Ecrit par Echo du Mardi le 27 janvier 2021

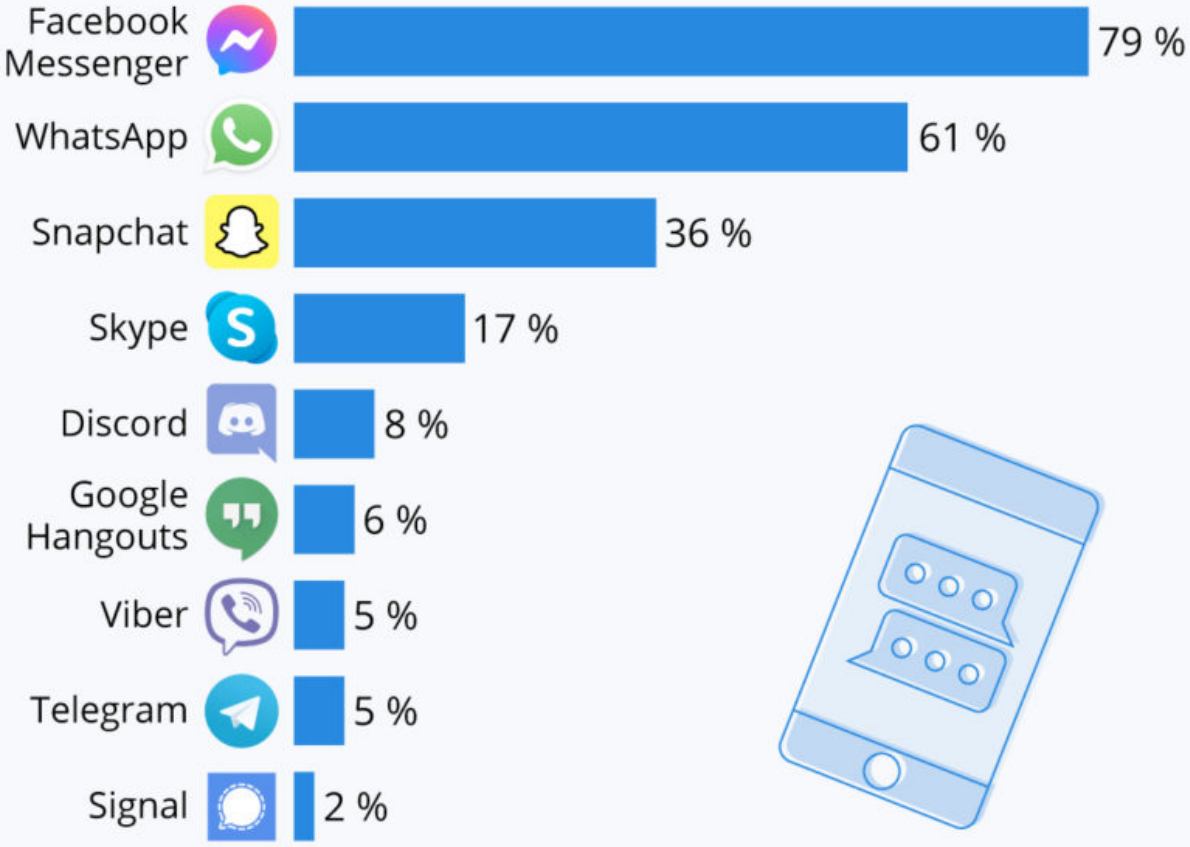
Applications de messagerie : Facebook domine le marché

Les Petites Affiches de Vaucluse depuis 1839

Ecrit par Echo du Mardi le 27 janvier 2021

Applis de messagerie : Facebook domine le marché

Part des utilisateurs de messageries instantanées utilisant régulièrement les applications suivantes *



* Étude menée auprès d'utilisateurs français en juillet/août 2020.
Sélection des réponses à partir de 2 %.

Source : Statista Global Consumer Survey

statista

Ecrit par Echo du Mardi le 27 janvier 2021

Malgré l'émergence de plusieurs plateformes concurrentes et le mécontentement croissant d'une partie de ses utilisateurs, Facebook domine toujours très largement le marché occidental des messageries instantanées. L'année dernière, la grande majorité des utilisateurs français d'applis de messagerie déclaraient régulièrement communiquer avec Messenger (79 %) et/ou WhatsApp (61 %), comme le révèlent les dernières données du Global Consumer Survey. En troisième position, Snapchat devance Skype, avec 36 % d'utilisateurs réguliers contre 17 % pour le service de Microsoft. Les alternatives ayant récemment le vent en poupe sur ce marché, Telegram et Signal, ne cumulaient ensemble que 7 % d'utilisateurs réguliers en France en 2020.

De Tristan Gaudiaut pour Statista