie ; Impulser et accompagner la transformation et l'efficacité du système de soins ; Déployer une stratégie ambitieuse de lutte contre la fraude ; Soutenir opérationnellement nos ambitions grâce à la performance et l'efficacité de la branche.

Vaucluse : la caisse primaire d'assurance maladie inaugure l'œuvre de Pablito Zago



Ecrit par le 4 avril 2025

Ce mercredi 7 juin, la caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de Vaucluse a inauguré la toile réalisée par l'artiste avignonnais Pablito Zago.

Célébrant « les valeurs humaines de la caisse primaire d'assurance maladie de Vaucluse », l'œuvre de [Pablito Zago](#) a été inaugurée en présence de l'artiste multidisciplinaire, de [Jean-Paul Sadori](#), président de Conseil de la CPAM de Vaucluse, de [Sophie de Nicolaï](#), directrice de la CPAM et des acteurs du projet, collaborateurs et conseillers.

Constitué de 5 blocs de 90x120cm, la toile a été réalisée le 4 avril dernier lors d'un séminaire qui a réuni près de 550 collaborateurs de la CPAM de Vaucluse à Sorgues. Ces derniers ont réfléchi ensemble aux valeurs qui les animent et qui représentent selon eux la caisse primaire d'assurance maladie. Tout au long de la journée, Pablito Zago a donné forme à ces valeurs en les peignant sur une toile destinée à revêtir l'accueil du siège social de la CPAM de Vaucluse.



« Cette fresque rappelle l'ADN de ce qui fait un service public et nous rappelle que nous travaillons au cœur de l'humain. » a déclaré Sophie De Nicolaï, directrice de la CPAM de Vaucluse. © Jérôme Renaud - L'Echo du mardi

100% libre quant à la composition de son œuvre, Pablito Zago confie ne pas être habitué aux performances live et avoir composé 70% de sa toile en amont, à l'aérosol, « pour qu'elle fonctionne, que ce soit équilibré ». Les 30% restants ont été réalisés en improvisation, aux posca, en réaction aux idées des collaborateurs. « J'ai fait un canva pour ensuite faire rentrer les mots et les formes. Ce n'est pas une

Ecrit par le 4 avril 2025

œuvre corporate. J'ai voulu représenter à la fois le personnel et les assurés. »

Vivant et travaillant à Avignon, Pablito Zago a été choisi par la CPAM de Vaucluse pour son ancrage local. Sa récente collaboration avec la caisse d'allocation familiale (Caf), pour laquelle l'artiste a réalisé cinq totems hauts en couleur et en motifs, a également joué en sa faveur. Sa création artistique accueillera dorénavant les assurés de la région.

[Lire également - « Pablito Zago donne des couleurs à la nouvelle Caf de Vaucluse »](#)

J.R.

La CPAM de Cavillon réintègre ses locaux



Suite à [une fusillade qui avait eu lieu le 11 août dernier dans la cité du Docteur Ayme](#) à Cavillon, la

Ecrit par le 4 avril 2025

Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de Vaucluse avait fermé son espace d'accueil situé dans la commune et s'était [installée dans les locaux de la Caisse d'allocations familiales](#) (CAF). Quasiment un an après les faits, la CPAM va enfin réintégrer ses locaux au 884 Avenue du Général de Gaulle.

Ainsi, à partir du mardi 7 juin prochain, les équipes de la CPAM de Cavillon pourront recevoir le public sur rendez-vous uniquement du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30. Il est possible de prendre rendez-vous depuis son compte [Ameli](#) ou en appelant le 3646.

V.A.

CPME 84 cherche son représentant pour siéger au Conseil d'administration de la CPAM 84

La CPME 84 (Confédération des petites et moyennes entreprises) lance un appel à candidature pour le renouvellement d'un poste de titulaire pour le mandat au sein du Conseil d'Administration de la CPAM de Vaucluse (Caisse primaire d'assurance maladie).

La fréquence des réunions est d'un Conseil d'Administration paritaire (un collège employeurs et un collège salariés) par trimestre qui a lieu généralement sur Avignon ainsi qu'une réunion de commission par mois en moyenne.

Conditions principales d'éligibilité

Etre âgé au moins de 18 ans et au plus de 65 ans à la date d'effet de la nomination (le 66ème anniversaire ne doit pas être atteint) ; Ne pas exercer de fonction d'assesseur ou d'assesseur suppléant du pôle social ; Ne pas percevoir, à quelque titre que ce soit, des honoraires de la part d'un organisme du régime général de sécurité sociale ; Etre adhérent de la CPME 84, à jour de cotisation.

Pour toute précision sur les modalités de cette fonction, merci de contacter le secrétariat de la CPME 84 au 04 90 14 90 90 ou contact@cpme84.org www.cpme84.com

MH

CPME 84, Qui veut prendre le mandat de la CPAM de Vaucluse ?

La CPME 84 (Confédération des petites et moyennes entreprises) lance un appel à candidature pour le renouvellement d'un poste de titulaire et 3 postes de suppléants pour le mandat au sein du Conseil d'administration de la CPAM (Caisse primaire d'assurance maladie de Vaucluse).

