

Enedis assure la continuité de la distribution d'électricité



La Direction Régionale d'Enedis Provence Alpes-du-Sud s'est organisée pour assurer et garantir la continuité de service public de distribution d'électricité dans son territoire. Pour cela, Enedis a mis en place un plan de continuité d'activités grâce auquel ses équipes assurent la conduite du réseau, le dépannage clients 7j/7 et 24h/24, les urgences vitales et la continuité d'alimentation des sites sensibles comme les hôpitaux et le secteur de la distribution alimentaire. Parallèlement, Enedis a aussi mis en place le travail à distance lorsque cela est possible. Désormais, chaque jour, les équipes à distance permettent aux équipes du terrain de travailler en toute sérénité. Au total, 390 salariés sont mobilisés dans le cadre de ces services essentiels, 24/24 heures et 7/7 jours.

Par ailleurs, Enedis dispose d'équipes d'interventions d'urgences mobilisables à tout moment pour venir en renfort lors d'aléas climatiques, qui pourraient survenir pendant la crise Covid-19.

A disposition des collectivités locales

La Direction régionale s'est également mise à disposition des collectivités locales et des préfetures afin de sécuriser les réseaux des opérateurs télécommunications ou les stations de pompage d'eau et d'épuration.



Écrit par Echo du Mardi le 2 avril 2020

« La distribution d'électricité est essentielle encore plus en temps de crise, nos salariés sont mobilisés pour intervenir en situation d'urgence, des Français et de la Nation, explique Cédric Boissier, directeur régional Provence Alpes-du-Sud. Enedis est aux cotés des habitants de la région pour leur fournir les services essentiels d'alimentation électrique. »

Enedis rappelle que pour toute intervention urgente, ses centres d'appels clientèles sont disponibles au 09 726 750 84 (numéro pour le Vaucluse). Grâce à la digitalisation du réseau, certaines interventions peuvent être réalisées à distance avec le compteur Linky.