

Isovation : une entreprise d'Avignon prête à transporter le vaccin anti-Covid à -80°



Spécialisée depuis 30 ans dans l'emballage innovant dédié à la chaîne du froid, '[Isovation](#)' est installée en Zone de Courtine à Avignon. Son ADN : l'isotherme, à base de polystyrène capable de préserver la même température des produits transportés dans le monde entier. 30% de son chiffre d'affaires proviennent du secteur agro-alimentaire (caviar, glaces, entremets, saumon, bûches de Noël) et 70% de celui de la santé (vaccins, greffons, insuline, sperme).

« Nous avons environ 500 références à disposition, mais nous proposons des solutions sur mesure, adaptées à chaque client avec des boîtes connectées dont nous pouvons suivre le trajet du point A (expédition) au point B (livraison), contrôler la température, quelles que soient les saisons, le climat ou la durée du voyage », explique le PDG, [Philippe Carles](#).

Développement à l'export et R&D

Agé aujourd'hui de 54 ans, cet entrepreneur dynamique a repris la société en 2012, après avoir navigué dans la grande distribution (Auchan-Le Pontet, Leclerc, Hyper-U) et avoir été directeur commercial



Ecrit par Andrée Brunetti le 9 décembre 2020

d'Isovation à partir de 2010.

Depuis qu'il est à la tête de cette PME de 13 salariés, il ne cesse de la développer à l'export (Maroc, Espagne, Amérique du Sud, Caraïbes, Suisse, Moyen-Orient, Italie, Benelux, Hongrie, Roumanie, Pologne), de prospecter de nouveaux marchés (République Tchèque, Allemagne), avec un bureau d'études interne en R&D (Recherche et Développement) qui a mis au point des emballages recouverts d'aluminium, 100% recyclables, livrés à plat et démontables pour gagner de la place lors du stockage et des voyages, et donc réduire le bilan carbone. Toujours dans un souci de respect de l'environnement, il travaille avec des fournisseurs proches d'Avignon, pour favoriser les circuits courts, comme 'Vitembal' à Remoulins et 'Sirap-Gema' à Noves.

1^{er} prix de l'emballage innovant et prix Eco-responsabilité de la CPME

La responsabilité sociale, c'est l'un des axes de travail de Philippe Carles avec des décisions prises collectivement avec son équipe, même si c'est lui qui tranche à la fin après avoir écouté tout le monde. « Je suis là aussi pour améliorer le bien-être de chaque salarié. Quand on a de bonnes conditions de travail, on est plus impliqué dans l'entreprise, plus motivé. »

Au fil du temps, Isovation a collectionné les trophées. En 2016, à Casablanca, 1^{er} prix de l'emballage innovant au CFIA (Carrefour des fournisseurs de l'industrie agro-alimentaire) pour des boîtes de vaccins pour animaux, devant des concurrents indiens, chinois ou marocains. Grâce à cette reconnaissance, il a pu enlever des marchés en Afrique où les TIAC (Toxi-infections alimentaires collectives) représentent un véritable enjeu de santé publique qui ne peut être résolu que par une maîtrise de températures contrôlées par les emballages spécifiques de Courtine, en partenariat avec le laboratoire pharmaceutique suisse Roche.

Plus récemment, d'autres récompenses ont été décrochées en 2020 : 'Prix éco-responsabilité' de la CPME (Confédération des petites et moyennes entreprises) et celui de la 'meilleure innovation Emballage et Conditionnement' au salon mondial du transport et de la logistique à Paris pour un container d'un quart de palette qui peut être embarqué en avion.

Dans les starting-blocks pour livrer les vaccins...

Avec l'arrivée imminente des vaccins anti-Covid, Philippe Carles a fait le tour de la Préfecture de Vaucluse, du Grand Avignon, de l'Agence Régionale de Santé (ARS), des hôpitaux, des laboratoires d'analyses, de l'aéroport pour proposer ses services et ses emballages isothermes qui peuvent conserver le froid à -80° grâce à de la carboglace. « Je suis prêt, avec mon équipe à fabriquer deux fois plus de containers, à travailler avec l'entreprise de transports Chabas pour les livraisons dans tout le département. » Il est en liaison régulière avec le Préfet Bertrand Gaume et les présidents des intercommunalités du département.

« J'anticipe au maximum, mais il me faut des délais pour recruter du personnel supplémentaire, le former et réussir à fabriquer les volumes nécessaires. J'attends leur feu vert pour intensifier la chaîne de production et livrer les vaccins en temps et heure à toute la population. »



Ecrit par Andrée Brunetti le 9 décembre 2020

Avec la crise sanitaire Isovation a perdu une grande partie de ses exportations, les avions étant cloués au sol. En revanche, certains restaurateurs ont pratiqué le 'click & collect' et ont livré leurs repas en scooters, avec des sacs isothermes mises au point par Philippe Carles. « Cela n'a pas totalement compensé nos pertes, mais un peu rééquilibré nos comptes. Notre chiffre d'affaires tournait autour de 3M€ en 2019, nous en avons perdu quasiment un tiers en 2020 » constate le PDG. Il avait offert un séjour à Rome pour tous ses salariés et leurs conjoints à l'occasion de l'anniversaire de la société (30 ans)... Il espère que ce n'est que partie remise en 2021 avec la fin de la crise et le rebond de l'économie.

L'équipe d'Isovation lors du 30^e anniversaire de l'entreprise cet été.