La fréquence des réunions est d'un Conseil d'administration paritaire -un collège employeurs et un collège salariés par trimestre- qui a lieu généralement sur Avignon ainsi qu'une réunion de commission par mois en moyenne.

Les conditions d'éligibilité

Pour candidater il faut être âgé d'au moins 18 ans et au plus de 65 ans à la date d'effet de la nomination (le 66^e anniversaire ne doit pas être atteint) ; Ne pas exercer de fonction d'assesseur (même suppléant) du pôle social ; Ne pas percevoir, à quelque titre que ce soit, des honoraires de la part d'un organisme du régime général de sécurité sociale ; Être adhérent de la CPME 84 et à jour de ses cotisations. Enfin, les frais de déplacement sont remboursés selon les conditions en vigueur.

Pour mémoire

La CPAM accompagne la santé personne ou professionnelle de 60 millions d'assurés tout au long de leur vie, en prenant en charge leurs soins, quels que soient leurs ressources, leur situation ou leur état de santé. Elle assure les relations de proximité avec les publics de l'assurance maladie. Pour toute précision contacter le secrétariat de la CPME 84 au 04 90 14 90 90 contact@cpme84.org

CPME Vaucluse. 4-6, avenue de la Reine Jeanne à Avignon. www.cpme84.com

MH

Sophie de Nicolai prend la direction de la CPAM Vaucluse

Ecrit par le 4 avril 2025

Sophie de Nicolai, 51 ans, devient la nouvelle directrice générale de la CPAM de Vaucluse (Caisse primaire d'assurance maladie). Elle succède à Dominique Létocart parti à la retraite au terme de 12 ans passés à diriger la structure. Sophie de Nicolai était précédemment directrice déléguée de la Carsat Sud-Est. Âgée de 51 ans, elle est diplômée de l'Ecole nationale supérieure de la Sécurité sociale (EN3S) et a réalisé une grande partie de sa carrière à la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail du Sud-Est (Carsat-SE).

En savoir plus

La caisse primaire d'assurance maladie de Vaucluse emploie 500 collaborateurs répartis sur six sites dans le département. Elle est un des acteurs de la santé des vauclusiens, tant dans leur vie personnelle que professionnelle. La Caisse noue des liens de proximité avec les assurés, les professionnels de santé, les entreprises et les structures institutionnelles. Elle garantit l'accès universel aux droits, aux soins et à la préservation de la santé.

M.H.

CPAM : réouverture des agences d'Avignon, Cavillon et Orange sur rendez-vous

Ecrit par le 4 avril 2025

SÉCURITÉ SOCIALE



l'Assurance Maladie

VAUCLUSE

À compter du lundi 22 juin, la CPAM (Caisse primaire d'assurance maladie) de Vaucluse rouvre ses espaces accueil d'Avignon (Rocade), de Cavaillon et d'Orange sur rendez-vous uniquement. Les assurés sont invités à venir à deux personnes maximums et devront être munis de leurs cartes vitales. Le port du masque et la désinfection des mains avec du gel hydroalcoolique seront obligatoires avant de pénétrer dans les locaux.

Les agences seront ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30. Pour prendre rendez-vous : www.ameli.fr ou par téléphone au 3646.

La CPAM 84 au rendez-vous du versement des prestations

Malgré la crise sanitaire, la CPAM (Caisse primaire d'assurance maladie) de Vaucluse assure la continuité de service. Cela concerne le paiement des indemnités journalières, les pensions d'invalidité et

Ecrit par le 4 avril 2025

les rentes, le remboursement des frais de santé, le financement des hôpitaux et des cliniques privées. Au total, la CPAM 84 distribue ainsi quotidiennement 5,9 M€ par jour ouvré dans le département.

Par ailleurs, conformément aux mesures nationales pour limiter les contacts et les risques de transmission du covid-19, tous les accueils sont fermés jusqu'à nouvel ordre. En conséquence, tous les courriers et documents doivent donc être adressés par voie postale à l'adresse suivante : « **CPAM de Vaucluse 84043 Avignon Cedex 9** ».

Cependant, il est recommandé pour toutes demandes ou démarches urgentes de privilégier les procédures dématérialisées :

Pour les employeurs :

Privilégier les services du portail net-entreprises pour toutes les déclarations telles que déclarations d'accidents de travail, attestations de salaires pour simplifier les démarches de vos salariés et accélérer le règlement des indemnités journalières subrogées ou non.

Pour les professionnels de santé :

Utiliser lors des consultations, les téléservices tels que les arrêts de travail, les déclarations de grossesse en ligne, certificats médicaux initiaux d'accident du travail ou encore les feuilles de soins électroniques pour simplifier les démarches de vos patients.

Pour les assurés :

Utiliser son compte Ameli (site internet ou applications smartphone et tablette) pour :

- . suivre ses remboursements de soins
- . suivre ses délais de paiements des indemnités journalières
- . télécharger une attestation de droits ou un relevé d'indemnités journalières
- . déclarer la naissance de son enfant ou encore faire la demande de sa carte Vitale en ligne et suivre son évolution
- . actualiser vos informations personnelles (téléphone, adresse, coordonnées bancaires...).