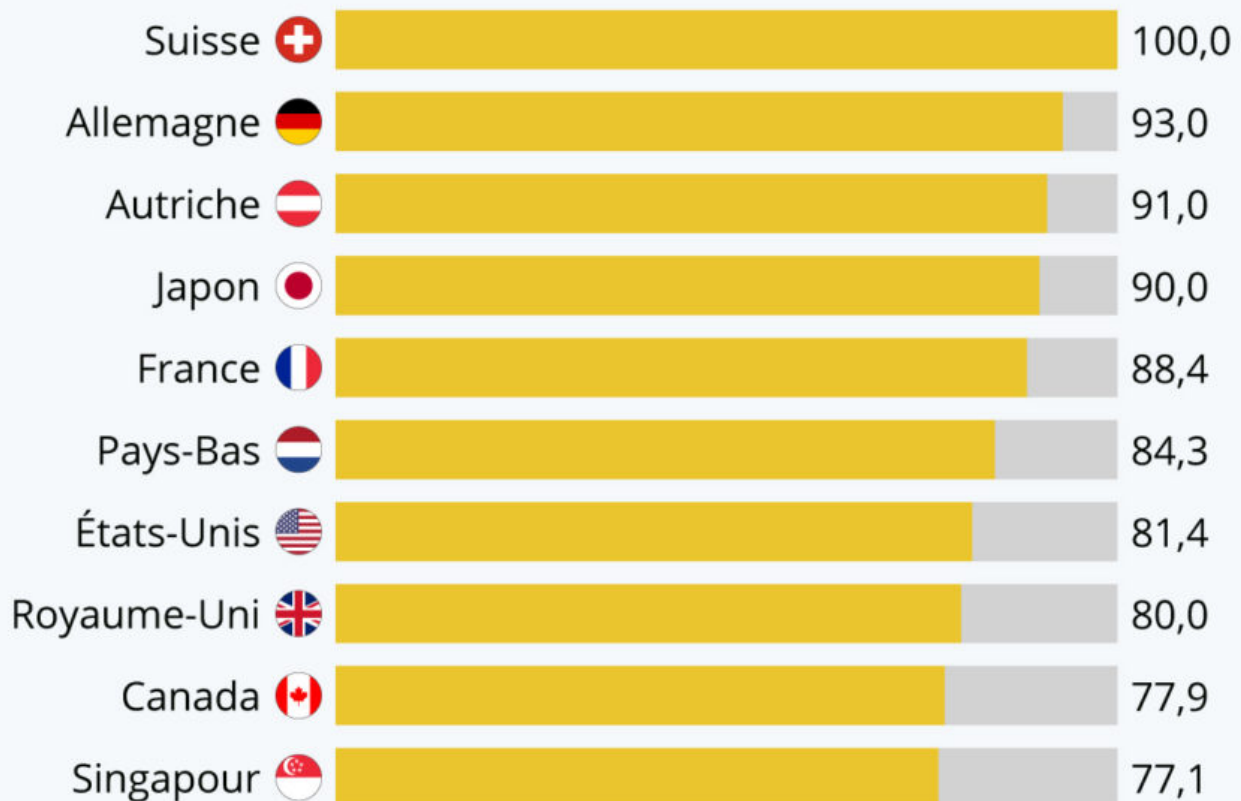


# Les meilleures postes du monde

# Les meilleures postes du monde

Classement mondial des pays selon l'indice de performance des services postaux en 2021 \*



\* Score calculé sur la base de 4 critères : fiabilité, portée internationale, pertinence et résilience des services.

Source : Union postale universelle





Ecrit par Echo du Mardi le 26 octobre 2021

Chaque année, l'Union postale universelle publie son [rapport sur le développement postal](#) qui présente un classement des meilleurs services postaux du monde. L'étude classe les institutions postales de 168 pays avec un indice basé sur plusieurs indicateurs regroupés en quatre catégories : fiabilité (rapidité et prévisibilité de la distribution), portée internationale, pertinence et résilience des services face à la [transformation numérique](#) (diversification).

Pour la cinquième année consécutive, ce sont les services postaux suisses qui ont été désignés champions du monde. Ils devancent leurs voisins sur le podium, les [établissements postaux allemands](#) et autrichiens. Le [service postal français](#), représenté par le groupe La Poste, s'impose également parmi les mieux notés de l'étude : il se classe au cinquième rang mondial cette année, juste derrière la poste japonaise et devant celle des Pays-Bas.

De Tristan Gaudiaut pour [Statista](#)