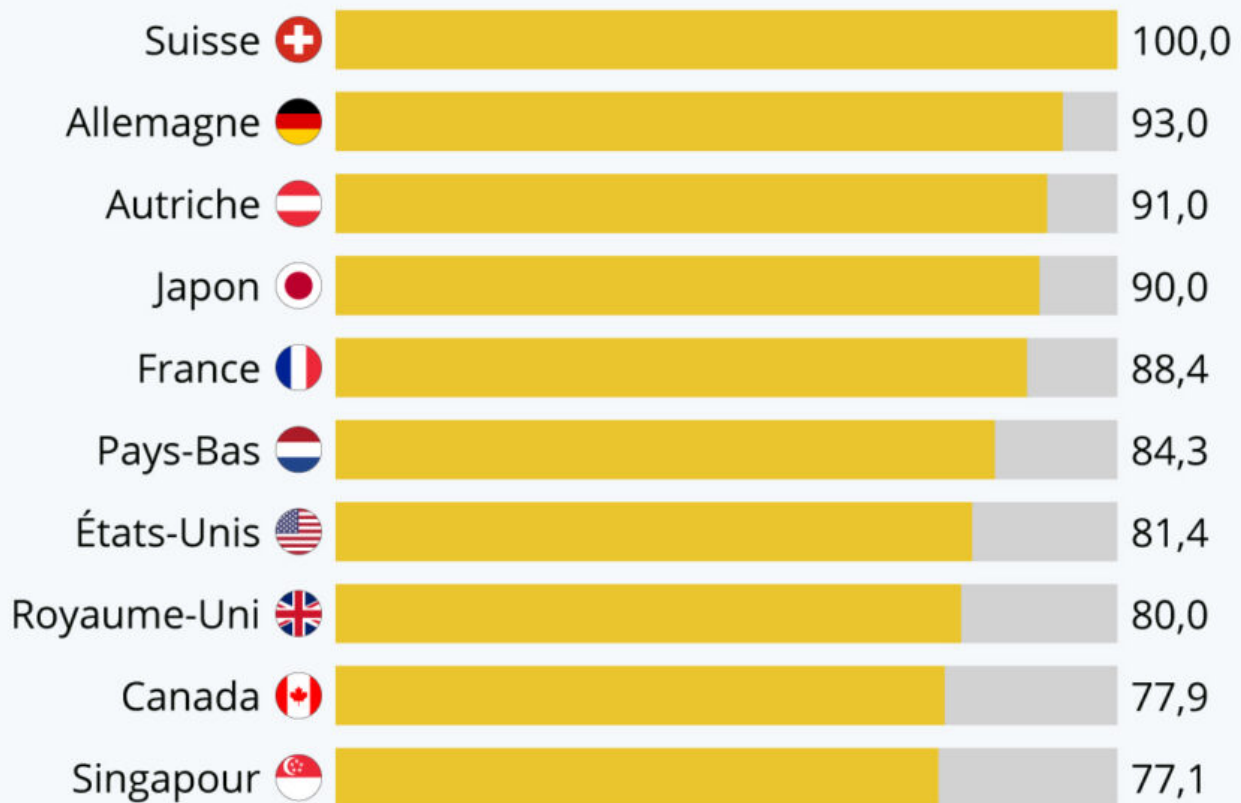


Les meilleures postes du monde

Les meilleures postes du monde

Classement mondial des pays selon l'indice de performance des services postaux en 2021 *



* Score calculé sur la base de 4 critères : fiabilité, portée internationale, pertinence et résilience des services.

Source : Union postale universelle





Ecrit par Echo du Mardi le 9 octobre 2022

Chaque année, l'Union postale universelle publie un [rapport sur le développement postal](#) qui présente un classement des meilleurs services postaux du monde. L'étude de 2021 a classé les institutions postales de 168 pays en utilisant un indice basé sur plusieurs indicateurs regroupés en quatre catégories : la fiabilité (rapidité et prévisibilité de la distribution), la portée internationale, la pertinence et la résilience des services face à la [transformation numérique](#) (diversification).

Depuis 2017, ce sont les services postaux suisses qui sont désignés comme les meilleurs de la planète. Ils devancent sur le podium leurs voisins : les [établissements postaux allemands](#) et autrichiens. Les [services postaux français](#), représentés notamment par le groupe La Poste, s'imposent également parmi les mieux notés de l'étude : il se classent au cinquième rang mondial en 2021, juste derrière la poste japonaise et devant celle des Pays-Bas.

De Tristan Gaudiaut pour [Statista](#)